



Power Xpress™ Dual Bollard Charge Station Installation Guide



en Installation Instructions
fr Instructions d'installation

Technical Support
USA: 1-877-805-EVSE (3873)

Copyright © 2016 Bosch Automotive Service Solutions Inc.
All rights reserved.

The information, specifications, and illustrations in this guide are based on the latest information available at the time of printing. Bosch Automotive Service Solutions Inc. reserves the right to make changes at any time, without notice.

Table of Contents

1.0 Installation Safety	2
2.0 Installation Contents: Bollard and EVSE	2
2.1 Power Xpress EVSE (EL-50600-300) for Bollard Charge Station	2
2.2 Bollard and Hardware (EL-50600-500)	2
3.0 Tools Suggested for Installation (Not Provided)	3
4.0 Materials Required for Installation	3
5.0 Applicable Electrical Systems	3
5.1 220/240V Single Phase (North America)	3
5.2 208V 3-Phase Wye Connection (North America)	3
5.3 240V 3-Phase Delta Connection (North America) with Center Tap on One Leg	4
5.4 230V Above Ground (Europe) / 230V Single Phase	4
6.0 Electrical Requirements for Battery Charging	4
7.0 Amperage and Breaker Parameters	5
8.0 Standard Installation	6
9.0 EVSE Power and Status LED Indications	13
10.0 Troubleshooting	13
10.1 Ground Fault Circuit Interrupt (GFCI) Tripped	14
10.2 Missing Ground	14
11. Limited Warranty	14

1.0 Installation Safety

SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

This guide contains important instructions that must be followed during the installation of the electric vehicle supply equipment (EVSE). All instructions should be carefully read before installation of the EVSE.

⚠ WARNING: Turn OFF the circuit breaker at the service or distribution panel before performing any electrical work or repairs.

⚠ WARNING: The EVSE should be installed by a licensed electrician in accordance with all local electrical codes and ordinances, and all authorities having jurisdiction.

⚠ WARNING: Do not install the EVSE near flammable, explosive, or combustible materials. Do not locate or store flammable, explosive, or combustible materials near the EVSE.

⚠ WARNING: Improper installation of the EVSE can result in personal injury or product damage.

⚠ WARNING: This EVSE installation guide is not a substitute for electrical safety precautions.

⚠ WARNING: Use this EVSE within the specified operating parameters. Failure to do so may result in injury or death.

⚠ WARNING: Locate and install this EVSE in a location where the charge cable will not be stepped on, tripped over, or subject to damage or stress.

⚠ WARNING: The EVSE must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system, or an equipment-grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal on the EVSE.

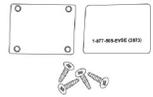
⚠ CAUTION: Incorrect installation of the

EVSE can result in damage to the vehicle's battery and to the Charge Station itself. These damages will void the warranty for the vehicle and the **EVSE**.

⚠ CAUTION: Do not operate the EVSE in temperatures beyond its operating range of -40°F to +122°F (-40°C to +50°C).

2.0 Installation Contents: Bollard and EVSE (EL-50650-XXXX)

2.1 Power Xpress EVSE (EL-50600-300) for Bollard Charge Station x2

1	EVSE (including attached cable with strain relief and grommet, input/output decals, flag tag, and vehicle coupler)	
1	Decal and cover kit	
1	Cable-management hook	
1	Power Xpress Bollard Charge Station Installation Guide	

2.2 Bollard and Hardware (EL-50600-500)

1	Bollard (including upper and lower plastic covers)	
4	Cable-management retaining screws (pre-installed)	
1	Locating set screw (plastic bag attached to bollard)	
1	Base cover	

3.0 Tools Suggested for Installation (Not Provided)

	Tape measure		Wire cutters
	2-ft Level		Wire stripper
	Pencil		Nonmetallic wire stripper
	Power hammer drill		Masonry drill bit set
	Small flat-blade screwdriver		Needle-nose pliers
	7/16-in. Open-end wrench		Expandable pliers
	1/2-in. Ratchet and sockets		Torque wrench

4.0 Materials Required for Installation

	S00W or SOW 8/3 Service Cord - 16'		Single gang junction box
	Cable grips x4		Wire

5.0 Applicable Electrical Systems

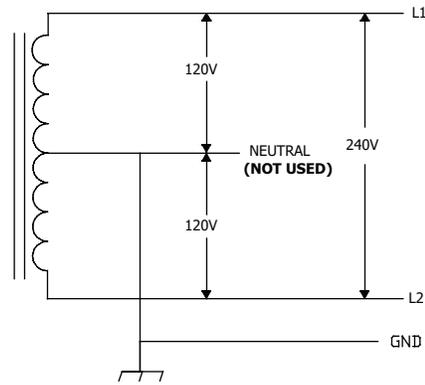
IMPORTANT: The onsite service connection must be properly identified before installation of the EVSE. If you are unsure of the available service connection, consult the local utility company or contact Bosch Electric Vehicle Solutions at 1-877-805-EVSE (3873).

NOTE: The L1, L2, and Ground outputs (H, N for Europe) in the following illustrations correspond to the inputs on the **EVSE**.

NOTE: For the (earth) ground connection, always con-

nect the neutral at the service panel to earth ground. Ground fault protection is not possible unless the neutral (center tap on the service transformer) is connected to an earth ground.

5.1 220/240V Single Phase (North America)

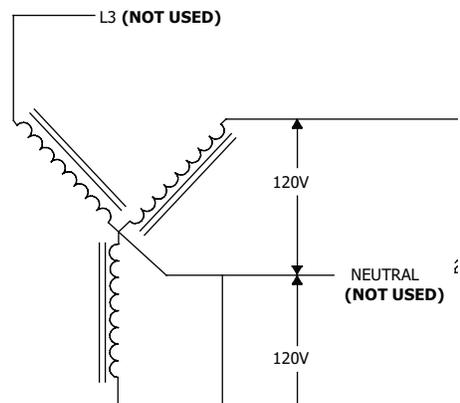


220/240V Single Phase

⚠ WARNING: The EVSE is a single-phase device. Do not connect all three phases of a 3-phase feed. Only three wires are connected, take care that the service transformer secondary connection is known, and the three wires from the main-panel circuit breaker are correctly connected and labeled.

5.2 208V 3-Phase Wye Connection (North America)

Any two of the legs can be used to provide 208V to the EVSE with a Wye-connected secondary. For example, L1 and L2, or L1 and L3, or L2 and L3. Reference the wiring diagram below.



208V 3-Phase Wye Connection

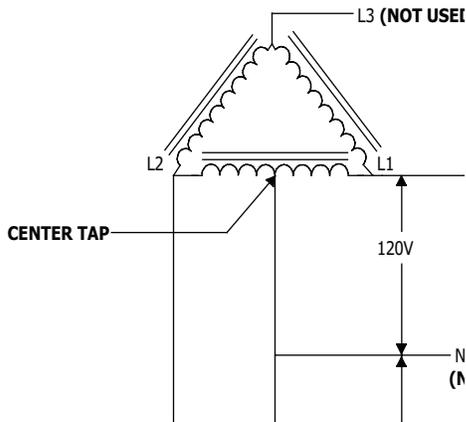
NOTE: A current-carrying neutral is not required for the Charge Station for 208V connections.

⚠ WARNING: The EVSE must be installed by a licensed electrician and in accordance with all local electrical codes, ordinances, and all authorities having jurisdiction.

⚠ WARNING: Do not install the EVSE near flammable, explosive, or combustible materials. Do not locate or store flammable, explosive, or combustible materials near the EVSE.

5.3 240V 3-Phase Delta Connection (North America) with Center Tap on One Leg

One leg must be center-tapped, and only the two phases on either side of the center tap can be used with the delta connection.



240V 3-Phase Delta Connection

NOTE: The third line (L3 on the illustration of the delta) is 208V, with respect to the neutral, and is sometimes referred to as a “stinger.”

⚠ WARNING: Do not use this third line.

NOTE: The two used phases must each measure 120V to neutral or ground.

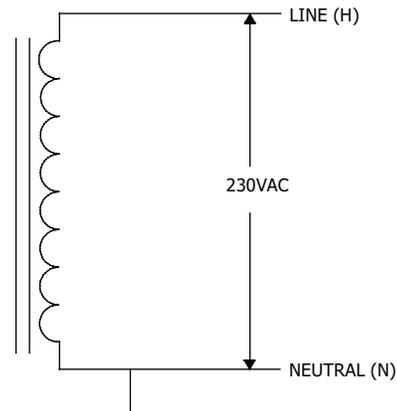
NOTE: Consult the utility company or the transformer manufacturer’s literature to verify that the single

leg can supply the required power.

NOTE: The EVSE will only operate properly if it detects the presence of a ground wire connected to a neutral point on the transformer secondary.

⚠ WARNING: Do not use a 3-phase delta-connected transformer secondary without a center tap on one leg and/or without a neutral point available for the required ground connection.

5.4 230V Above Ground (Europe) 230V Single Phase



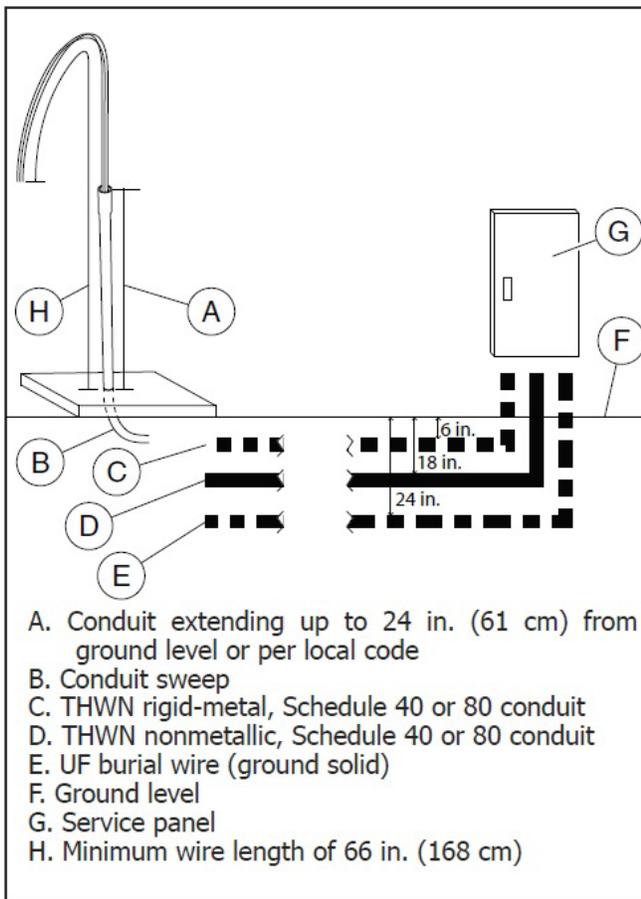
230V Single Phase

⚠ WARNING: The EVSE is a single-phase device. When connecting the line and neutral wires, take care that the service transformer secondary connection is known, and the wires from the main circuit breaker panel are correctly connected and labeled. The following service connections are primarily used in Europe and Australia (sometimes known as “TT Power Grid”). Please reference the following diagram. The line, neutral, and earth outputs on the illustration correspond to the inputs on the EVSE.

⚠ WARNING: The line connection must measure 230V RMS to neutral. Earth must also be connected to the EVSE.

6.0 Electrical Requirements for Battery Charging

⚠ CAUTION: The AC electrical connection must have a grounded, dedicated service-main. No other loads shall be connected to the same circuit. Use of a non-dedicated circuit could exceed the current rating of the circuit breaker and cause it to trip or open.



⚠ WARNING: The EVSE must be installed by a licensed electrician in accordance with all national and local electrical

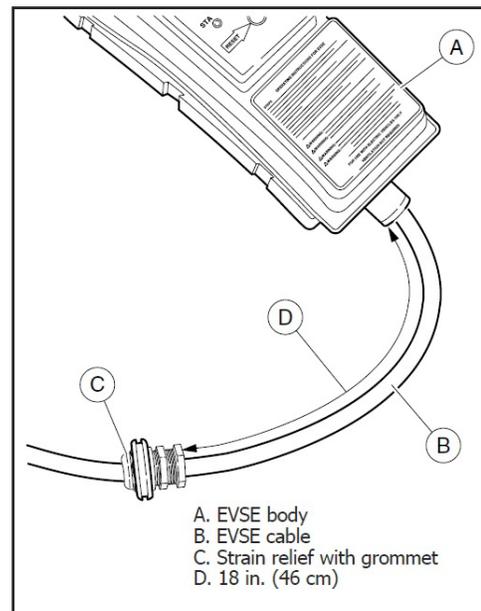
codes, ordinances, requirements and all authorities having jurisdiction.

The conduit may extend up to 24 in. (61 cm) from ground level. The wiring should extend 66 in. from the base mounting of the bollard. A sweep is used to direct the circuit from the conduit to the electric circuit from the service panel. The three types of acceptable wire runs are:

- **THWN rigid metal Schedule 40 or 80 conduit, buried 6 in. (15 cm) below ground level, or per local electrical code.**
- **THWN nonmetallic Schedule 40 or 80 conduit, buried 18 in. (46 cm) below ground level, or per local electrical code.**
- **UF burial wire (ground solid), buried 24 in. (61 cm) below ground level, or per local electrical code.**
- **Conduit must carry conductors for both charge stations each on a dedicated circuit breaker..**

7.0 Amperage and Breaker Parameters: Field Requirements and Adjustments for EVSE Installation (Not Required for 40 Amp Circuit Installation)

1. Unpack the EVSE.

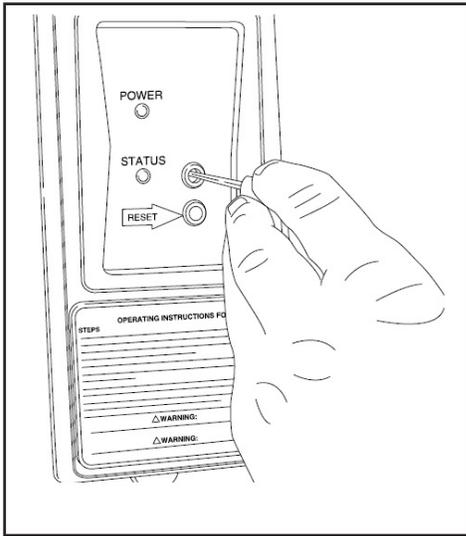


NOTE: The EVSE has been factory set at 30 amp output for a 40 amp circuit. Proceed to “Standard Installation” if installing on a 40 amp circuit. For all other amperages, complete Steps 2 and 3 for EVSE adjustment.

2. Remove the domed cap from the current-adjustment

selector (positioned just above the reset button on the front of the EVSE).

- Using a small, flat-blade screwdriver, set the current-adjustment selector to the applicable output current-limiting setting..”



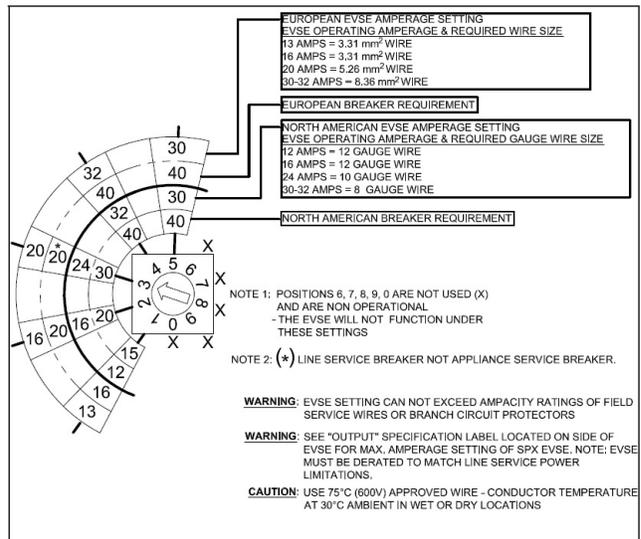
NOTE: Positions 6, 7, 8, 9, 0 are not used (X) and are non-operational. The EVSE will not function under these settings.

⚠ WARNING: The EVSE setting cannot exceed ampacity ratings of field service wires or branch circuit protectors.

⚠ WARNING: See “output” specification label located on the side of the EVSE for maximum amperage setting, per limitations of vehicle cable and coupler.

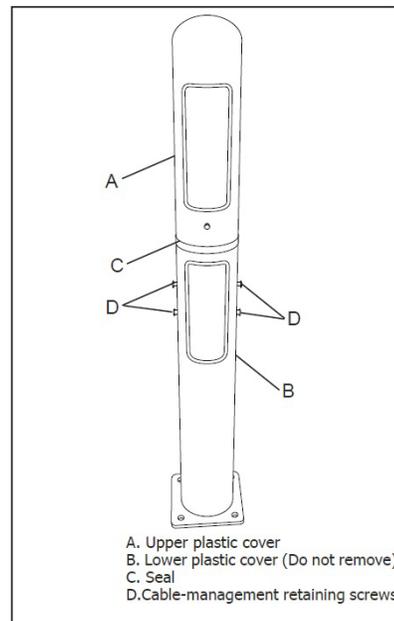
NOTE: The EVSE must be de-rated to match line service power limitations.

⚠ CAUTION: Use 75°C (600V) approved wire, conductor temperature at 30°C ambient in wet or dry locations.



8.0 Standard Installation

- Lay down the bollard box and remove the banding.
- Lift the top off the box and remove the bollard from the packaging material.
- Remove the upper cover from the bollard assembly by removing the cable-management retaining screws (E) on the rear of the bollard.
- Remove plastic bag containing locating set screw (not shown) from inside bollard.

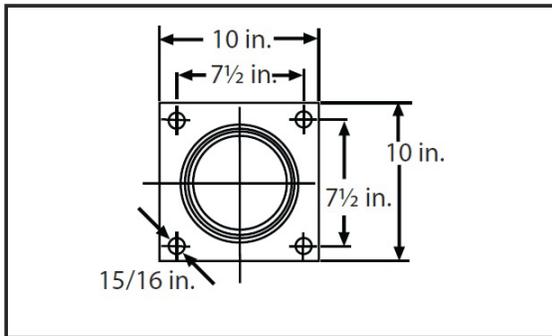
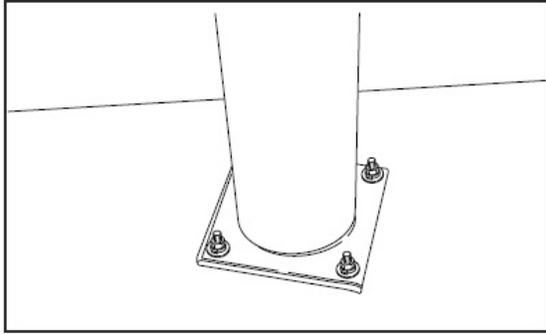


NOTE: The upper and lower plastic bollard covers are a matched set and cannot be used inter-changeably with those from other bollards.

The standard installation design for the Power Xpress Bollard is a bolt-down external plate.

The standard diameter of the bollard is approximately 7

in. The bollard height will vary with the application.



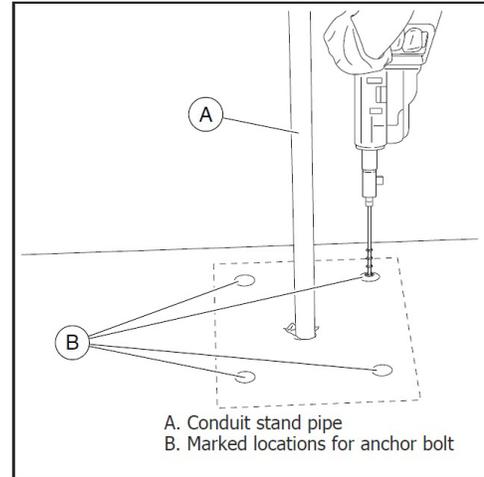
⚠ **CAUTION:** Read all instructions before installing the EVSE.

⚠ **WARNING:** Main service power must be off and disconnected before attempting to install the EVSE.

⚠ **WARNING:** The bollard weighs 20 lb per foot, and the bottom end is significantly heavier than the top end. Take proper

precautions and use safe lifting practices when lifting the bollard.

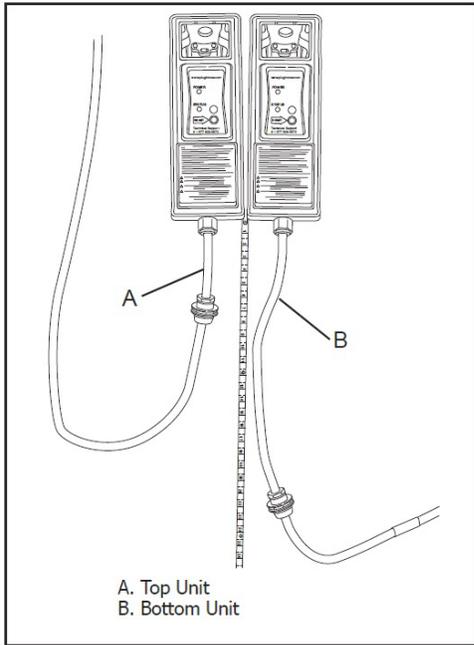
5. Place the bollard where it is to be installed and drill holes.
6. Install the 3/4 in. anchor bolts in accordance with industry standards for the type of mounting being performed.



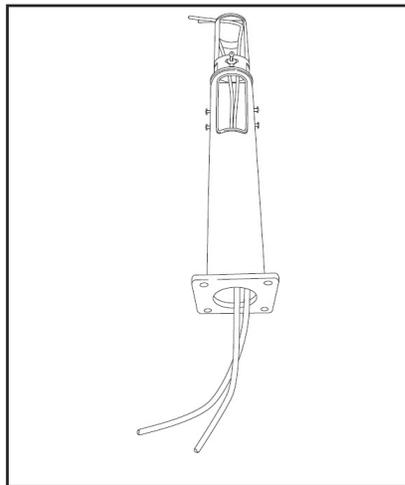
NOTE: Adapters may be used to attach junction box to stand pipe. All adapters and boxes must be suitable for wet locations.

NOTE: Consult national and local codes for approved service codes.

7. Adjust charging cable strain relief to the following locations.
 - Top unit - 7 in. from EVSE
 - Bottom unit - 24 in. from EVSE



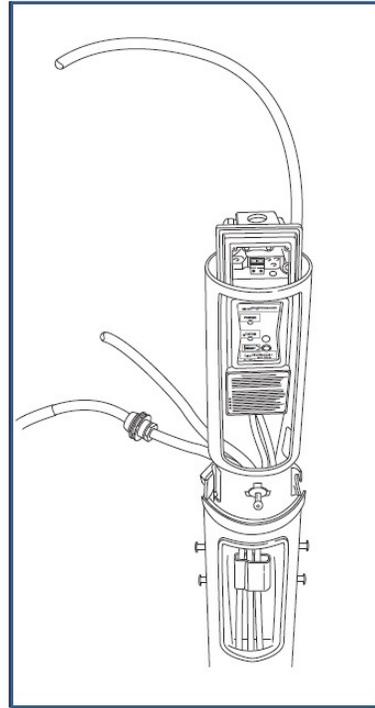
8. Install cable gland in top of wiring chamber.
9. Remove the top plastic cover.
10. Back out fasteners so that they do not extend into the inside of the bollard.
11. Cut 2 lengths of service cord approximately 6.5 ft. and 8.5 ft.
12. Feed cord through the length of the bollard. Excess should extend approximately 14 in. past bollard base.



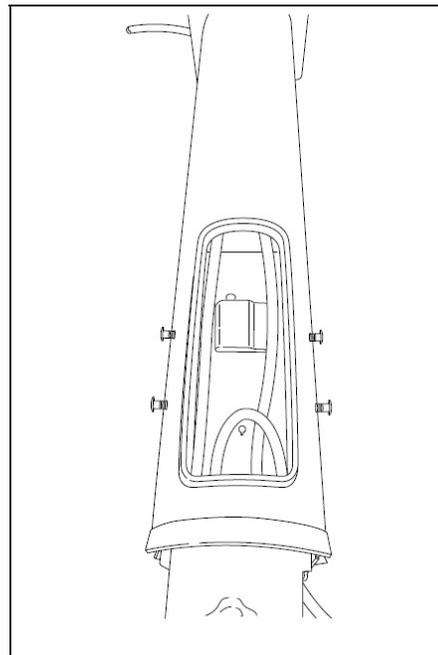
13. Feed the length of the charging cable through the exit hole in the side of the bollard.
NOTE: Fish tape can be used to pass the service

cord through the bollard and past the EVSE units.

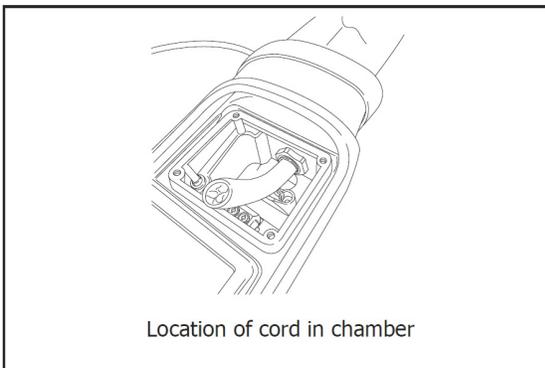
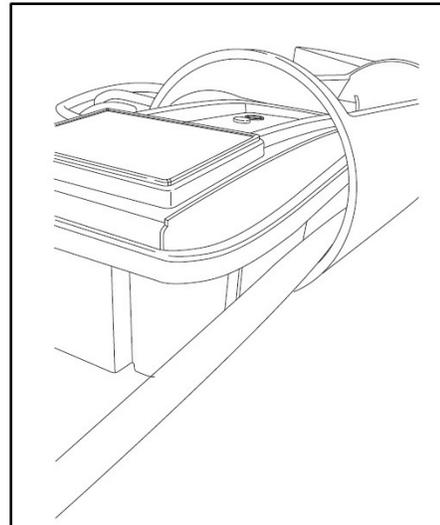
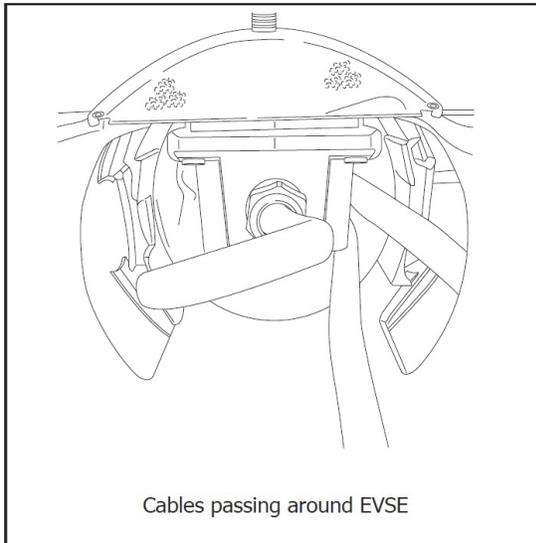
14. Pass the cord for the top unit past the side of the EVSE and behind the black face.



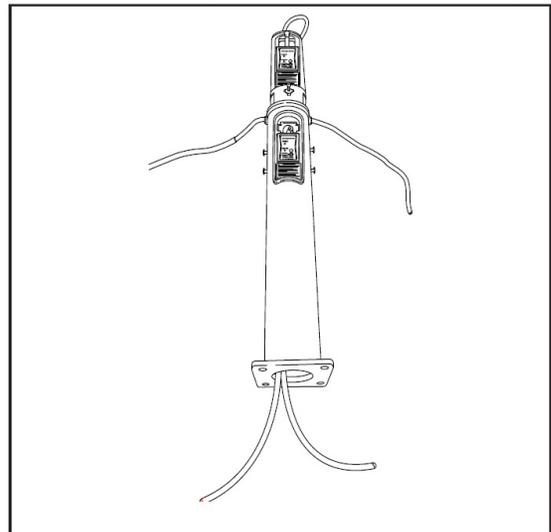
15. Slide bottom unit into mounting position. Take caution not to scrape the front surface of the EVSE against the bollard. Cables and cords will pass by the sides of the EVSE.



16. Install cord into top wiring chamber of the bottom unit.

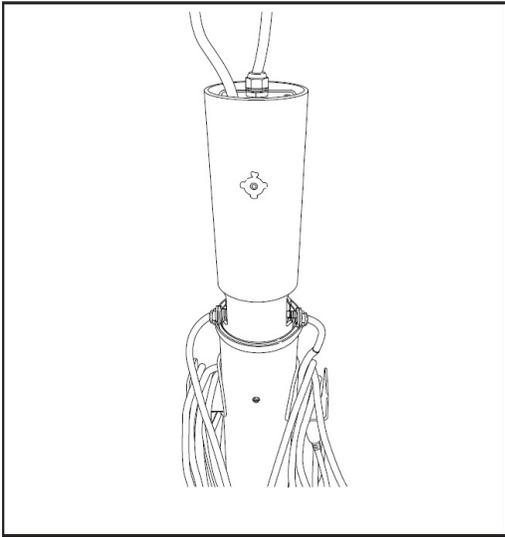


19. Install cord into top wiring chamber of the top unit.

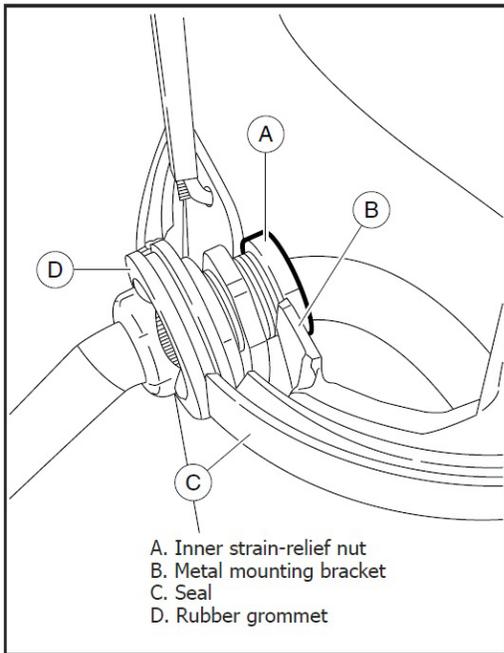


17. Pass the charging cable through the exit hole on the side of the bollard.
 18. Feed the cord past the side of the EVSE and slide into position.

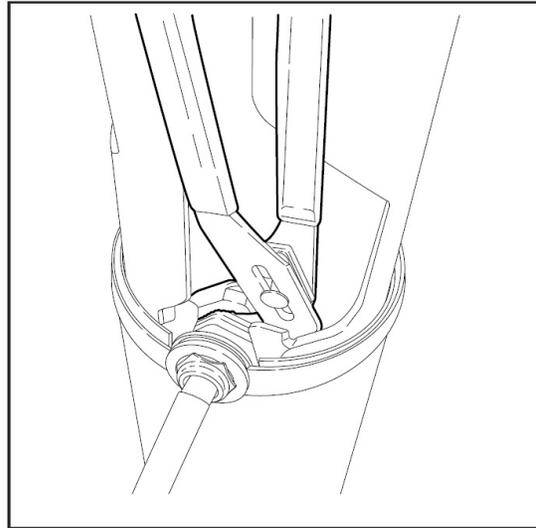
20. Tighten fasteners on the back of the bollard.
 21. While tightening the fasteners guide the EVSE's so that the bottom cover is resting on the ledge of the bollard.
 NOTE: The fasteners will force the EVSE's snugly against the bollard.



22. Position the strain relief at the bottom of the side slot metal mounting bracket in the steel bollard. Position such that the rubber grommet (D) seats on the opening of the lower plastic bollard cover. Repeat on opposite side.

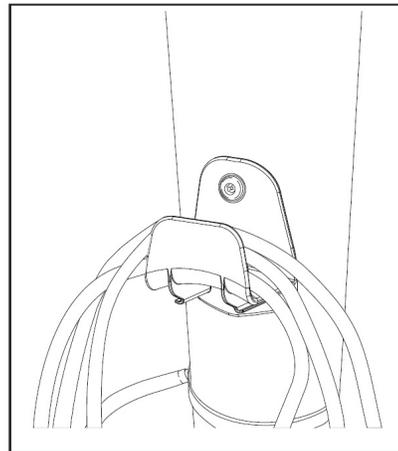


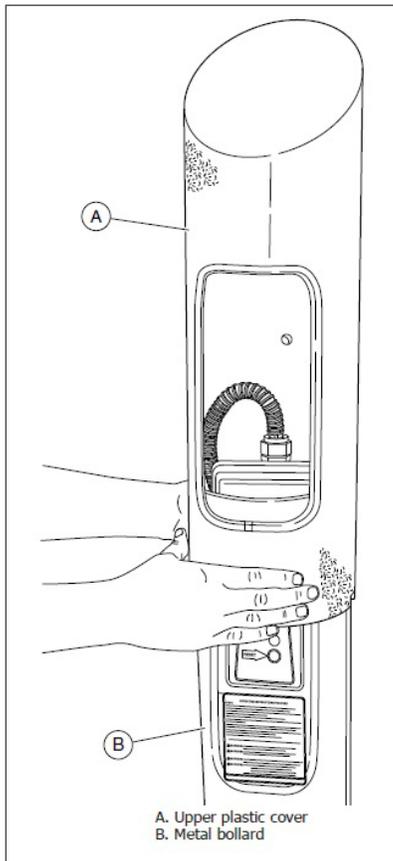
23. Tighten the inner strain-relief nut (A) inside the bollard hand tight. Using expandable pliers, tighten the nut an additional 1/4 turn.



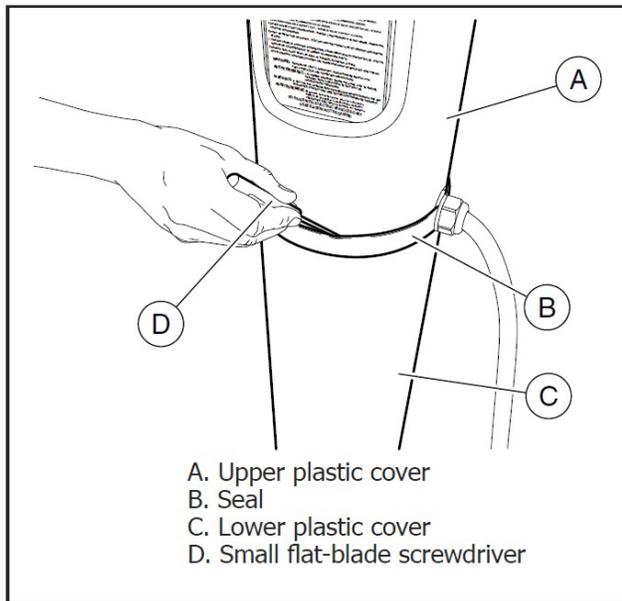
NOTE: Do not overtighten the strain-relief nut. The grommet may pull through.

24. Install cable hooks on the sides of the bollard.





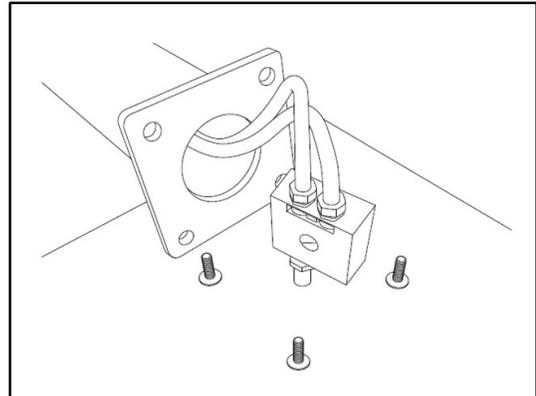
25. Use a small flat-blade screwdriver or similar tool to guide the upper plastic cover into seal.



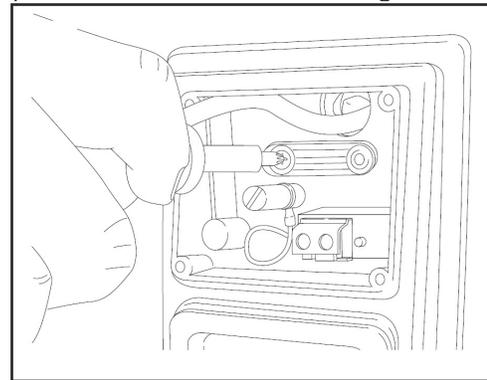
26. While gently pressing down on the upper plastic cover, carefully slide the screwdriver around the bollard to extend the upper lip of the seal over the upper plastic cover. The upper cover may need to be tapped gently to fully seat it in the seal.

⚠ CAUTION: Use care not to cut or damage the seal during this procedure.

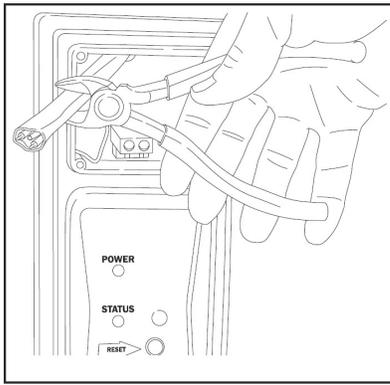
27. With assistance, move bollard next to the prepared site.
28. Feed cords into the junction box and secure cable glands.
29. Wire cords to the supply wires and seal the junction box with a cover suitable for wet location.



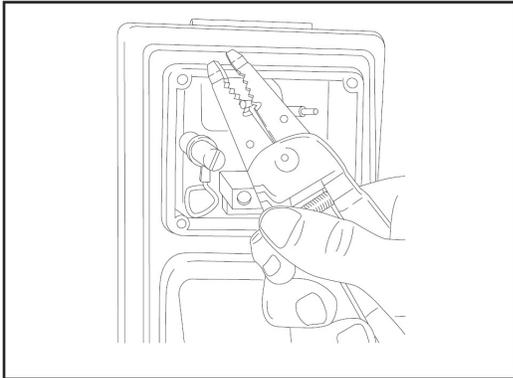
30. With assistance, lift bollard onto mounting bolts.
31. Level, adjust, and tighten mounting nuts according to anchor manufacturer specification.
32. Loop the cables onto the cable-management holder.



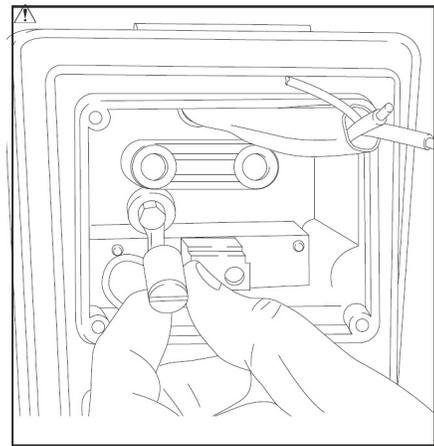
33. Remove the strain-relief assembly from the wiring chamber.



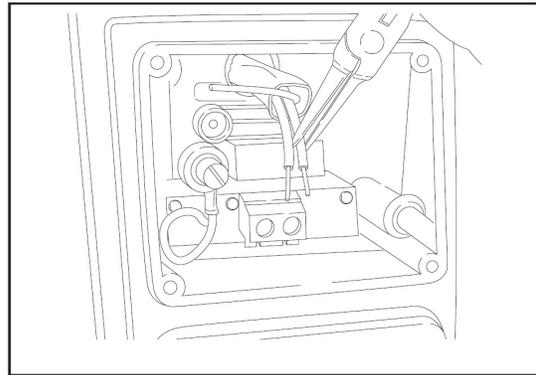
34. Trim the wire to a length sufficient to make the connections to the Charge Station terminal block.



35. Strip back 1 1/4 in. (32 mm) of the wire jacket and 3/8 in. (10 mm) from the ends of the individual conductors.

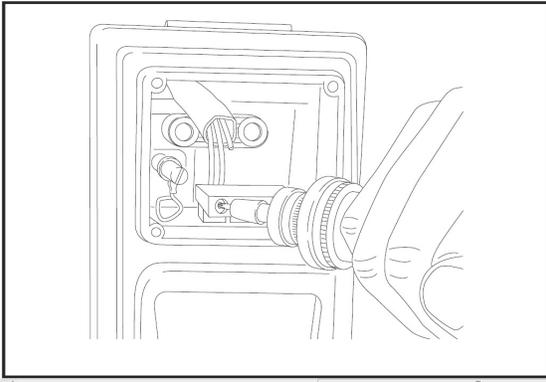


36. Remove threaded ground lug.



- 37. Feed the L1 wire into the L1 terminal slot in the wiring chamber.**

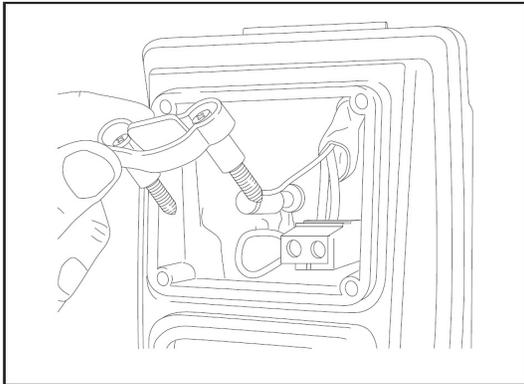
38. Feed the L2 wire into the L2 terminal slot in the wiring chamber.



39. Attach safety ground wire through the slot on the ground terminal. Hand-tighten grounding lug.

NOTE: See inside of wiring chamber cover for wiring schematic.

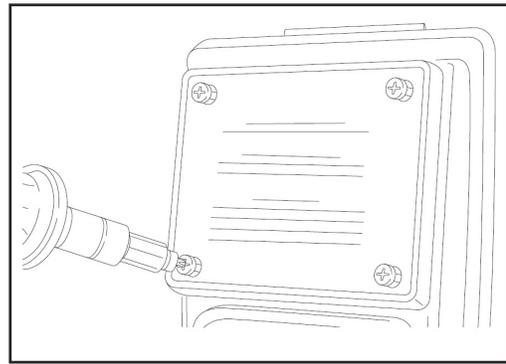
40. Tighten terminal screws to 1.2 Nm (10.62 in-lb).



41. Reinstall strain relief.

NOTE: Select appropriate orientation of insert to achieve proper clamping for wire size used.

⚠ CAUTION: Do not overtighten.



42. Attach the wiring chamber lid with four (4) 3/4 in. (20 mm) square-drive screws.

43. Apply the self-adhesive chamber lid label.



44. Switch the main circuit breaker to the ON position and verify that the Power LED is illuminated solid green and the Status LED is illuminated solid amber on the EVSE.

45. Place both halves of the plastic base cover over bollard base. Secure with plastic push pins



9.0 Power and Status LED Indications

Power LED	Status LED	Condition
(Off)	(Off)	No service supply power
Green solid	Amber solid	Charge Station powered; vehicle coupler not connected
Green solid	Green solid	Waiting to charge
Green solid	Green flashing	Vehicle charging

Green solid	1-2 red flashes every 2 seconds	Pilot charging error*
Green solid	Solid red, then green flash every 2 seconds	Ground fault detected*
Green solid	Red flashing	Ground monitor interrupted*
Green solid	Red solid	Operation fault*
Green solid	(Off)	Operation fault*

*See "Troubleshooting" for suggested solutions.



- No illumination



- Solid illumination



- Flashing illumination

10.0 Troubleshooting

If there is a charging issue proceed with the following steps. If the issue persists after three attempts call Bosch at 1-877-805-EVSE (3873) for assistance.

Problem Indicated by LED Status	Solution
Pilot charging error	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify supply-side power. The green POWER LED should be on. If green POWER LED is off, locate load center/panel and reset breaker. 2. Press the master clear RESET button on the front panel of the Charge Station to attempt a charge-restart. 3. If the red STATUS LED remains on, disconnect the Charge Station coupler from the vehicle charge port, wait 10 seconds, and reconnect the coupler.
Ground fault detected	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disconnect main service power at service panel. 2. Disconnect the Charge Station coupler from the vehicle. 3. Inspect the Charge Station connector and the vehicle charge port verifying both are clean and undamaged. If vehicle charge port needs cleaning, follow manufacturer instructions for cleaning. Clean Charge Station connector with a dry or damp cloth if necessary. 4. Restore main service power. 5. Reconnect the coupler to the vehicle port.
Ground monitor interrupted	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disconnect main service power at service panel. 2. Disconnect the Charge Station coupler from the vehicle. 3. Inspect the Charge Station connector and the vehicle charge port verifying both are clean and undamaged. If vehicle charge port needs cleaning, follow manufacturer instructions for cleaning. Clean Charge Station connector with a dry or damp cloth if necessary. 4. Restore main service power. 5. Reconnect the coupler to the vehicle port.



Guide d'installation pour station de charge **Power Xpress™ Dual Bollard**



BOSCH

Assistance technique
É.-U. : 1 877 805-EVSE poste 3873

Copyright © 2016 Bosch Automotive Service Solutions Inc.
Tous droits réservés.

Les renseignements, spécifications et illustrations dans ce manuel sont basés sur les dernières informations disponibles au moment de la publication. Bosch Automotive Solutions Service Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment, sans préavis.

Table des matières

1.0	Sécurité de l'installation	2
2.0	Contenu de l'emballage : Borne et EVSE (EL-50650-XXXX)	2
2.1	EVSE Power Xpress (EL-50600-300) pour borne de station de charge x 2	2
2.2	Borne et matériel (EL-50600-500)	2
3.0	Outils suggérés pour l'installation (non fournis)	3
4.0	Matériaux nécessaires pour l'installation	3
5.0	Systèmes électriques applicables	3
5.1	Courant monophasé de 220/240 V (Amérique du Nord)	3
5.2	Couplage triphasé en étoile de 208 V (Amérique du Nord)	3
5.3	Couplage triphasé en triangle de 240 V (Amérique du Nord) avec prise médiane sur une ligne	4
5.4	230 V au-dessus du sol (Europe) 230 V monophasé	4
6.0	Exigences électriques pour la recharge de la batterie	5
7.0	Paramètres d'intensité et du disjoncteur : Exigences de terrain et ajustements pour l'installation EVSE (non requis pour circuit de 40 A)	5
8.0	Installation standard	6
9.0	Voyants DEL d'alimentation et d'état	14
10.0	Dépannage	15
10.1	Déclenchement du disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT)	15
10.2	Aucune liaison de terre	15
11.0	Garantie limitée	15

1.0 Sécurité de l'installation

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce guide contient des instructions importantes qui doivent être suivies lors de l'installation de l'équipement d'alimentation électrique pour véhicule électrique (electric vehicle supply equipment ou EVSE). Toutes les instructions doivent être lues attentivement avant l'installation de l'EVSE.

⚠ AVERTISSEMENT : Mettez le disjoncteur en position OFF (arrêt) au tableau de distribution avant d'effectuer des travaux ou des réparations électriques.

⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE doit être installé par un électricien autorisé conformément à tous les règlements et codes de l'électricité locaux, et toutes les autorités compétentes.

⚠ AVERTISSEMENT : N'installez pas l'EVSE à proximité de matériaux inflammables, explosifs ou combustibles. Ne placez pas ou ne rangez pas de matériaux inflammables, explosifs ou combustibles à proximité de l'EVSE.

⚠ AVERTISSEMENT : Une installation incorrecte de l'EVSE peut entraîner des dommages corporels ou matériels.

⚠ AVERTISSEMENT : Ce guide d'installation de l'EVSE ne remplace pas les consignes de sécurité électriques.

⚠ AVERTISSEMENT : Utilisez cet EVSE dans les paramètres de service spécifiés. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures ou la mort.

⚠ AVERTISSEMENT : Installez cet EVSE dans un endroit où le câble de charge ne risque pas d'être piétiné, accroché, endommagé ou maltraité.

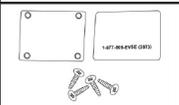
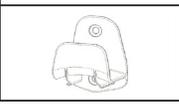
⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE doit être connecté à un système de câblage permanent, métallique, mis à la terre, ou un conducteur de mise à la terre d'équipement doit être utilisé avec les conducteurs du circuit et connecté au bornier de terre de l'EVSE.

⚠ MISE EN GARDE : Une installation incorrecte de l'EVSE peut endommager la batterie du véhicule et la station de charge elle-même. Ces dommages annuleront la garantie pour le véhicule et l'EVSE.

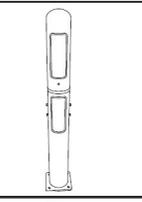
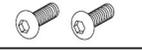
⚠ MISE EN GARDE : N'utilisez pas l'EVSE à des températures au-delà de sa plage de fonctionnement de - 40 °F à + 122 °F (- 40 °C à + 50 °C).

2.0 Contenu de l'emballage : Borne et EVSE (EL-50650-XXXX)

2.1 EVSE Power Xpress (EL-50600-300) pour borne de station de charge x 2

1	EVSE (y compris le câble attaché avec réducteur de tension et passe-câble, décalcomies entrée/sortie, étiquette de drapeau et coupleur du véhicule)	
1	Décalcomanie et couvercle	
1	Crochet de support du câble	
1	Guide d'installation pour station de charge Power Xpress Bollard	

2.2 Borne et matériel (EL-50600-500)

1	Borne (y compris les capots en plastique supérieur et inférieur)	
4	Vis de retenue pour fixation du crochet de support du câble (pré-installées)	
1	Vis de pression (sac en plastique attaché à la borne)	
1	Capot de base	

3.0 Outils suggérés pour l'installation (non fournis)

	Ruban à mesurer		Coupe-fil
	Niveau de 2 pi		Pince à dénuder
	Crayon		Pince à dénuder non métallique
	Perceuse à percussion		Foret à maçonnerie
	Petit tournevis à tête plate		Pince à becs pointus
	Clé ouverte de 7/16 po		Pince multiprise
	Clé à cliquet de 1/2 po et douilles		Clé dynamométrique

4.0 Matériaux nécessaires pour l'installation

	SOW ou SOW 8/3 Cordon de service - 16 pi		Boîte de jonction à commande unique
	Presse-étoupe x 4		Fil

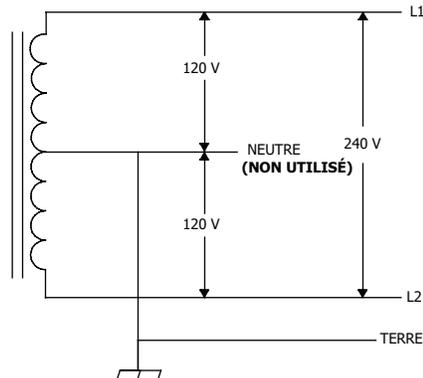
5.0 Systèmes électriques applicables

IMPORTANT : La connexion au service sur site doit être correctement identifiée avant l'installation de l'EVSE. En cas de doute de la connexion au service disponible, consultez la société de services locaux ou communiquez avec Bosch Electric Vehicle Solutions au 1 877 805-EVSE poste 3873.

REMARQUE : Les sorties L1, L2 et terre (H, N pour Europe) dans les illustrations suivantes correspondent aux entrées sur l'EVSE.

REMARQUE : Pour la mise à la terre, raccordez toujours le conducteur neutre au tableau de distribution au conducteur de terre. La protection assurée par la mise à la terre n'est possible que si le conducteur neutre (prise centrale sur le transformateur de service) est raccordé au conducteur de terre.

5.1 Courant monophasé de 220/240 V (Amérique du Nord)

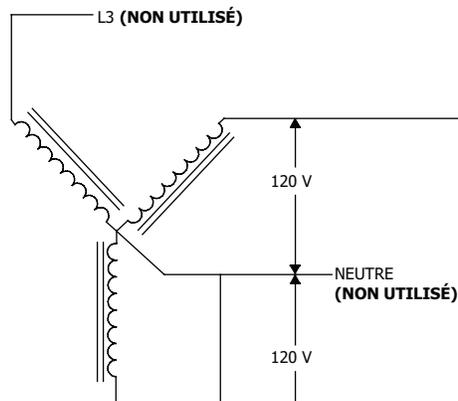


Courant monophasé de 220/240 V

⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE est un dispositif monophasé. Ne branchez pas tous les trois phases d'une alimentation triphasée. Seuls trois conducteurs sont raccordés, veillez à ce que la connexion secondaire du transformateur de service soit connue et que les trois conducteurs du tableau de distribution à disjoncteurs principal soient correctement raccordés et étiquetés.

5.2 Couplage triphasé en étoile de 208 V (Amérique du Nord)

Deux des lignes peuvent être utilisées pour fournir du courant de 208 V à l'EVSE avec un côté secondaire en étoile. Par exemple, L1 et L2, ou L1 et L3, ou L2 et L3. Consultez le schéma de câblage ci-dessous.



Couplage triphasé en étoile de 208 V

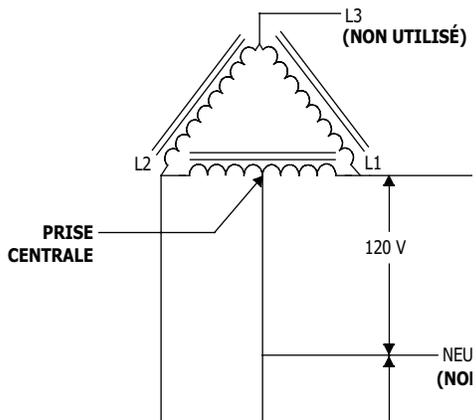
REMARQUE : Un conducteur neutre de transport de courant n'est pas requis pour la station de charge pour les connexions 208 V.

⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE doit être installé par un électricien autorisé conformément à tous les règlements et codes de l'électricité locaux, et toutes les autorités compétentes.

⚠ AVERTISSEMENT : N'installez pas l'EVSE à proximité de matériaux inflammables, explosifs ou combustibles. Ne placez pas ou ne rangez pas de matériaux inflammables, explosifs ou combustibles à proximité de l'EVSE.

5.3 Couplage triphasé en triangle de 240 V (Amérique du Nord) avec prise médiane sur une ligne

Une ligne doit présenter une prise médiane, et seules les deux phases de chaque côté de la prise médiane peuvent être utilisées avec le couplage en triangle.



Couplage triphasé en triangle de 240 V

REMARQUE : La troisième ligne (L3 sur l'illustration du couplage en triangle) est de 208 V, par rapport au neutre, et est parfois appelée « stinger ».

⚠ AVERTISSEMENT : N'utilisez pas cette troisième ligne.

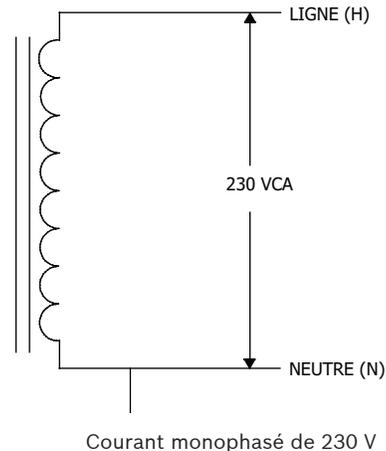
REMARQUE : Les deux phases utilisées doivent chacune mesurer 120 V jusqu'au neutre ou jusqu'à la terre.

REMARQUE : Consultez la société de services publics ou la documentation du fabricant du transformateur pour vérifier que la ligne unique peut fournir la puissance requise.

REMARQUE : L'EVSE ne fonctionnera correctement que s'il détecte la présence d'un conducteur de terre connecté à un point neutre sur le côté secondaire du transformateur.

⚠ AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le côté secondaire de couplage triphasé en triangle du transformateur sans une prise médiane sur la ligne et/ou sans point neutre disponible pour la mise à la terre.

5.4 230 V au-dessus du sol (Europe) 230 V monophasé

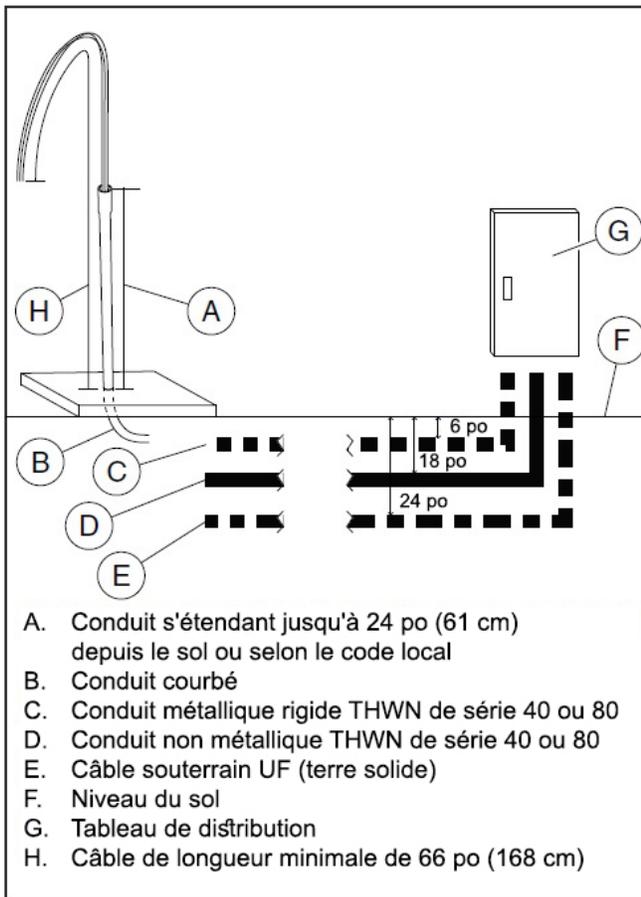


⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE est un dispositif monophasé. Lors de la connexion de la ligne et des conducteurs neutres, veillez à ce que la connexion secondaire du transformateur de service soit connue et que les conducteurs du tableau de distribution à disjoncteurs soient correctement raccordés et étiquetés. Les connexions de service suivantes sont principalement utilisées en Europe et en Australie (parfois appelées « Réseau électrique TT »). Consultez le schéma suivant. Les sorties de ligne, neutre et terre de l'illustration correspondent aux entrées de l'EVSE.

⚠ AVERTISSEMENT : La connexion de ligne doit mesurer 230 V RMS jusqu'au neutre. Le conducteur de terre doit également être raccordé à l'EVSE.

6.0 Exigences électriques pour la recharge de la batterie

⚠ MISE EN GARDE : La connexion électrique CA doit être sur un circuit principal dédié mis à la terre. Aucune autre charge ne doit être connectée au même circuit. L'utilisation d'un circuit non dédié pourrait dépasser la puissance nominale du disjoncteur et entraîner son déclenchement.



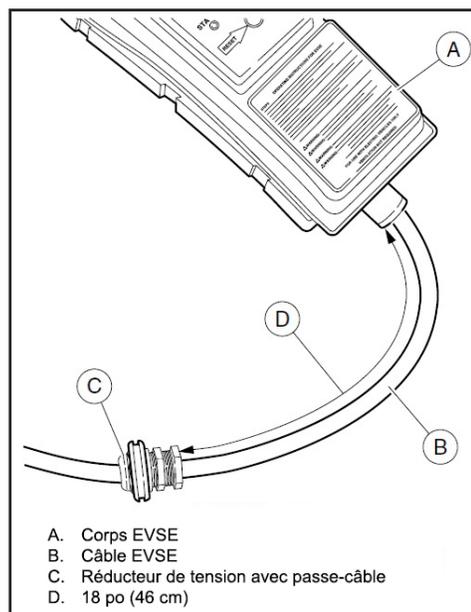
⚠ AVERTISSEMENT : L'EVSE doit être installé par un électricien autorisé conformément à tous les règlements, codes et exigences de l'électricité locaux, et toutes les autorités compétentes.

Le conduit peut s'étendre jusqu'à 24 po (61 cm) à partir du niveau du sol. Le câblage doit s'étendre de 66 po à partir de la fixation de base de la borne. Une courbure est appliquée pour diriger le circuit du conduit vers le circuit électrique depuis le tableau de distribution. Les trois types de chemins de câbles acceptables sont :

- **Conduit métallique rigide THWN de série 40 ou 80, enterrés 6 po (15 cm) au-dessous du niveau du sol, ou selon le code électrique local.**
- **Conduit non métallique THWN de série 40 ou 80, enterrés 18 po (46 cm) au-dessous du niveau du sol, ou selon le code électrique local.**
- **Câble souterrain UF enterré 24 po (61 cm) au-dessous du niveau du sol, ou selon le code électrique local.**
- **Le conduit doit comporter des conducteurs pour les deux bornes de station de charge sur un disjoncteur de circuit dédié.**

7.0 Paramètres d'intensité et du disjoncteur : Exigences de terrain et ajustements pour l'installation EVSE (non requis pour circuit de 40 A)

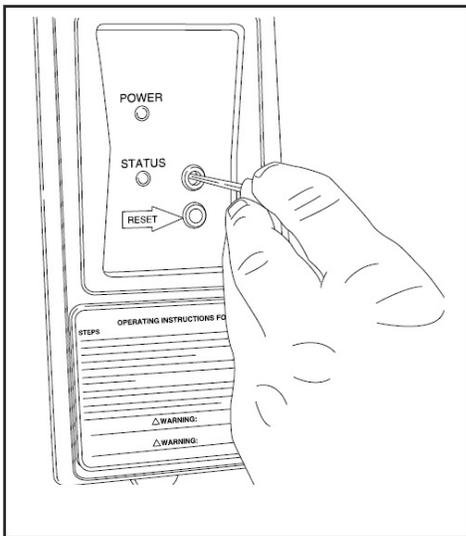
1. Déballez l'EVSE.



REMARQUE : L'EVSE a été réglé en usine à une sortie de 30 A pour circuit de 40 A. Passez à la rubrique « Installation standard » si l'installation s'effectue sur un circuit de 40 ampères. Pour toutes les autres intensités, suivez les étapes 2 et 3 pour l'ajustement de l'EVSE.

2. Retirez le capuchon en dôme du sélecteur de réglage de courant (situé juste au-dessus du bouton de réinitialisation à l'avant de l'EVSE).

3. À l'aide d'un petit tournevis à lame plate, réglez le sélecteur de réglage de courant sur le réglage de limitation de courant de sortie applicable...



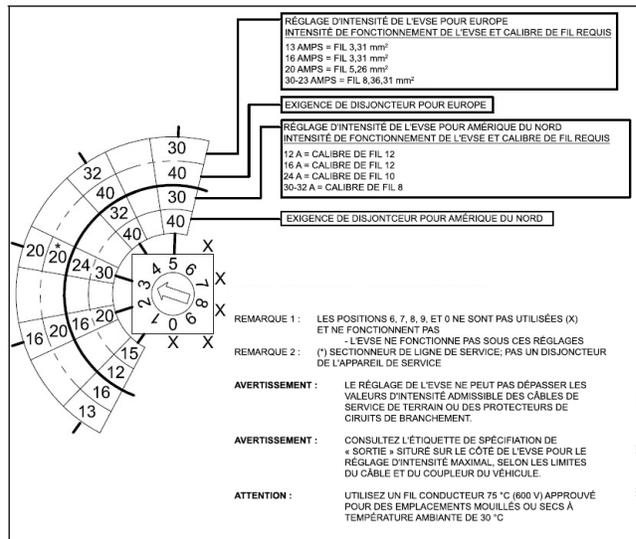
REMARQUE : Les positions 6, 7, 8, 9, 0 ne sont pas utilisés (X) et ne fonctionnent pas. L'EVSE ne fonctionnera pas à ces paramètres.

AVERTISSEMENT : Le paramètre de l'EVSE ne peut pas dépasser les valeurs d'intensité admissible des câbles de service de terrain ou des protecteurs de circuits de branchement.

AVERTISSEMENT : Consultez l'étiquette de spécification de « sortie » située sur le côté de l'EVSE pour le réglage d'intensité maximal, selon les limites du câble et du coupleur du véhicule.

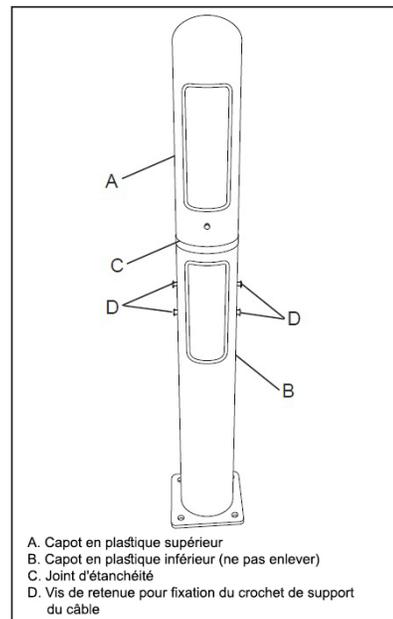
REMARQUE : L'EVSE doit être détaré pour correspondre aux limitations de puissance de la ligne de service.

MISE EN GARDE : Utilisez un fil conducteur 75 °C (600 V) approuvé pour des emplacements mouillés ou secs à température ambiante de 30 °C.



8.0 Installation standard

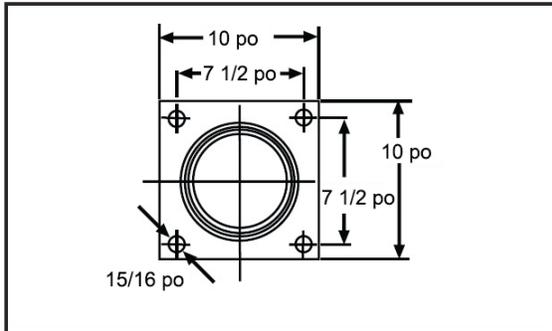
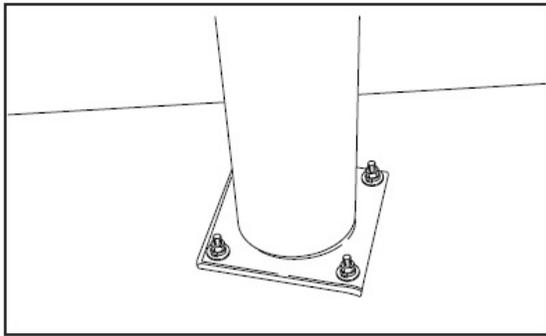
1. Placez la boîte de la borne sur le sol et retirez les bandes de liage.
2. Soulevez le dessus de la boîte et retirez la borne du matériau d'emballage.
3. Retirez le capot supérieur de l'ensemble de borne en retirant les vis de retenue pour fixation du crochet de support du câble (D) à l'arrière de la borne.
4. Enlevez le sac en plastique contenant la vis de pression (non représentée) de l'intérieur de la borne.



REMARQUE : Les capots de borne en plastique supérieur et inférieur sont un ensemble adapté et ne peuvent pas être utilisés de façon interchangeable avec ceux des autres bornes.

La conception d'installation standard pour la borne Power Xpress est une plaque externe boulonnée.

Le diamètre standard de la borne est d'environ 7 po. La hauteur de la borne varie selon l'application.

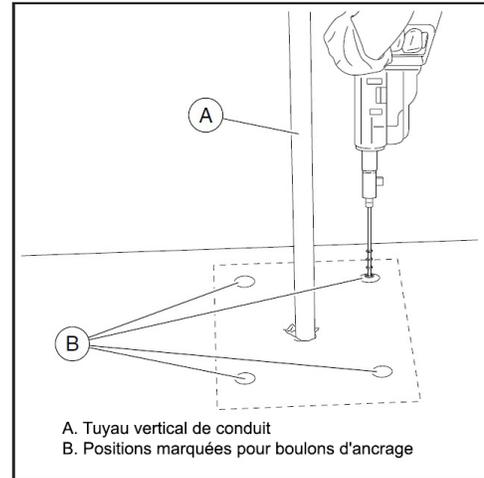


⚠ MISE EN GARDE : Lisez toutes les instructions avant d'installer l'EVSE.

⚠ **AVERTISSEMENT** : L'alimentation électrique du tableau de distribution principal doit être coupée et déconnectée avant d'essayer d'installer l'EVSE.

⚠ **AVERTISSEMENT** : La borne pèse 20 lb par pied, et l'extrémité inférieure est sensiblement plus lourde que l'extrémité supérieure. Prenez les précautions appropriées et utilisez des méthodes de levage sécuritaire lors du levage de la borne.

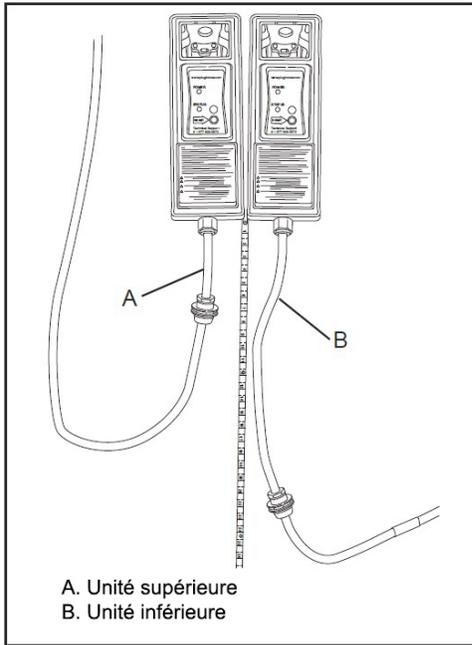
5. Placez la borne à l'endroit où elle doit être installée, puis percez des trous.
6. Installez les boulons d'ancrage de 3/4 po conformément aux normes de l'industrie pour le type de montage à effectuer.



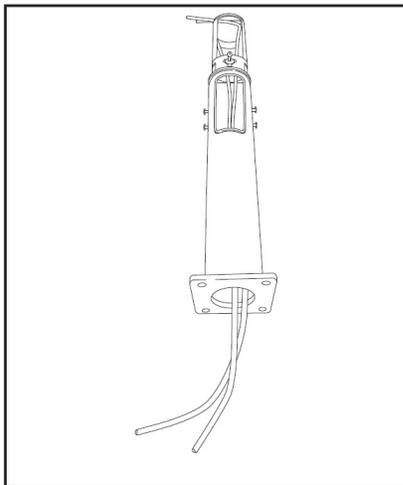
REMARQUE : Les adaptateurs peuvent être utilisés pour fixer la boîte de jonction au tuyau vertical. Tous les adaptateurs et boîtes doivent être adaptés aux endroits humides.

REMARQUE : Consultez les codes nationaux et locaux pour les codes de service approuvés.

7. Réglez les réducteurs de tension de câble de charge aux emplacements suivants.
 - Unité supérieure - 7 po de l'EVSE
 - Unité inférieure - 24 po de l'EVSE

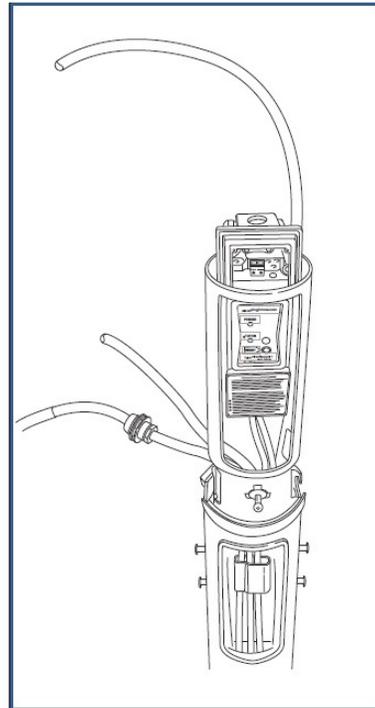


8. Installez le presse-étoupe dans le haut de la chambre de câblage.
9. Retirez le capot en plastique supérieur.
10. Retirez légèrement les fixations afin qu'elles ne s'étendent pas à l'intérieur de la borne.
11. Couper 2 cordons de service aux longueurs d'environ 6,5 pi et 8,5 pi.
12. Faites passer le cordon à travers toute la longueur de la borne. L'excès devrait dépasser d'environ 14 po de la base la borne.

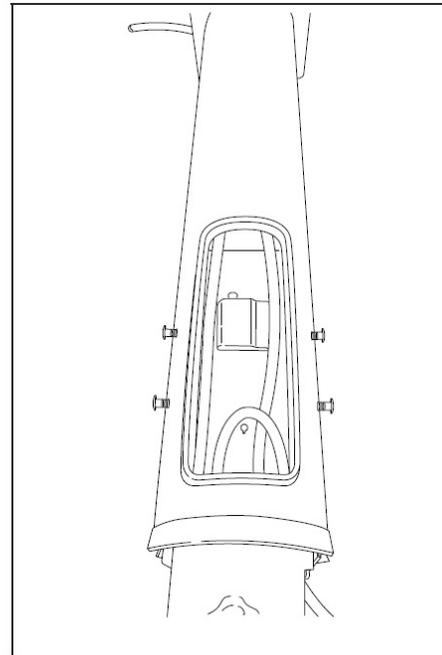


13. Faites passer le câble de charge à travers le trou de sortie sur le côté de la borne.
REMARQUE : Du ruban de tirage peut être utilisé pour faire passer le cordon de service à travers la borne et les unités EVSE.

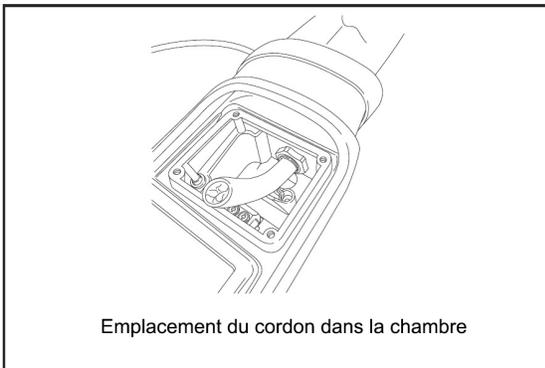
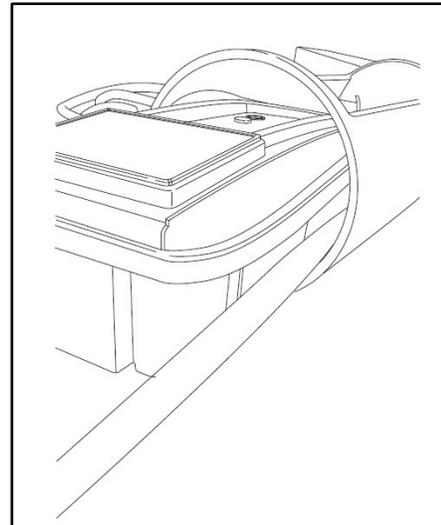
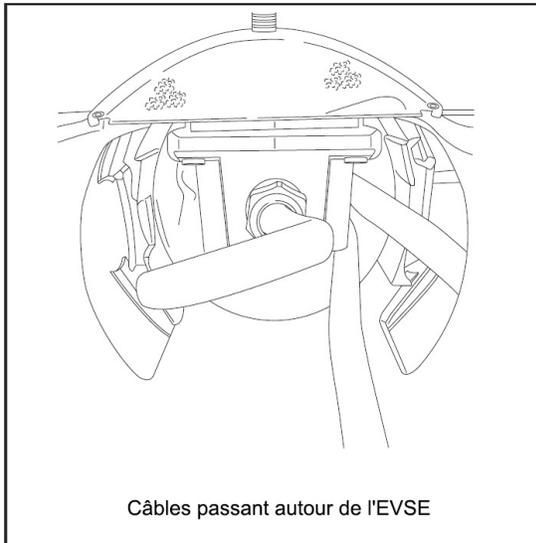
14. Faites passer le cordon pour l'unité supérieure au-delà du côté EVSE et derrière la face noire.



15. Faites glisser l'unité inférieure en position de montage. Prenez soin de ne pas gratter la surface avant de l'EVSE contre la borne. Les câbles et les cordons passeront par les côtés de l'EVSE.

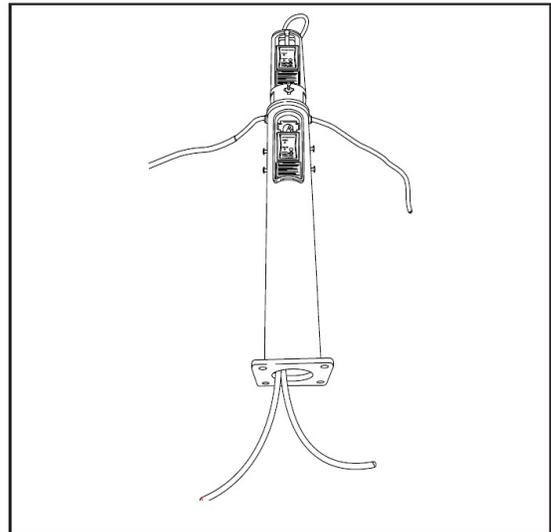


16. Installez le cordon dans la chambre de câblage supérieure de l'unité inférieure.

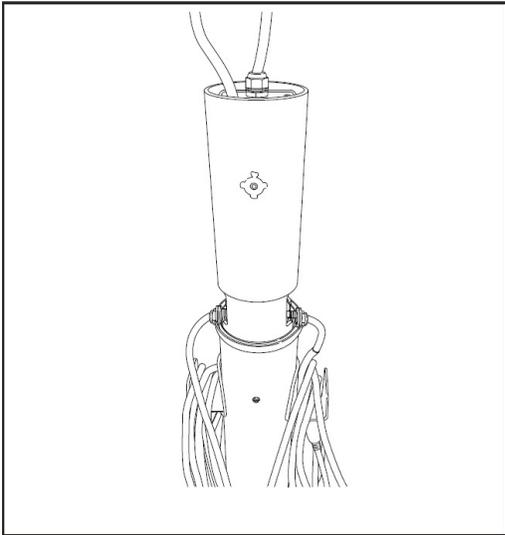


19. Installez le cordon dans la chambre de câblage supérieure de l'unité supérieure.

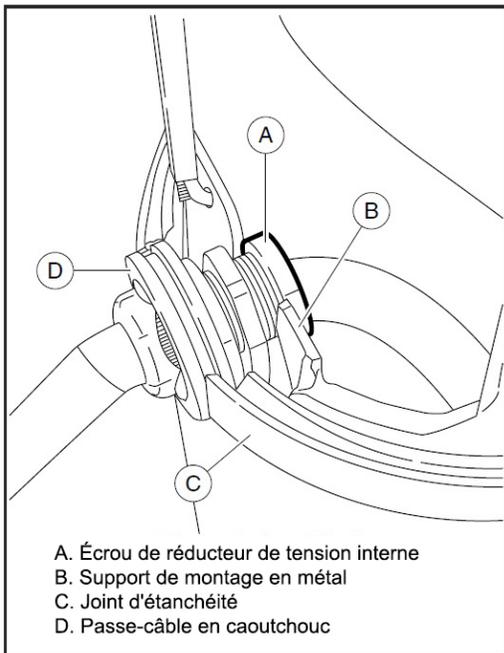
17. **Faites passer le câble de charge à travers le trou de sortie sur le côté de la borne.**
 18. Faites passer le cordon au-delà du côté de l'EVSE et glissez-le en position.



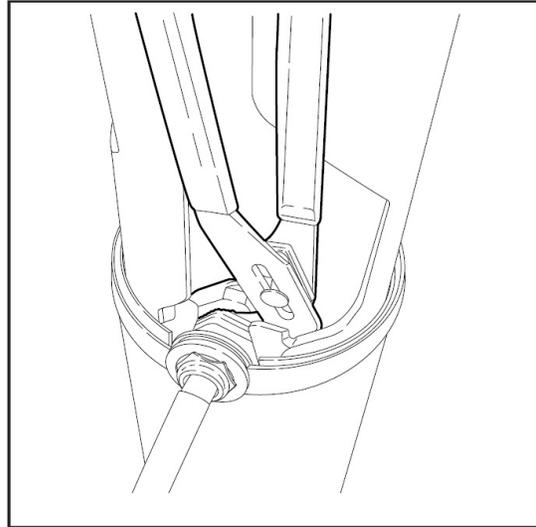
20. Serrez les fixations à l'arrière de la borne.
 21. Tout en serrant les fixations, déplacez légèrement l'EVSE de sorte que le capot inférieur repose sur le rebord de la borne.
REMARQUE : Les fixations forceront l'EVSE solidement en position contre la borne.



22. Positionnez le réducteur de tension au bas du support de fixation métallique côté ouverture dans la borne d'acier. Positionnez-le de telle sorte que le passe-câble en caoutchouc (D) repose fermement sur l'ouverture du capot inférieur en plastique de la borne. Répétez cette étape pour le côté opposé.

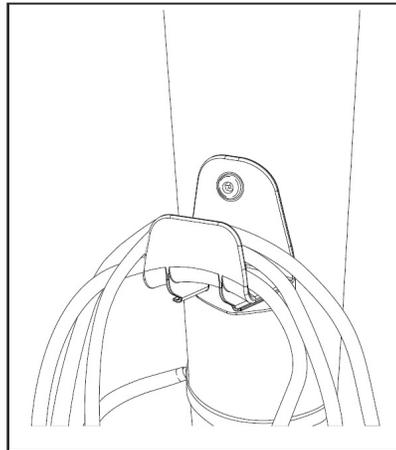


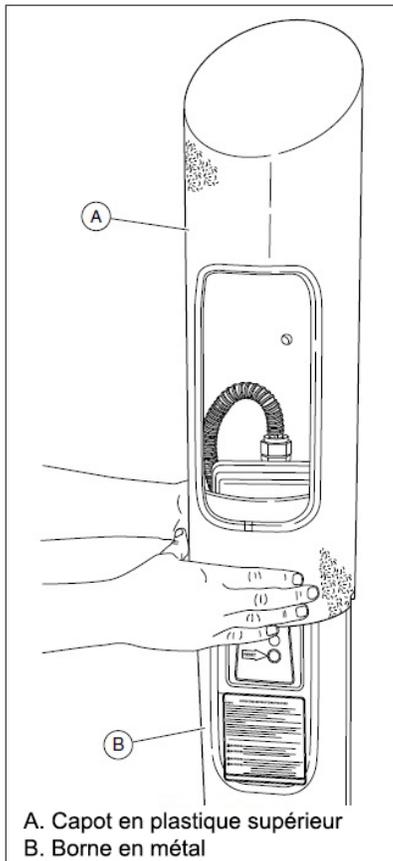
23. Serrez l'écrou de réducteur de tension interne (A) à l'intérieur de la borne. À l'aide de pince multiprise, serrez l'écrou 1/4 de tour supplémentaire.



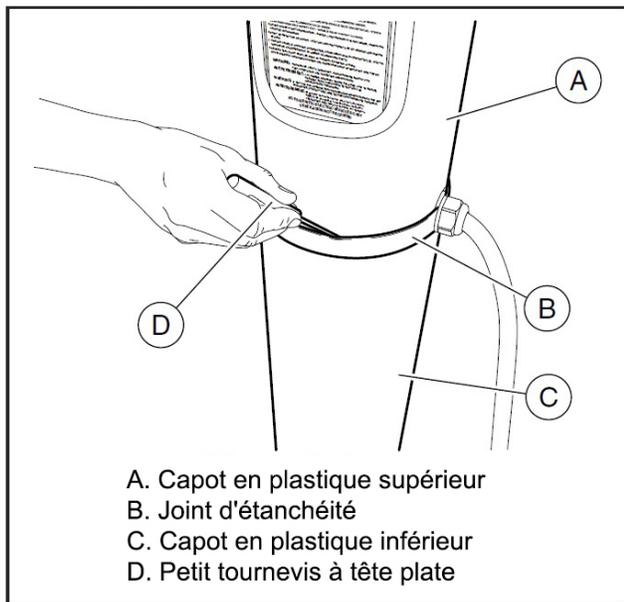
REMARQUE : Ne serrez pas excessivement l'écrou de réducteur de tension. Le passe-câble pourrait traverser la paroi de la borne.

24. Installez les crochets à câbles sur les côtés de la borne.





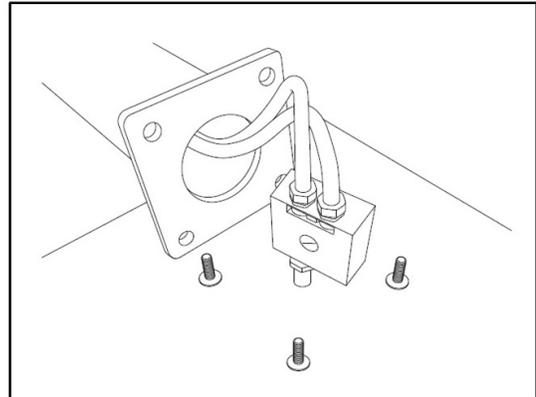
25. Utilisez un petit tournevis à lame plate ou un outil similaire pour diriger le capot en plastique supérieur dans le joint.



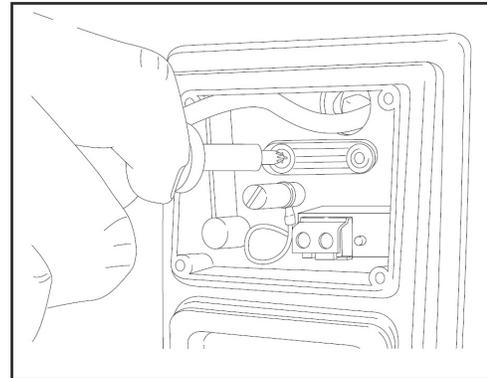
26. En appuyant doucement sur le capot en plastique supérieur, faites glisser soigneusement le tournevis autour de la borne afin d'étendre la lèvres supérieure du joint par-dessus le capot en plastique supérieur. Il peut être nécessaire de taper doucement sur le capot supérieur afin de le loger complètement dans le joint.

⚠ MISE EN GARDE : Veillez à ne pas couper ou endommager le joint pendant cette procédure.

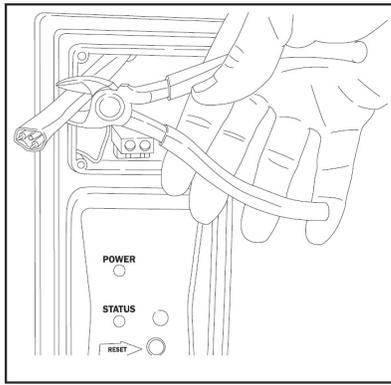
27. Avec l'aide d'une autre personne, déplacez la borne près du site préparé.
28. Faites passer les cordons dans la boîte de jonction et fixez les presse-étoupes.
29. Reliez les cordons aux fils d'alimentation et scellez la boîte de jonction avec un capot adapté pour endroit humide.



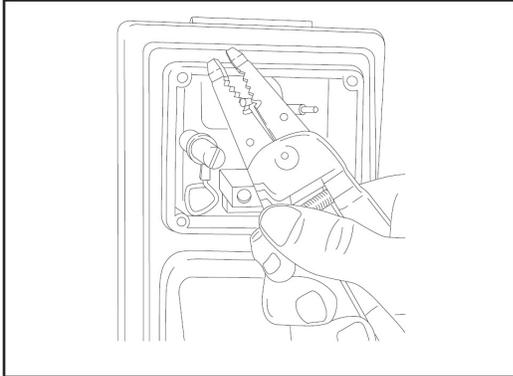
30. Avec l'aide d'une autre personne, soulevez la borne et posez-la sur les boulons de montage.
31. Nivelez, ajustez et serrez les écrous de montage conformément aux spécifications du fabricant de la boulonnerie d'ancrage.
32. Enroulez les câbles sur le crochet de support du câble.



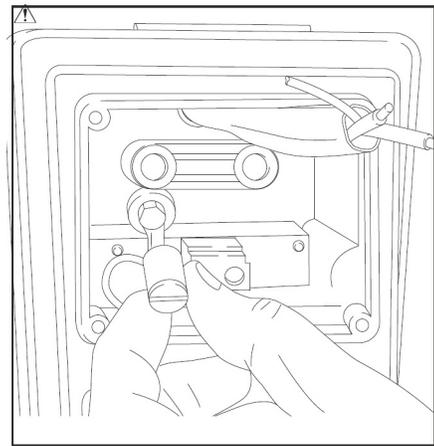
33. Retirez l'ensemble de réducteur de tension de la chambre de câblage.



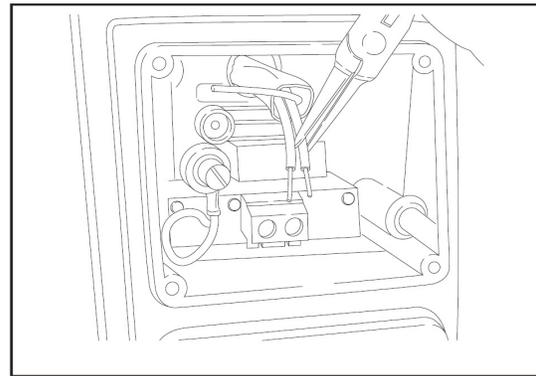
34. Coupez le conducteur à une longueur suffisante pour établir les connexions au bornier de la station de charge.



35. Dénudez 1 1/4 po (32 mm) de gaine de l'extrémité du conducteur et 3/8 po (10 mm) de gaine des extrémités des fils de conducteur individuels.

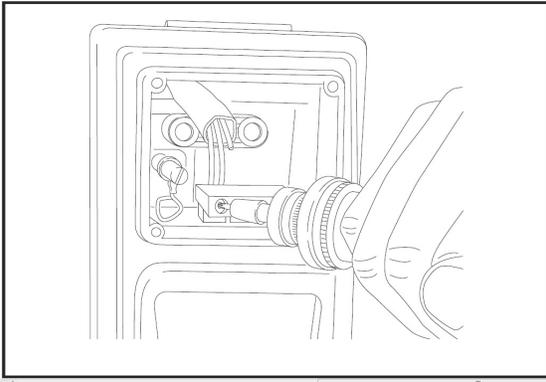


36. Retirez la patte de mise à la terre fileté.



- 37. Faites passer le fil L1 dans la fente du bornier L1 à l'intérieur de la chambre de câblage.**

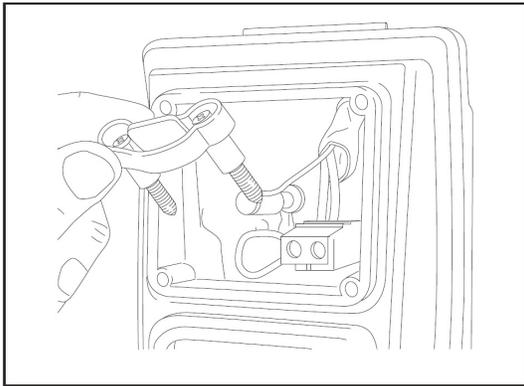
38. Faites passer le fil L2 dans la fente du bornier L2 à l'intérieur de la chambre de câblage.



39. Fixez le fil de terre de sécurité à travers la fente sur le bornier de terre. Serrez à la main la patte de mise à la terre.

REMARQUE : Consultez le schéma de câblage à l'intérieur du couvercle de la chambre de câblage.

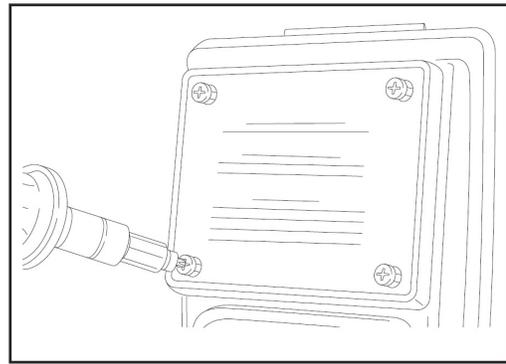
40. Serrez les vis du bornier au couple de 1,2 Nm (10,62 po-lb).



41. Réinstallez le réducteur de tension.

REMARQUE : Sélectionnez l'orientation appropriée de l'insert pour obtenir un serrage approprié pour la taille du fil utilisé.

 MISE EN GARDE : Ne serrez pas excessivement.



42. Fixez le couvercle de la chambre de câblage au moyen de quatre (4) vis de 3/4 po (20 mm).
43. Apposez l'étiquette autocollante du couvercle de la chambre.



44. Mettez le disjoncteur principal sur la position ON (marche) et vérifiez que le voyant d'alimentation DEL est allumé en vert fixe et le voyant d'état DEL est allumé en orange fixe sur l'EVSE.
45. Placez les deux moitiés du capot de base en plastique sur la base de la borne. Fixez-les au moyen des goupilles en plastique.



9.0 Voyants DEL d'alimentation et d'état

Voyant DEL d'alimentation	Voyant DEL d'alimentation	Condition
(Arrêt) 	(Arrêt) 	Aucune alimentation en courant
Vert fixe 	Jaune fixe 	Station de charge alimentée en courant; coupleur du véhicule non connecté
Vert fixe 	Vert fixe 	Prêt à recharger le véhicule
Vert fixe 	Vert clignotant 	Charge en cours du véhicule
Vert fixe 	1 ou 2 clignotements rouges toutes les 2 secondes 	Erreur de charge*
Vert fixe 	Rouge fixe, puis vert clignotant toutes les 2 secondes  	Détection de défaut de mise à la terre*
Vert fixe 	Rouge clignotant 	Mise à la terre interrompue*
Vert fixe 	Rouge fixe 	Erreur de fonctionnement*
Vert fixe 	(Arrêt) 	Erreur de fonctionnement*

Consultez la section de « Dépannage » pour des solutions suggérées.

-  – voyant pas allumé
-  – voyant allumé fixe
-  – voyant clignotant

10.0 Dépannage

S'il y a un problème de charge, procédez comme suit. Si le problème persiste après trois tentatives, appelez Bosch au 1 877 805-8VSE poste 3873 pour obtenir de l'aide.

Problème indiqué par le voyant DEL d'état	Solution
Erreur de charge	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez l'alimentation en courant de la borne. Le voyant DEL d'alimentation vert doit être allumé. Si le voyant DEL d'alimentation est éteint, réinitialisez le disjoncteur au tableau de répartition/distribution. Appuyez sur le bouton RESET (réinitialiser) maître sur le panneau avant de la station de charge pour tenter de redémarrer la charge. Si le voyant DEL d'état rouge reste allumé, débranchez le coupleur de la station de charge du port de charge du véhicule, attendez 10 secondes, puis reconnectez le coupleur.
Détection de défaut de mise à la terre	<ol style="list-style-type: none"> Coupez l'alimentation en courant au tableau de distribution. Débranchez le coupleur de la station de charge du véhicule. Inspectez le connecteur de la station de charge et le port de charge du véhicule et assurez-vous qu'ils sont propres et intacts. Si le port de charge du véhicule doit être nettoyé, suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage. Nettoyez au besoin le connecteur de la station de charge avec un chiffon sec ou humide. Rétablissez l'alimentation en courant du tableau de distribution principal. Rebranchez le coupleur au port du véhicule.
Mise à la terre interrompue	<ol style="list-style-type: none"> Coupez l'alimentation en courant au tableau de distribution. Débranchez le coupleur de la station de charge du véhicule. Inspectez le connecteur de la station de charge et le port de charge du véhicule et assurez-vous qu'ils sont propres et intacts. Si le port de charge du véhicule doit être nettoyé, suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage. Nettoyez au besoin le connecteur de la station de charge avec un chiffon sec ou humide. Rétablissez l'alimentation en courant du tableau de distribution principal. Rebranchez le coupleur au port du véhicule.
Erreur de fonctionnement	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez l'alimentation en courant de la borne. Le voyant DEL d'alimentation vert doit être allumé. Si le voyant DEL d'alimentation est éteint, réinitialisez le disjoncteur au tableau de répartition/distribution. Appuyez sur le bouton RESET (réinitialiser) maître sur le panneau avant de la station de charge pour tenter de redémarrer la charge. Si le voyant DEL d'état rouge reste allumé, débranchez le coupleur de la station de charge du port de charge du véhicule, attendez 10 secondes, puis reconnectez le coupleur.

10.1 Déclenchement du disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT)

Si la station de charge détecte un défaut de la mise à la terre, l'alimentation en courant sera interrompue et le voyant DEL D'ÉTAT s'allumera (rouge clignotant avec vert intermittent). La station de charge tentera de se réinitialiser automatiquement et tentera à nouveau de charger le véhicule (consultez la note ci-dessous sur les modèles européens). Si la condition de défaut persiste après une tentative automatique initiale, selon le code, la station de charge attend 15 minutes avant qu'une seconde tentative ne soit effectuée. Au total, quatre tentatives seront effectuées pour restaurer le mode de charge du véhicule. Si le mode de charge ne peut pas être restauré, le voyant DEL D'ÉTAT s'allume en rouge et l'appareil reste en mode défaut.

REMARQUE : Modèles européens – La fonction de réinitialisation automatique après défaut de mise à la terre (le voyant DEL D'ÉTAT sera en rouge fixe) ne s'applique pas aux modèles européens. Les normes européennes exigent que l'intervention de l'utilisateur soit requise en appuyant sur le bouton RESET (réinitialiser) maître situé à l'avant du boîtier de la station de charge. Si la condition de défaut à la terre disparaît, la station de charge reprendra le mode de charge.

10.2 Aucune liaison de terre

Si la station de charge ne détecte pas une liaison de terre (le voyant DEL rouge clignote rapidement), l'alimentation en courant est interrompue et l'appareil ne sera pas capable de charger le véhicule jusqu'à ce qu'une liaison de terre soit détectée. Coupez l'alimentation en courant au tableau de distribution (disjoncteur) et débranchez le coupleur du véhicule et communiquez avec un technicien qualifié de Bosch pour valider la présence d'une liaison de terre appropriée.

11.0 Garantie limitée

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À L'ACHETEUR ORIGINAL (« ACHETEUR ») DE LA STATION DE CHARGE À 2 NIVEAUX POWER XPRESS AVEC BORNE DE BOSCH (« STATION DE CHARGE ») LA BORNE EST LE BOÎTIER EN PLASTIQUE, LE BOÎTIER EN ACIER ET LE CAPOT DE BASE.

IMPORTANT : Il incombe à l'acheteur d'enregistrer la station de charge avec Bosch. Ne pas le faire peut retarder le soutien de la garantie. Pour enregistrer une station de charge en ligne, rendez-vous sur BoschEVSolutions.com ou composez le 1 877 805-3873 pour obtenir de l'assistance.

Bosch Automotive Service Solutions Inc. (« Bosch ») garantit à l'acheteur que la station de charge sera exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie indiquée ci-dessous (« période de garantie »). Cette garantie est valable uniquement pour les acheteurs aux États-Unis et au Canada.

Station de charge, borne non comprise : 3 ans

Borne uniquement : 1 an

TOUTES LES DEMANDES EN GARANTIE DOIVENT ÊTRE PRÉSENTÉES AUPRÈS DE BOSCH DANS LE CADRE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE ACCOMPAGNÉES DE LA PREUVE D'ACHAT ACCEPTABLE.

Le seul et unique recours pour toute station de charge trouvée défectueuse est la réparation ou le remplacement, au gré de Bosch. La garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre en usine nécessaires pour réparer la station de charge, mais ne comprend pas les coûts de la main-d'œuvre sur site liés à la désinstallation ou la réinstallation pour réparer ou remplacer la station de charge. Cette garantie ne couvre pas les dommages esthétiques tels que les rayures et les bosses, ou l'usure nor-

male. Les pièces de rechange et les stations de charge de remplacement peuvent être neuves ou remises à neuf à la discrétion de Bosch. Toutes stations de charge de remplacement fournies seront garanties pour le reste de la période de garantie d'origine. Si Bosch n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer la station de charge avec un produit Bosch comparable du choix de Bosch, Bosch vous remboursera le prix d'achat de la station de charge.

Cette garantie ne couvre pas le coût du fret pour retourner la station de charge à Bosch. Cette garantie inclut les frais d'un transporteur au choix de Bosch pour expédier des pièces de rechange ou une station de charge de remplacement à l'acheteur.

Cette garantie ne couvre que les défauts qui apparaissent à la suite de l'utilisation normale de la station de charge et ne couvre pas les stations de charge qui ont été mal installées, mal raccordées aux périphériques, ont subi des défaillances électriques externes, un accident, une catastrophe, un abus, une négligence, un mauvais entretien et soin, une modification, un démontage, un fonctionnement en dehors des spécifications de la station de charge ou d'une manière incompatible avec les instructions relatives à l'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas si les étiquettes d'identification d'origine de la station de charge (par exemple, les numéros de série et les marques de commerce) ont été altérées ou enlevées. La station de charge n'est pas certifiée pour les applications de branchement et toute modification pour créer une application de branchement annulera cette garantie.

L'existence d'un défaut est déterminée par Bosch conformément aux procédures établies par Bosch. Nul n'est autorisé à faire quelque déclaration ou représentation que ce soit pouvant modifier les conditions de cette garantie.

Cette garantie donne à l'acheteur des droits légaux spécifiques. L'acheteur peut également avoir d'autres droits lesquelles peuvent varier d'une province ou d'un État à l'autre. Dans la mesure où cette garantie est incompatible avec la loi applicable, cette garantie sera réputée modifiée pour être conforme à la loi locale.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE ET SAUF DISPOSITIONS EXPRESSES DANS LA GARANTIE LIMITÉE, BOSCH NE PRÉSENTE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA STATION DE CHARGE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE. BOSCH DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, DE MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. BOSCH NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR DE LA STATION DE CHARGE.

Limitation de responsabilité

DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS BOSCH, SES FILIALES OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, DÉLIT CIVIL OU TOUT AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI BOSCH ET SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects pour certains produits, de sorte que les limitations ou exclusions contenues dans ce document peuvent ne pas s'appliquer.

Pour obtenir le service de garantie

Pour obtenir le service de garantie pendant la période de garantie, l'acheteur peut communiquer avec le Service d'assistance technique Bosch au 1 877 805-3873 ou par courriel à oetech@service-solutions.com. Un agent du service d'assistance technique Bosch aidera à dépanner la station de charge et déterminera si elle est défectueuse et si elle est couverte par cette garantie.

Dans le cadre d'une enquête de garantie, l'on vous demandera de fournir les informations suivantes :

1. Votre nom et votre adresse.
2. Une description détaillée du problème que vous rencontrez avec la station de charge.
3. Le numéro de modèle et le numéro de série de la station de charge.
4. Preuve d'achat.
5. Adresse de retour.

Voici les démarches en cas où Bosch confirme un défaut couvert par cette garantie :

- Vous obtiendrez un numéro d'autorisation de retour (n° RGA) de Bosch.
- Vous serez dirigé à expédier la station de charge à Bosch à l'adresse indiquée, à vos frais, conformément aux instructions fournies par Bosch, soit dans son emballage d'origine ou dans un emballage pouvant offrir un degré de protection à la station de charge équivalente à celui de l'emballage d'origine;
- Vous acceptez d'obtenir une assurance suffisante pour couvrir la perte ou les dommages à la station de charge pendant le transport et vous comprenez avant la réception par Bosch que vous assumez le risque de perte ou de dommages à la station de charge.
- Si la station de charge est couverte par cette garantie, Bosch réparera ou remplacera la station de charge défectueuse sans frais et vous expédiera la station de charge réparée ou remplacée à ses frais en utilisant un transporteur de son choix.
- Toute station de charge Bosch hors garantie ou autrement inadmissible pour le service de garantie sera réparée ou remplacée après avoir obtenu votre consentement et votre paiement des frais normaux de Bosch.
- Bosch n'est pas responsable des expéditions non autorisées à Bosch, et n'est pas obligée de retourner la station de charge à ses frais. Si vous ne communiquez pas avec Bosch dans les cinq (5) jours ouvrables suivant sa livraison, Bosch s'occupera de l'expédition sans aucune responsabilité envers vous. Tout dommage encouru lors du retour d'une expédition non autorisée à vous n'est pas la responsabilité de Bosch.

Cette garantie est non transférable aux propriétaires subséquents de la station de charge. Aucune tentative d'altérer, de modifier ou d'amender la présente garantie ne sera effective sans une autorisation écrite par un officier de Bosch. Cette garantie doit être régie et interprétée conformément aux lois de l'État du Michigan des États-Unis, exclusive de son conflit des principes de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable. Bosch se réserve le droit de modifier cette politique de garantie selon les besoins.

Bosch

Automotive Service Solutions Inc.

28635 Mound Road
Warren, MI 48092 USA
Phone: (877) 805-EVSE (3873)

www.pluginnow.com