



EV2000 Series Wallbox Charger Installation and Operation Manual



Technical Support USA

1-877-805-EVSE (3873)

Copyright

The ownership and all intellectual property rights of this Installation and Operation Manual (this “Manual”), including but not limited to the content, data and figures contained herein are vested by Robert Bosch LLC (“Bosch”). The Manual can only be applied to operation or use of the product. Any disposition, duplication, dissemination, reproduction, modification, translation, extraction or any other usage to the Manual is prohibited without obtaining Bosch’s prior written permission. As the product will be developed and improved continuously, Bosch may modify or update the Manual from time to time without any notice. Bosch will do its best efforts to keep the Manual updated and maintain the accuracy of the Manual. Bosch disclaims any kinds or forms of warranty, guarantee or undertaking, either expressly or implicitly, including but not limited to the completeness, accuracy, non-infringement, merchantability or fitness for particular purpose or usage.

The information, specifications, and illustrations in this guide are based on the latest information available at the time of printing. Bosch Automotive Service Solutions Inc. reserves the right to make changes at any time, without notice.

Copyright 2020 © Robert Bosch LLC All Rights Reserved.

Table of Contents

1.0 Introduction	1
1.1 Features	1
1.2 Applications	1
2.0 Important Safety and Grounding Instructions	1
2.1 Installation Site Selection	1
2.2 Safety and Compliance	1
2.3 Service Wiring	2
3.0 Before Installation	3
3.1 Safety Requirements	3
3.2 Accessory Kit	3
3.3 Recommended Tools	3
4.0 Installing the DC Wallbox Charger	4
4.1 Preparation	4
4.2 Wall Mounting	4
5.0 Making the Connection	5
6.0 Operation	8
7.0 System Configuration (Optional)	9
7.1 3G Configuration	9
7.2 Firmware Update	9
8.0 Maintenance	10
9.0 System Code	11
10.0 Specifications	14
11.0 Limited Warranty	14

1.0 Introduction

The **DC Wallbox Charger** is the top choice for powering battery electric vehicles (BEV) and plug-in electric vehicles (PHEV) today. It is designed for quick charging in both public and private locations, such as retail and commercial parking spaces, fleet charging stations, highway rest areas, workplaces, residences, etc.

The DC Wallbox charger has the advantage of easy installation. The wall-mounting design and pluggable power modules realize flexible and cost-effective installation for different types of locations.

The DC Wallbox charger also has network communication capability. It is able to connect with remote network systems and provide drivers of electric cars real-time information, such as the location of charging stations, charging progress, and billing information.

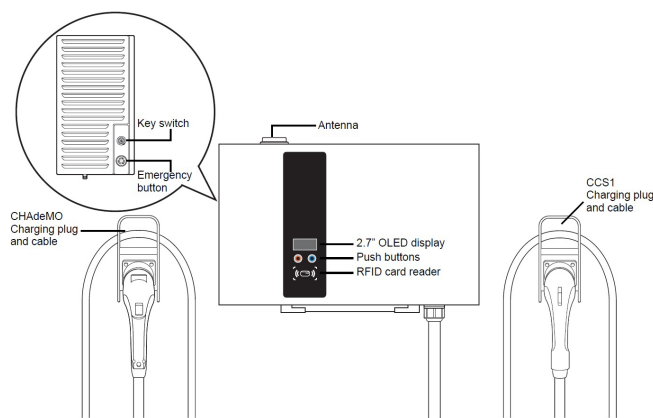
DC Wallbox charger has a clear user interface with function buttons, safety system of power supply, and excellent water-proof and dust proof technology to provide the best choice for outdoor environments. It can also integrate with renewable energy, such as solar power and wind power technology, to provide the most energy saving infrastructure for EV system development.

1.1 Features

- ▶ Wall-mount design and pluggable power modules make installation easy and flexible.
- ▶ Offers customers the convenience of full start and stop charging control from an authorized RFID smart card.
- ▶ Built on latest industry standards for DC charging.
- ▶ Carries an outdoor rating capable of withstanding solid and liquid intrusions in outdoor settings making the unit more stable and highly reliable.
- ▶ Provides a high-contrast, OLED screen interface with multi-function buttons

1.2 Applications

- ▶ Public and private parking areas
- ▶ Community parking areas
- ▶ Parking areas of hotels, supermarkets and shopping malls
- ▶ Workplace parking areas
- ▶ Charging stations
- ▶ Highway rest areas



2.0 Important Safety and Wiring Instructions

2.1 Installation Site Selection

DC Wallbox can be installed in both indoor and outdoor environments. It is necessary to consider the installation conditions and protection at the site:

- ▶ Follow local electrical regulation and installation standards.
- ▶ Consider the emergency routes at the installation site.
- ▶ Do not install the device at potentially explosive atmosphere areas (Ex areas).

2.2 Safety and Compliance

- ▶ Read the manual before installation or usage of device.
- ▶ Do not put tools, material, or body parts into the electric vehicle connector.
- ▶ Do not use the DC Wallbox charger if the cabinet, power cord, or charging cable are frayed, have broken insulation, or any other signs of damaged.
- ▶ Do not install or use the DC Wallbox charger if the enclosure is broken, cracked, open, or has any other indications of damage.
- ▶ The DC Wallbox charger should be installed only by a qualified technician.
- ▶ Make sure that the materials used and the installation procedures follow local building codes and safety standards.
- ▶ The information provided in this manual in no way exempts the user of responsibility to follow all applicable codes or safety standards.
- ▶ The manufacturer is not responsible for physical injury, or damage to property or equipment caused by the installation of this device.
- ▶ This document provides instructions for the DC Wallbox charger and should not be used for any other product. Before installation or use of this product, review this manual carefully and consult with a licensed contractor, licensed electrician, or trained installation expert to ensure compliance with local building codes and safety standards.

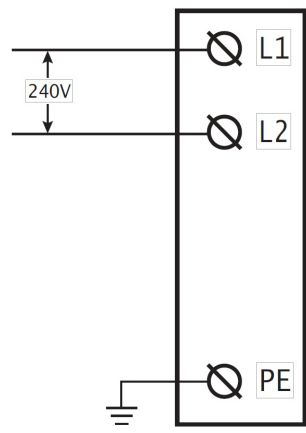
2.3 Service Wiring

2.3.1 Ground Connection

Always connect the Neutral at the service to Earth Ground. If ground is not provided by the electrical service, a grounding stake must be installed nearby. The grounding stake must be connected to the ground bar in the main breaker panel, and Neutral connected to Ground at that point.

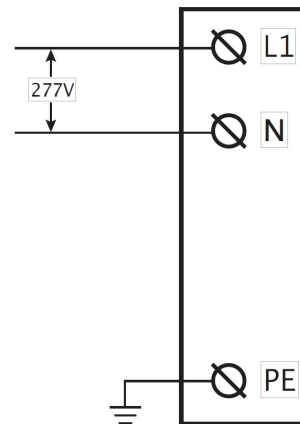
2.3.2 240V Single-Phase

- ⚠ WARNING!** If the DC Wallbox is a single-phase device, do not connect to a three-phase feed.
- ⚠ WARNING!** The following diagram illustrates the DC Wallbox connection to L1 and L2 in a single-phase power grid feed. The earth ground must be connected to neutral at a single point, typically at the breaker panel.
- ⚠ WARNING!** An earth connection is essential before connecting supply.



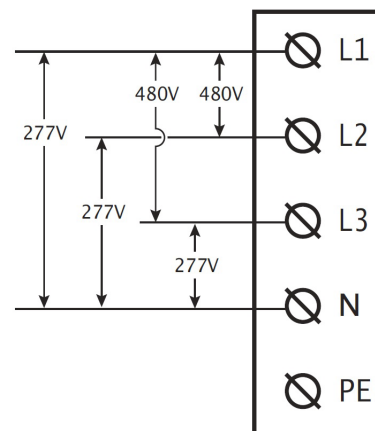
2.3.3 277V Single-Phase

- ⚠ WARNING!** If the DC Wallbox is a single-phase device, do not connect to a three-phase feed.
- ⚠ WARNING!** The following diagram illustrates the DC Wallbox connection to L1 and N in a single-phase power grid feed. The earth ground must be connected to neutral at a single point, typically at the breaker panel.
- ⚠ WARNING!** An earth connection is essential before connecting supply.



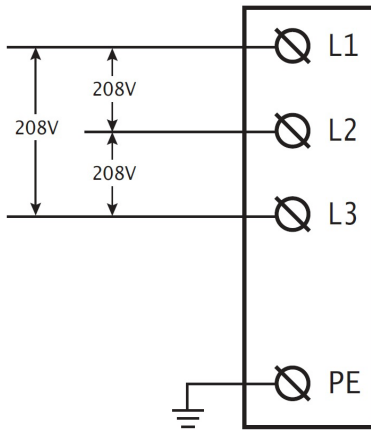
2.3.4 480V Three-Phase

- ⚠ WARNING!** The following diagram illustrates the DC Wallbox connection to L1, L2, L3, and neutral in a y-connection power grid feed. The earth ground must be connected to neutral at a single point, typically at the breaker panel.
- ⚠ WARNING!** An earth connection is essential before connecting supply.



2.3.5 208V Three-Phase

- ⚠ WARNING!** The following diagram illustrates the DC Wallbox connection to L1, L2, and L3. Neutral connection is not required.
- ⚠ WARNING!** An earth connection is essential before connecting supply.



3.0 Before Installation

3.1 Safety Requirements

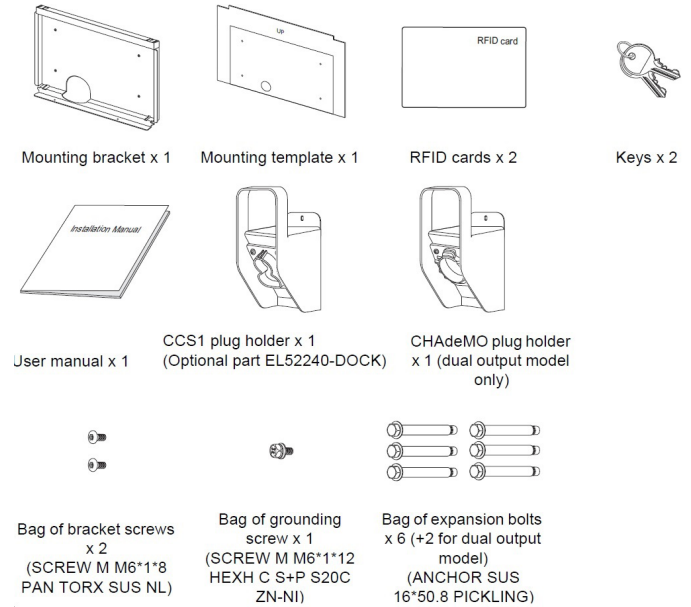
- ▶ Be sure to preview the standard operating procedures (SOP) and ensure local building and electrical codes are reviewed before installing the DC Wallbox charger.
- ▶ The DC Wallbox charger should be installed by a qualified technician according to the instruction manual and local safety regulations.
- ▶ Use appropriate protection when connecting to the main power distribution cable.
- ▶ Disconnect switch for each ungrounded conductor of AC input shall be provided by others in accordance with the National Electric Code, ANSI/NFPA 70.

⚠ CAUTION TO REDUCE RISK OF FIRE, FOR 1 PHASE 200VAC-277VAC INPUT, IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL ELECTRIC CODE, ANSI/NFPA 70, THE UPSTREAM CIRCUIT BREAKER SHOULD BE INSTALLED WITH A RATED CURRENT OF 175A.

⚠ CAUTION TO REDUCE RISK OF FIRE, FOR 3 PHASE 480VAC INPUT, IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL ELECTRIC CODE, ANSI/NFPA 70, THE UPSTREAM CIRCUIT BREAKER SHOULD BE INSTALLED WITH A RATED CURRENT OF 40A.

⚠ CAUTION TO REDUCE RISK OF FIRE, FOR 3 PHASE 208VAC INPUT, IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL ELECTRIC CODE, ANSI/NFPA 70, THE UPSTREAM CIRCUIT BREAKER SHOULD BE INSTALLED WITH A RATED CURRENT OF 100A.

3.2 Accessory Kit



3.3 Recommended Tools

The following tools are recommended for DC Wallbox Charger installation:

- ▶ (1x) Voltmeter or digital multi-meter
- ▶ (1x) Water level
- ▶ (1x) Hammer
- ▶ (1x) Concrete drilling machine
- ▶ (1x) Wire cutters / strippers
- ▶ (1x) Torx® Tamper-Resistant T20 screwdriver
- ▶ (1x) No.8 Flathead screwdriver
- ▶ (1x) No.6 Flathead screwdriver
- ▶ (1x) No.2 Philips screw driver
- ▶ (1x) M50 conduit hub, conduit and wrench for main power wires
- ▶ (1x) M25 conduit hub, conduit and wrench for Ethernet
- ▶ (2x) Ring terminal RNB70-10 for L/N wire (#2/0 AWG, 90°C copper wire) in models with 240V and 277V single-phase input
- ▶ (3x) Ring terminal RNB38-6 for L1/L2/L3 wire (#2 AWG, 90°C copper wire) in models with 208V three-phase input
- ▶ (4x) Ring terminal RNB14-6 for L1/L2/L3/N wire (#6 AWG, 90°C copper wire) in models with 480V three-phase input
- ▶ (1x) Ring terminal RNB14-6 for PE/ground wire (#6 AWG, 90°C copper wire)

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

► Save these Instructions.

- The DC Wallbox Charger should be installed only by a licensed contractor and/or a licensed electrician in accordance with all applicable state, local, and national electrical codes and standards.
- Before installing the DC Wallbox charger, review this manual carefully and consult with a licensed contractor, licensed electrician and trained installation expert to ensure compliance with local building practices, climate conditions, safety standards and state and local codes.

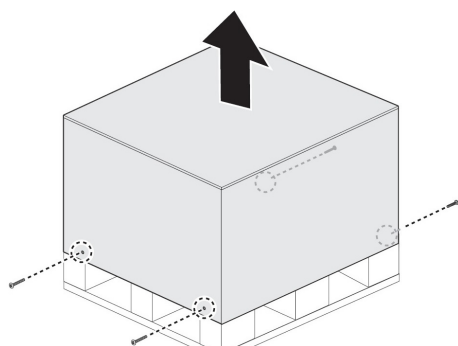
⚠ WARNING! Danger of electrical shock or injury. Turn OFF power at the panel board or load center before working inside the equipment or removing any component. Do not remove circuit protective devices or any other component until the power is turned OFF.

⚠ CAUTION TO AVOID DAMAGE TO THE CHARGER OR PERSONAL INJURY, MAKE SURE THE INSTALLATION LOCATION IS ABLE TO SUPPORT THE WEIGHT OF THE CHARGER.

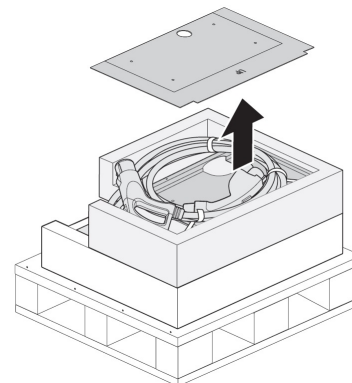
4.0 Installing the DC Wallbox Charger

4.1 Preparation

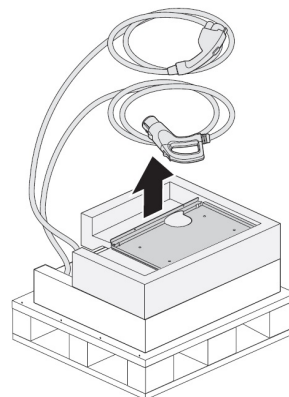
1. Release the screws on the crate (two sides) with a No. 8 socket wrench.
2. Open top lid of plywood crate.



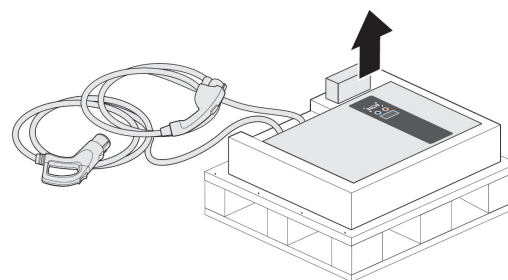
3. Take out mounting template.



4. Cut off cable ties to move the charging plug.



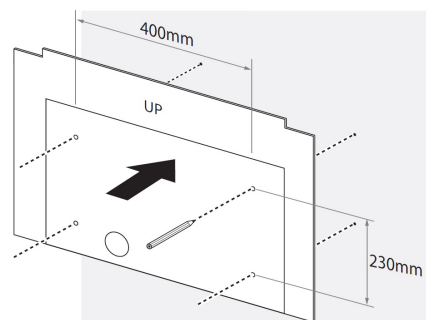
5. Remove top foam, open plastic bag, and take out the unit.



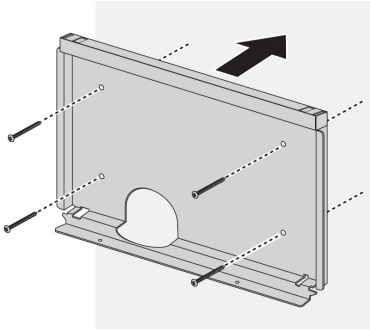
NOTE: Carefully place the unit and the charging plug on the ground or a flat surface at this stage.

4.2 Wall Mounting

1. Use template and water leveler to mark out the mounting position.



2. Mount bracket onto the wall.

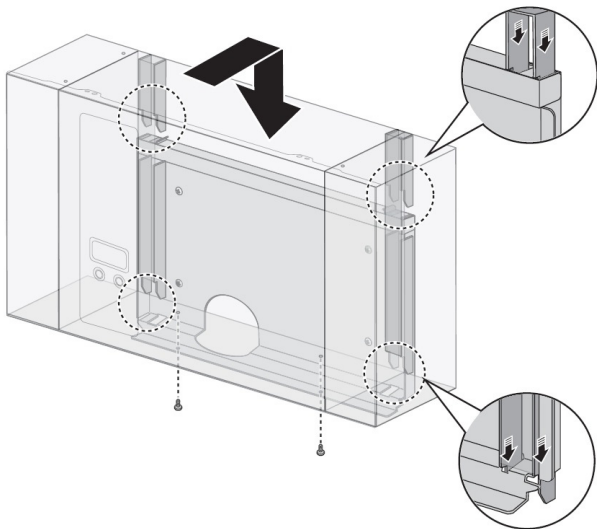


NOTE:

- ▶ **The unit must be mounted on a solid wall (concrete or metal preferred).**
- ▶ Use the expansion bolts in the accessory kit or choose proper mounting screws for different types of wall. A drilling machine might be needed for certain conditions
- ▶ Follow applicable accessibility requirements for the mounting position. The unit shall be mounted at a sufficient height from grade such that the height of the storage is located **between 60 mm (24 inches) and 120 cm (4 feet)** from grade per NEC Article 625.

⚠ WARNING! To ensure adequate ventilation and maintenance space, leave a minimum of 45 cm (18 inches) on both sides of the charger.

3. Place unit onto bracket. Align the back chassis of unit with the corresponding slot on the bracket. Slowly slide down the unit until it sits firmly on the bracket. Fasten two screws from the bottom.



NOTE:

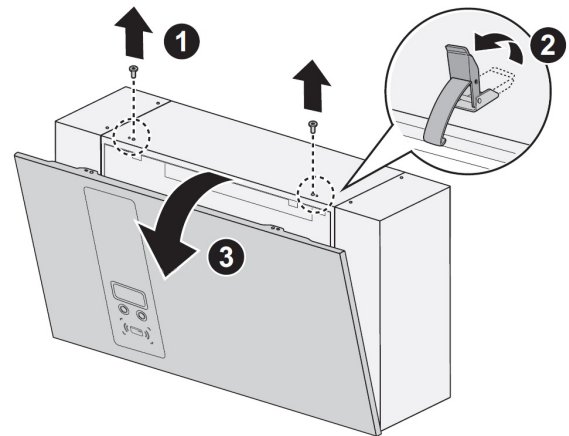
- ▶ The bottom fixing screws are in the accessory kit.

5.0 Making the Connection

⚠ WARNING! Only use a Torx® Tamper-Resistant T15 screwdriver to secure or remove the screws. Use of any other tool may damage screws and panel.

5.1 Power Wiring

1. Do the following to open the front cover for wiring:
 - a. Release the two screws on top.
 - b. Release the latches to open front cover.
 - c. Pull down front cover gently.



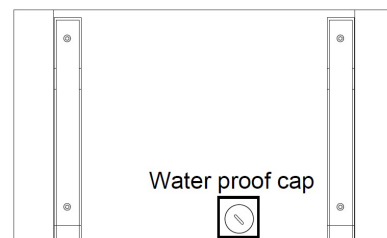
2. Routing the power wires is possible through the bottom or rear of the enclosure. Select the location to route the power wiring.

Bottom-fed Wiring

- a. Feed the wires from the underside. Make sure the wiring can sufficiently reach the connectors before securing.
- b. Continue with the fastening of the wires, see the following step.

Rear-fed Wiring

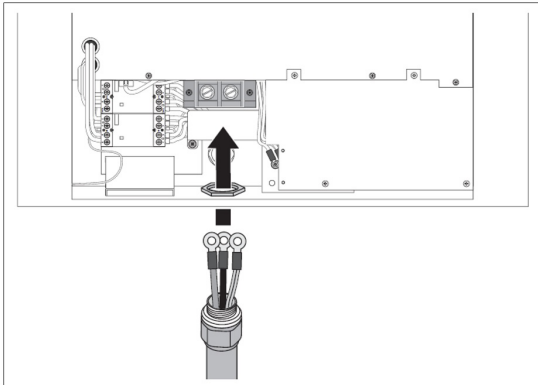
- a. Remove the waterproof cap from the back of the enclosure and insert the waterproof cap in cable access location on the bottom of the enclosure.



- b. Proceed with the following steps.

⚠ CAUTION BACK-FED WIRING MAY CAUSE THE RISK OF WATER LEAKAGE. DO NOT CHOOSE THIS WIRING CONNECTION IN OUTDOOR LOCATIONS.

3. Fasten cable gland to secure wires.

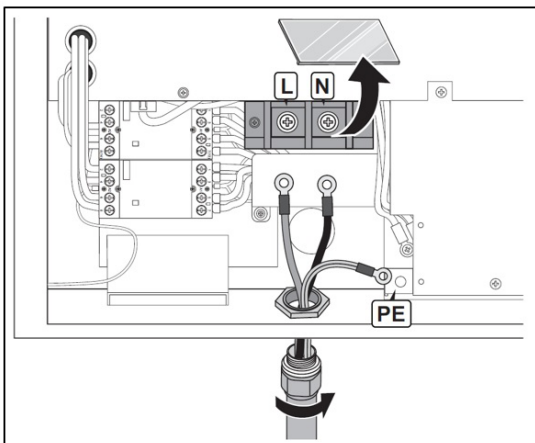


NOTE: To ensure protection from the elements, make sure to use certified IP55 (or above) cable glands.

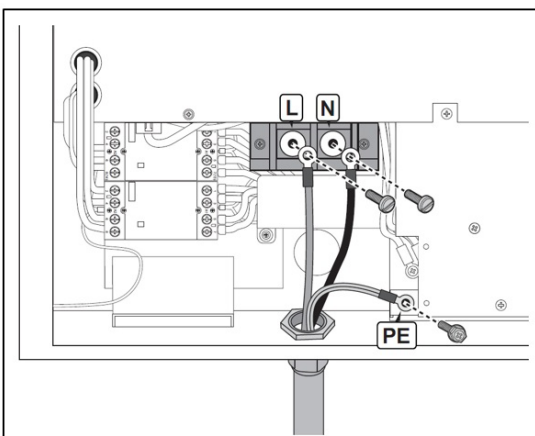
4. Remove lid of terminal block and connect the wiring to the correct terminals. See the following information for specific model connections.

Wiring requirements are dependent on the model type and between single and three-phase models.

⚠ WARNING! Cable color coding may be defined differently depending on the region.

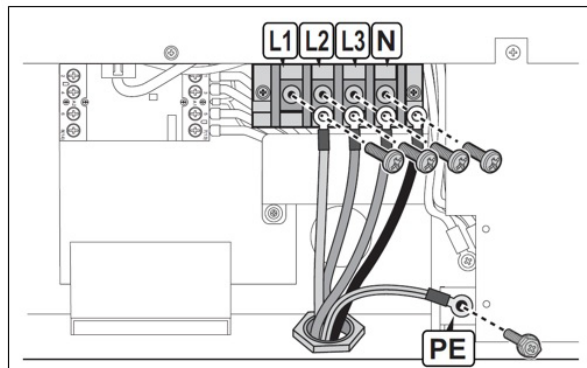


Single-Phase: Wiring the 240 / 277V Models



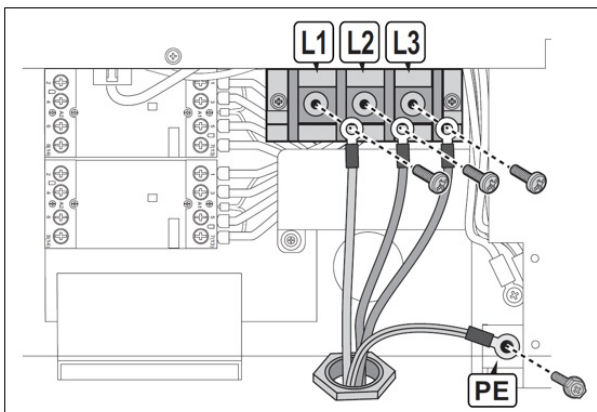
- ▶ Conduit hub and conduit size M50 according to EN 61386-24.
- ▶ Connect the power wires of 2 x RNB70-10 ring terminal with cable lugs to the input terminal marked with “L” and “N” using 2 x M10.0 screws with torque of 88.4 lb-in.
- ▶ Connect the ground wire of RNBS14-6 into the earth terminal marked with ground symbol using 1 x M6 screw with torque of 17.7 lb-in.

Three-Phase: Wiring the 480V Model



- ▶ Conduit hub and conduit size M50 according to EN 61386-24.
- ▶ Connect the power wires of 4 x RNB14-6 ring terminal with cable lugs to the input terminal marked with “L1”, “L2”, “L3” and “N” using 4 x M6.0 screws with torque of 28.7 lb-in.
- ▶ Connect the ground wire of RNBS14-6 into the earth terminal marked with ground symbol (⊕) using 1 x M6 screw with torque of 17.7 lb-in.

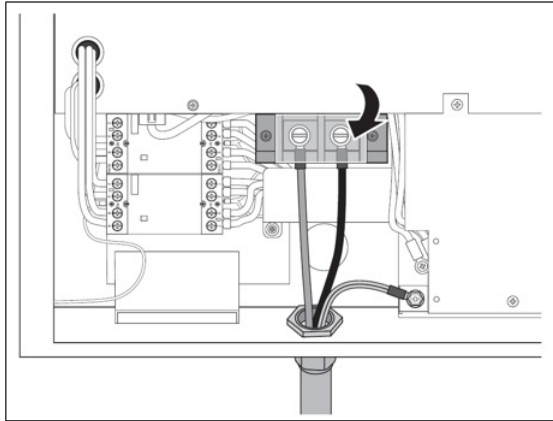
Three-Phase: Wiring the 208V Model



- ▶ Conduit hub and conduit size M50 according to EN 61386-24.
- ▶ Connect the power wires of 3 x RNB38-6 ring terminal with cable lugs to the input terminal marked with “L1”, “L2” and “L3” using 3 x M6.0 screws with torque of 28.7 lb-in.
- ▶ Connect the ground wire of RNBS14-6 into the earth terminal marked with ground symbol (⊕) using 1 x M6 screw with torque of 17.7 lb-in.
- ▶ Neutral wire is not required.

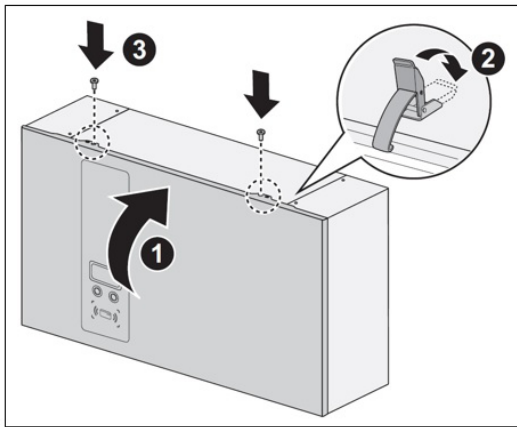
⚠ WARNING! Cable color coding may be defined differently depending on the region.

5. Fasten each wire with the proper screw. Make sure the correct amount of torque is used. See listed information.
6. Place lid back onto terminal block.



⚠ CAUTION MAKE SURE THE ELECTRIC WIRE CONDUIT IS ALIGNED WITH THE DC WALLBOX CHARGER INPUT WIRE OPENING PRIOR TO INSTALLATION. FAILURE TO DO SO COULD DAMAGE THE WIRING OR THE CHARGER.

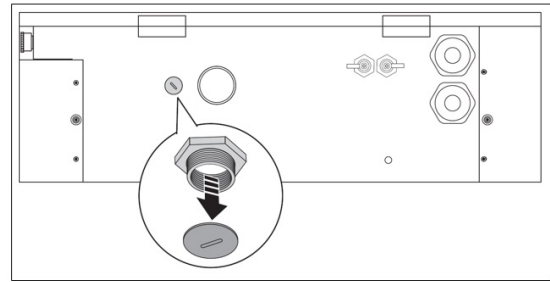
7. Put front cover back and fasten screws securely.



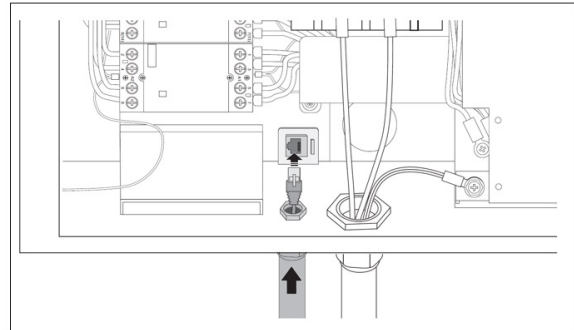
5.2 Ethernet Connection (Optional)

It is recommended to connect Ethernet cables through the underside access ports. It is necessary to open the front cover.

1. Remove the waterproof cap from the Ethernet access port.

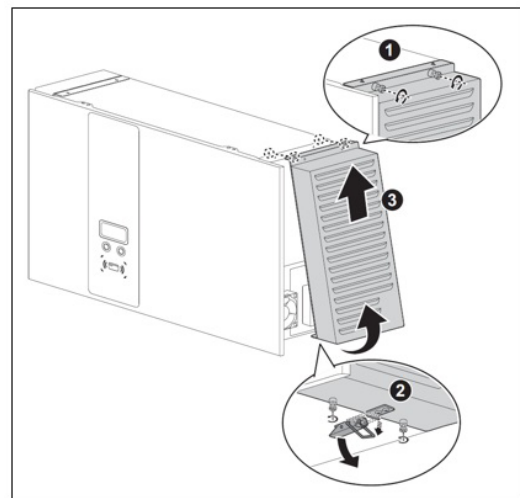


2. Insert the cable through the port and connect the Ethernet cable to the terminal.
3. Fasten the conduit or cable gland to secure the cable.



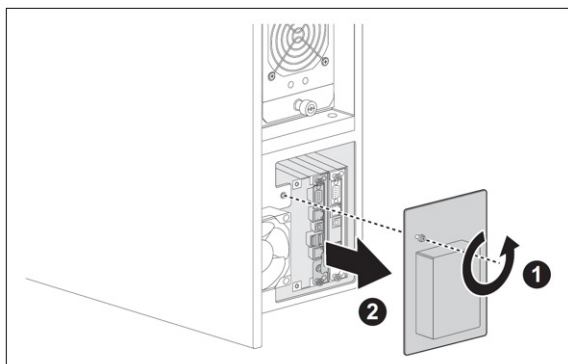
5.3 3G Connection (Optional)

1. Remove right filter cover.
 - a. Release the screws on top.
 - b. Release the screws on the bottom and pull out the latch.
 - c. Open and remove the filter cover.

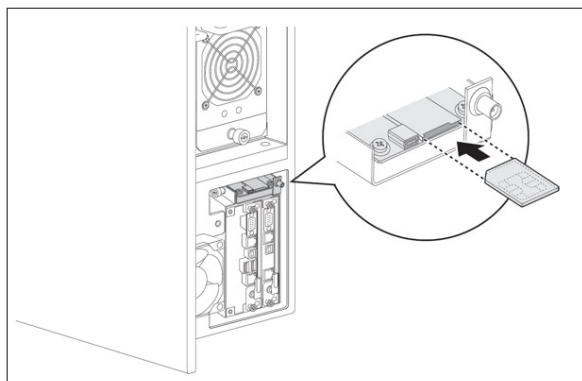


⚠ WARNING! Only use a Torx® Tamper-Resistant T25 screwdriver to secure or remove the screws of unit. Use of any other tool may damage screws and panel.

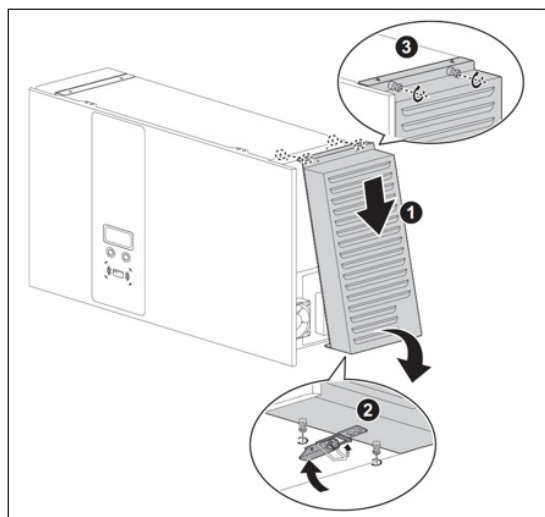
2. Remove the protection cover on the right side.



3. Insert micro SIM card onto 3G board. Fasten the protection cover back.

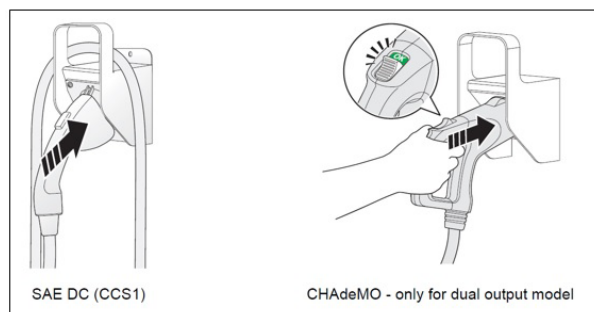


4. Return right filter cover.
 - a. Hang filter cover onto the unit.
 - b. Pull down the pin and place back filter cover.
 - c. Fasten screws on bottom.
 - d. Fasten screws on top.



5.4 Set Charging Plug

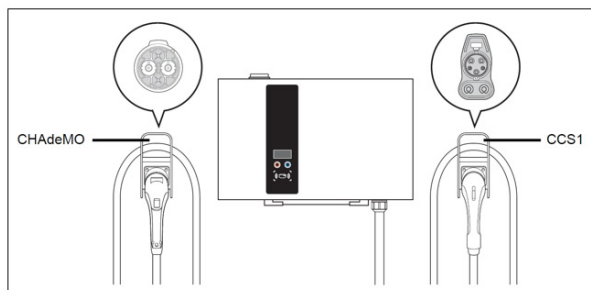
1. Mount charging plug hanger onto the wall.
2. Place charging cable and plug on the hanger properly.



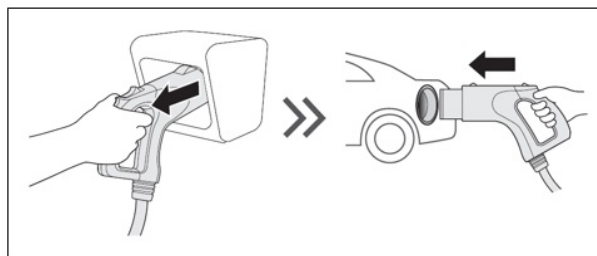
3. Switch power on and turn the key to initialize DC Wallbox when all steps are completed.

6.0 Operation

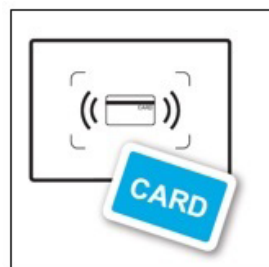
1. Choose the preferred language.
2. Choose a compatible plug (CCS or CHAdeMO).



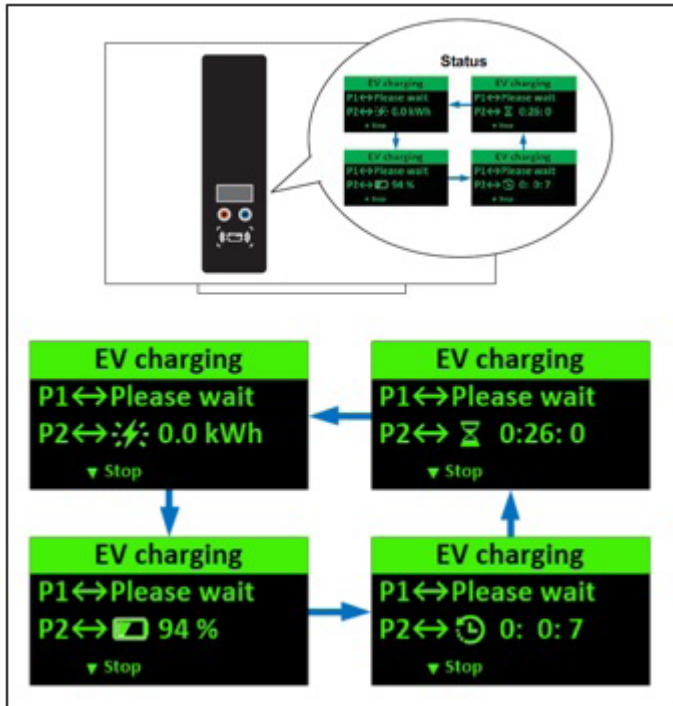
3. Connect the plug to the EV.



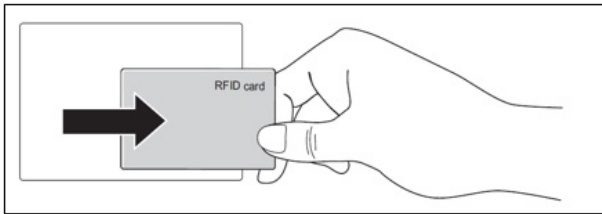
4. Swipe the authorized RFID card to start charging.



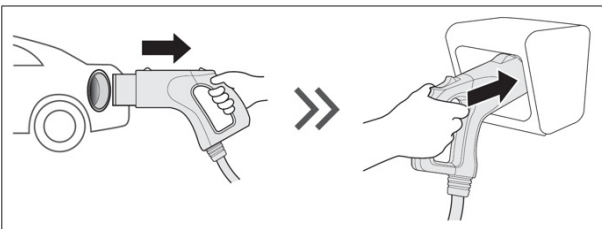
5. Once charging commences, status information is displayed on the screen. The following illustrations demonstrate the start to near complete charging procedure.



6. Swipe the authorized RFID card to stop.



7. Return the plug to the holder.

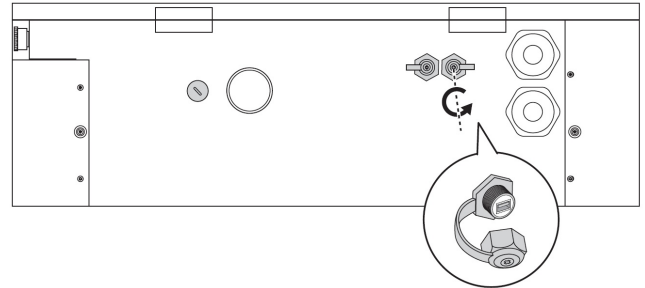


7.0 System Configuration (Optional)

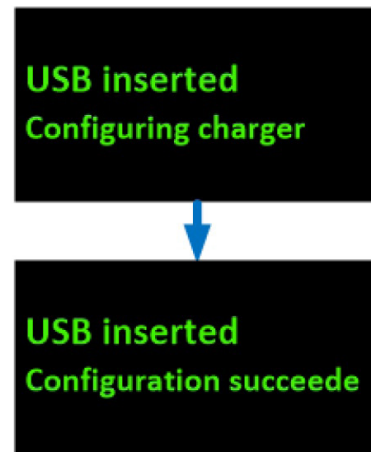
⚠ WARNING! Only configure the charger when the charger is not in charging mode to avoid interruption of an ongoing charging session.

1. Contact service provider to login online configuration tool.
2. When the configuration is done, copy the parameter file (DeltaDCWallboxConfig) to the root of a USB flash drive. (The drive format should be FAT/FAT32, < 32GB).

3. Insert the USB flash disk into the USB port on the bottom (labeled USB). The configuration will be uploaded to the DC Wallbox.



4. Remove the USB flash drive when the configuration is complete.



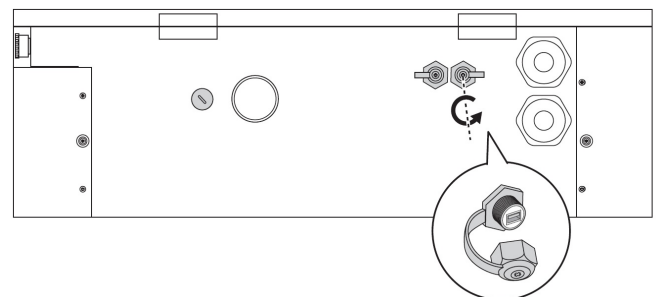
7.1 3G Configuration

For models equipped with the 3G modem, insert a valid 3G (WCDMA) SIM card as detailed in previous steps (page 21) to start 3G connection. Consult with local operator to activate data service on the SIM card beforehand. Disable PIN check on the SIM card before inserting the card into the modem. Request APN information from the operator and make sure APN is configured correctly via the configuration tool.

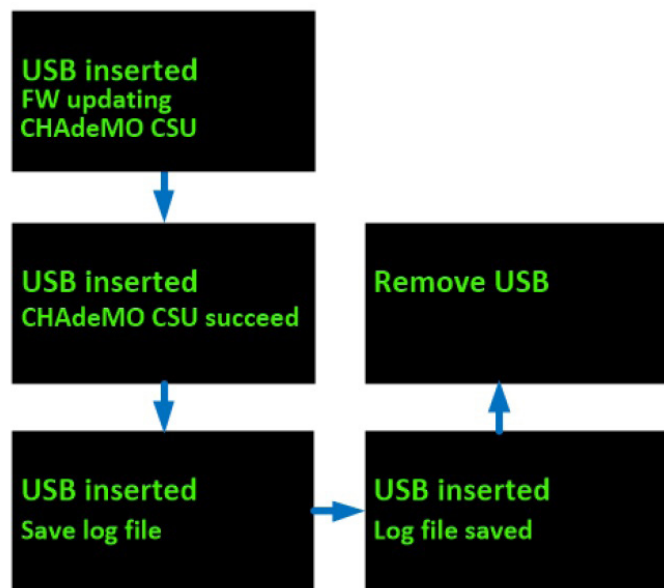
7.2 Firmware Update

Firmware updates can be made via the USB port on the bottom of the cabinet.

1. Obtain a USB flash drive. The drive format should be FAT/FAT32, < 32GB.
2. Insert the USB flash disk into the USB port on the bottom of the unit (labeled USB).



The updated firmware is uploaded to the DC Wallbox.
The status is displayed on the panel.



3. When system finishes the update procedure, it restarts automatically.

8.0 Maintenance

Annual Requirements

- ▶ Replace the ventilation filter.
- ▶ Conduct a visual inspection of the charging cable and ensure that cable does not show any visible damage or deformation.
- ▶ Conduct a visual inspection of the charging gun and ensure that gun does not show any visible damage, arcing, or rust.

⚠ WARNING! To avoid danger of electrical shock or injury, turn off power at the panel board or load center before working on the equipment or removing any component. Do not remove circuit protective devices or any other component until the power is turned off.

Disconnect electrical power to the DC Wallbox before any maintenance work to ensure that it is separated from the supply of AC mains. Failure to do so may cause physical injury or damage to the electrical system and charging unit.

NOTE:

- ▶ Touching the circuit before the main breaker and auxiliary breaker are switched off may be hazardous. The switching device and other apparatus can only be inspected visually.
- ▶ Maintenance of the DC Wallbox shall be conducted only by a qualified technician.
- ▶ After opening the front door, turn off the main breaker and auxiliary breaker before any maintenance work.

9.0 System Code

Alarm Code	Description
004001	System input voltage is higher than workable range (> 305 volt)
004002	System input voltage is lower than workable range (< 170 volt)
004003	System output voltage is higher than EV battery maximum voltage
004004	Request output current from EV is higher than present EVSE ability
004005	The temperature of air inlet or input contactor is higher than workable range (> 60 degree C)
004006	The temperature of CCS combo charging plug is higher than workable range
	REMA => (> 85 degree C)
	Phoenix => (> 75 degree C)
004007	The air filter need to be replaced
004008	System fan is attenuated so that need to be replaced
004009	The self-test of system controller is failure
00400A	Emergency button is pressed
00400B	The user authorized by backend is failed
00400C	The user authorized by EVSE itself is failed
00400D	The temperature sensor of air inlet is broken
00400E	The temperature sensor of input contactor is broken
00400F	SPD trigger
004010	Output fuse at CCS side is broken
004011	Output fuse at CHAdeMO side is broken
004012	The temperature sensor of CCS combo charging plug is broken
004013	The temperature of air inlet or input contactor is lower than workable range (< - 40 degree C)
004014	User stops charging
004015	The plug-in times of CCS charging plug is more than 10000 times
004016	The plug-in times of CHAdeMO charging plug is more than 10000 times
004017	System is timeout if user doesn't plug-in in 5 minutes after authorized
004018	Charging time is up
004019	System data storage is not enough.
004021	Charging is remotely stopped by backend office
004022	Input voltage is drop
004023	System L1 input voltage is lower than workable range (< 170 volt)
005001	Communication with CHAdeMO EV is broken
005005	Communication with CCS EV is broken
005006	Power rectifier is broken
005007	Communication with CCS controller is broken
005008	Communication with aux. power module is broken
005009	Communication with relay control module is broken
00500C	Communication with display module is broken
00500D	Communication with RFID module is broken
00500E	3G module is not ready (module itself or SIM)
00500F	WiFi module is not ready
006001	3G connection is disconnected from APN

Alarm Code	Description
006002	3G connection is disconnected from internet
006003	3G connection is disconnected from backend office
006006	WiFi connection is disconnected from backend office
006008	Ethernet connection is disconnected from internet
006009	Ethernet connection is disconnected from backend office
007001	Hardware component in power rectifier is broken
007002	Input voltage of power rectifier is higher than workable range
007003	Input voltage of power rectifier is lower than workable range
007004	Output voltage is higher than workable range of power rectifier
007006	The temperature of air inlet in power rectifier is higher than workable range (> 60 degree C)
007008	The temperature of PFC is higher than workable range
007009	The temperature of PFC is lower than workable range
00700A	The temperature of DCDC is higher than workable range
00700B	The temperature of DCDC is lower than workable range
00700C	The fan inside power rectifier is broken
00700D	Output o-ring diode is broken
00700E	Isolation test failed
008003	5 volt for system controller is higher than workable range
008004	5 volt for other system modules is higher than workable range
008005	5 volt for CAN bus is higher than workable range
008006	12 volt for other system modules is higher than workable range
008007	12 volt for EV communication is higher than workable range
008008	24 volt for relay control is higher than workable range
008009	5 volt for system controller is lower than workable range
00800A	5 volt for other system modules is lower than workable range
00800B	5 volt for CAN bus is lower than workable range
00800C	12 volt for other system modules is lower than workable range
00800D	12 volt for EV communication is lower than workable range
00800E	24 volt for relay control is lower than workable range
008010	The output current of 5 volt for system controller is higher than workable range
008011	The output current of 5 volt for other system modules is higher than workable range
008012	The output current of 5 volt for CAN bus is higher than workable range
008013	The output current of 12 volt for other system modules is higher than workable range
008014	The output current of 12 volt for EV communication is higher than workable range
008015	The output current of 24 volt for relay control is higher than workable range
008016	The temperature of 12 volt for EV communication is higher than workable range
008017	The temperature of 5 volt for other system modules is higher than workable range
008018	The temperature of 24 volt for relay control is higher than workable range
008019	The ambient temperature of aux. power is higher than workable range
009001	GFD trigger
009002	The temperature of output diode is higher than workable range
009003	GFD pre-warning
00A001	Input contactor 1 is welding

Alarm Code	Description
00A002	Input contactor 1 is driven fault
00A003	Input contactor 2 is welding
00A006	The positive side of output relay for CCS charging is driven fault
00A007	The positive side of output relay for CHAdeMO charging is welding
00A008	The positive side of output relay for CHAdeMO charging is driven fault
00A009	The negative side of output relay for CCS charging is welding
00A00A	The negative side of output relay for CCS charging is driven fault
00A00B	The negative side of output relay for CHAdeMO charging is welding
00A00C	The negative side of output relay for CHAdeMO charging is driven fault
00B001	The firmware update of aux. power module is failure
00B002	The firmware update of relay control module is failure
00B003	The firmware update of LCM module is failure
00B004	The firmware update of CCS charging module is failure
00B005	The firmware update of CHAdeMO charging module is failure
00B006	The firmware update of power converter module is failure
00C001	PLC module for CCS charging is broken
00C002	CCS proximity is disconnected
00C003	Stop charging by CCS EV
00D001	No charging permission come from CHAdeMO EV
00D002	Battery malfunction come from CHAdeMO EV
00D003	Battery incompatibility with CHAdeMO EV
00D006	Present output current is different from target current
00D007	Battery OTP come from CHAdeMO EV
00D008	Present output voltage is different from target voltage
00D009	Position shift alarm is come from CHAdeMO EV
00D00A	EV other fault is come from CHAdeMO EV
00D00B	CHAdeMO connector lock is broken

10.0 Specifications

Model	EL-52240	EL-52240-3PD
Input rating	200 - 277 Vac; 60Hz; 134A	480 Vac; 60Hz; 32A
Wiring	1-phase/L1, L2/N, PE	3-phase/L1, L3, N, PE
Power factor	> 0.98	
Current THD	Compliant with IEEE 519	
Efficiency	94% at nominal output power	
DC output #1	SAE J1772 DC Level 2, 50-500 Vdc, 65A max., 25kW max.	
DC output #2	CHAdeMO, 50-500 Vdc, 65A max., 25 kW max.	
Protection	Over current, under voltage, over voltage, surge protection, short circuit, over temperature, ground fault	
Display	2.7" OLED screen	
Push buttons	Multi-functional buttons (LED light: Orange, Blue)/Emergency stop button (Red)	
Authentication	ISO/IEC 14443 Type A/B RFID for user authentication	
Network interface	Ethernet (Standard); Cellular (Standard, Micro SIM card)	
Operating temperature	-22 °F to +122 °F (-30 °C to 50 °C)	
Humidity	< 95% relative humidity, non-condensing	
Altitude	Up to 2000 m (6500 ft)	
Ingress rating	Type 3R (IP54)	
IK rating	IK08 according to IEC62262	
Cooling	Forced air	
Charging cable	Standard: 4 m (13.13 ft)	
Dimension (W x H x D)	680 x 430 x 230 mm (27 x 17 x 9 inches)	
Weight	43 kg (95 lbs.) excluding plug and cable	
Certificate	UL, UL 2202, UL 2231	

11.0 Limited Warranty

THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE ORIGINAL PURCHASER ("PURCHASER") OF THE BOSCH POWER DC CHARGING STATION ("CHARGING STATION").

IMPORTANT: It is the Purchaser's obligation to register the Charging Station with Bosch and failure to do so may delay warranty support. To register a Charging Station online, go to BoschEVSolutions.com or call 1-877-805-3873 for assistance.

Bosch Automotive Service Solutions Inc. ("Bosch") warrants to the Purchaser that the Charging Station will be free from defects in materials and workmanship for a period of three years from the date of purchase ("Warranty Period"). This warranty is valid for purchasers located in the U.S.A. and Canada only.

ALL WARRANTY CLAIMS MUST BE MADE WITHIN THE WARRANTY PERIOD AND PROOF OF PURCHASE ACCEPTABLE TO BOSCH MUST BE SUPPLIED.

The sole and exclusive remedy for any Charging Station found to be defective is repair or replacement, at the option of Bosch. The warranty covers both parts and factory labor necessary to repair the Charging Station, but does not include any on-site labor costs related to un-installing or reinstalling the repaired or replacement Charging Station. This warranty does not cover cosmetic damage such as scratches and dents, or normal aging. Repair parts and replacement Charging Stations may be either new or reconditioned at Bosch's discretion. Any replacement Charging Stations so furnished will be warranted for the remainder of the original Warranty Period. Should Bosch be unable to repair or replace the Charging Station with a comparable Bosch product of Bosch's choice, Bosch will refund the purchase price of the Charging Station to you.

This warranty does not cover the cost of freight to return the Charging Station to Bosch. This warranty does include freight to ship repair parts and or a replacement Charging Station to the Purchaser, using a shipping carrier of Bosch's choice.

This warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the Charging Station and does not cover Charging Stations subject to improper installation, improper connections with peripherals, external electrical faults, accident, disaster, misuse, abuse, neglect, improper maintenance and care, modification, disassembly, operation outside of the Charging Station specifications or in a manner inconsistent with instructions regarding use.

This warranty does not apply if the Charging Station's original identification markings (for example, serial numbers and trademarks) have been defaced, altered or removed. The Charging Station is not certified for plugin applications and any modification to create a plugin application will void this warranty.

The existence of a defect shall be determined by Bosch in accordance with procedures established by Bosch. No one is authorized to make any statement or representation altering the terms of this warranty.

This warranty gives the Purchaser specific legal rights. The Purchaser may also have other rights which vary from state to state. To the extent that this warranty is inconsistent with applicable law, this warranty will be deemed modified to be consistent with such local law.

Disclaimer

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE LIMITED WARRANTY, BOSCH MAKES NO WARRANTY WITH RESPECT TO THE CHARGING STATION, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE. BOSCH EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BOSCH DOES NOT WARRANT UNINTERRUPTED OR ERROR FREE OPERATION OF THE CHARGING STATION.

Limitation of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BOSCH, ITS AFFILIATES OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY EVEN IF BOSCH AND ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for some products, so the limitations or exclusions contained herein may not apply.

To Obtain Warranty Service

To obtain warranty service during the Warranty Period, the Purchaser may contact Bosch Technical Support Services (TSS) at 1-877-805-3873 or email to oetech@service-solutions.com for assistance. A Bosch TSS agent will troubleshoot the Charging Station and determine if it has a defect, and if it is covered under this warranty.

In connection with a warranty inquiry, you will be asked for each of the following:

1. Your name and address;
2. A detailed description of the problem you are experiencing with the Charging Station;
3. The model number and serial number of the Charging Station;
4. Proof of purchase; and
5. Return Shipping information.

If Bosch confirms a defect covered under this warranty, you will:

- Obtain a Return Goods Authorization Number (RGA#) number from Bosch;
- Directed to ship the Charging Station, at your expense, in accordance with the instructions provided by Bosch, in either its original package or packaging providing the Charging Station with a degree of protection equivalent to that of the original packaging, to Bosch at the address so instructed at that time.
- You agree to obtain adequate insurance to cover loss or damage to the Charging Station during shipment and you understand prior to receipt by Bosch, you assume risk of any loss or damage to the Charging Station.

- If the Charging Station is covered under this warranty, Bosch will either repair or replace the defective Charging Station at no charge to you and ship the repaired or replaced Charging Station back to you at Bosch's expense, using a carrier of Bosch's choice.
- Any Charging Station that is found by Bosch to be out-of-warranty or otherwise ineligible for warranty service will be repaired or replaced upon your approval and payment of Bosch's standard charges.
- Bosch is not responsible for any unauthorized shipments to Bosch, and under no obligation to return the Charging Station, at its expense. If you do not contact Bosch within five (5) business days of its delivery, Bosch will dispose of the shipment in a manner of its choice without any liability to you. Any damage incurred returning an unauthorized shipment back to you is not Bosch's responsibility.

This warranty is not transferable to subsequent owners of the Charging Station. No attempt to alter, modify, or amend this warranty shall be effective unless authorized in writing by an officer of Bosch. This warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Michigan U.S.A., exclusive of its conflict of laws principles. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. Bosch reserves the right to amend this warranty policy as required.



EV2000 série Wallbox Chargeur Manuel d'installation et d'utilisation



Assistance technique É.-U.

1-877-805-EVSE (3873)

Copyright

La propriété et tous les droits de propriété intellectuelle de ce Manuel d'installation et d'utilisation (ce « Manuel »), y compris, mais sans s'y limiter, le contenu, les données et les figures ici contenues, sont acquis par Robert Bosch LLC (« Bosch »). Ce Manuel ne peut être appliqué qu'au fonctionnement et à l'utilisation du produit. La mise au rebut, la duplication, la diffusion, la reproduction, la modification, la traduction, l'extraction ou tout autre usage de ce manuel sont interdites sans l'obtention préalable d'une autorisation écrite de Bosch. Comme l'élaboration et l'amélioration du produit se poursuivront de manière permanente, Bosch pourra modifier ce manuel et le mettre à jour de temps en temps, sans avis préalable. Bosch fera de son mieux pour tenir ce Manuel à jour et maintenir l'exactitude de ses informations. Bosch décline tout type et toute forme de garantie ou d'engagement explicite ou implicite, y compris mais sans s'y limiter au sujet de l'exhaustivité, l'exactitude, la non enfreinte, la commerciabilité ou l'adéquation à une utilisation ou dans un but particuliers.

Les renseignements, spécifications et illustrations dans ce manuel sont basés sur les dernières informations disponibles au moment de la publication. Bosch Automotive Solutions Service Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment, sans préavis.

Copyright © Robert Bosch LLC Tous droits réservés.

Table des Matières

1.0 Introduction	1
1.1 Caractéristiques	1
1.2 Applications	1
2.0 Importantes instructions de sécurité et de câblage	1
2.1 Sélection du site d'installation	1
2.2 Sécurité et conformité	1
2.3 Câblage de service	2
3.0 Avant l'installation	3
3.1 Exigences de sécurité	3
3.2 Trousse d'accessoires	3
3.3 Outils conseillés	3
4.0 Installation de la borne de charge DC Wallbox	4
4.1 Préparation	4
4.2 Montage mural	5
5.0 Réalisation de la connexion	5
6.0 Utilisation	8
7.0 Configuration du système (Optionnel)	9
7.1 Configuration 3G	9
7.2 Mise à jour du microprogramme	9
8.0 Maintenance	10
9.0 Code système	11
10.0 Caractéristiques	14
11.0 Garantie Limitée	14

1.0 Introduction

La borne de charge DC Wallbox est actuellement la meilleure option pour alimenter les véhicules électriques à batterie (VEB) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (VHR). Elle est conçue pour réaliser une charge rapide aussi bien à des emplacements publics que privés, comme les aires de stationnement des magasins de détail et les parkings commerciaux, les stations de charge de flotte, les aires de repos des autoroutes, les lieux de travail, les lieux d'habitation, etc.

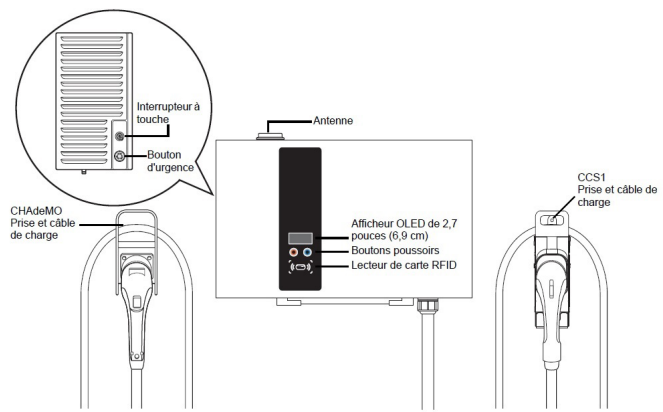
La borne de charge DC Wallbox a l'avantage d'être facile à installer. Grâce à sa conception murale et aux modules d'alimentation enfichables, son installation est peu coûteuse et très flexible, à différents types d'emplacements. La borne de charge DC Wallbox est également dotée de capacité de communication en réseau ; elle peut se connecter à des systèmes de réseaux distants et fournir aux conducteurs de voitures électriques des informations en temps réel, comme l'emplacement des stations de charge, des informations sur la progression de la charge et des informations de facturation. La borne de charge DC Wallbox possède une interface utilisateur claire avec des boutons de fonctions, un système de sécurité d'alimentation et une excellente technologie résistante à l'eau et à la poussière, qui en font la meilleure option pour les environnements en plein air. Elle peut également s'intégrer à des systèmes à énergies renouvelables, comme le solaire ou l'éolien, constituant ainsi l'infrastructure la plus économe en énergie pour le développement des systèmes de VE.

1.1 Caractéristiques

- ▶ Conception murale et modules d'alimentation enfichables apportant souplesse et facilité d'installation.
- ▶ Offre aux clients la praticité d'un contrôle total de début et de fin de charge à partir d'une carte d'identification par radiofréquence (RFID) intelligente autorisée.
- ▶ Fabriquée conformément aux dernières innovations en matière de charge CC.
- ▶ Sa tenue aux intempéries la rend résistante à la pénétration de solides et de liquides dans les installations à l'extérieur, et en fait un appareil stable et extrêmement fiable.
- ▶ Elle est équipée d'une interface à écran OLED haut contraste doté de boutons multifonctions.

1.2 Applications

- ▶ Aires de stationnement publiques et privées
- ▶ Aires de stationnement de communautés
- ▶ Parkings d'hôtels, de supermarchés et de centres commerciaux
- ▶ Parkings de lieux de travail
- ▶ Stations de charge
- ▶ Aires de repos des autoroutes



2.0 Importantes instructions de sécurité et de câblage

2.1 Sélection du site d'installation

DC Wallbox peut être installé dans des environnements intérieurs et extérieurs. Il est nécessaire de prendre en compte les conditions et la protection d'installation sur le site :

- ▶ Respecter les réglementations électriques et les normes d'installation locales.
- ▶ Étudier les itinéraires d'urgence sur le site d'installation.
- ▶ Ne pas installer l'appareil dans des zones d'atmosphères potentiellement explosives (zones Ex).

2.2 Sécurité et conformité

- ▶ Lisez le manuel avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.
- ▶ Ne mettez pas d'outils ou de matières et n'introduisez aucune partie du corps dans le connecteur du véhicule électrique.
- ▶ N'utilisez pas la borne de charge DC Wallbox si le boîtier est fissuré, si le cordon d'alimentation ou le câble de charge sont effilochés, si l'isolant est cassé ou en cas de tout autre signe de dégradation.
- ▶ N'installez pas la borne de charge DC Wallbox si le boîtier est cassé, fissuré, ouvert, ou s'il présente tout autre signe de dégradation.
- ▶ La borne de charge DC Wallbox ne doit être installée que par un technicien qualifié.
- ▶ Assurez que les matériaux utilisés et les procédures d'installation sont conformes aux règlements locaux sur la construction et aux normes de sécurité locales.
- ▶ Les informations contenues dans ce manuel ne sauraient en aucun cas dégager l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les règlements et à toutes les normes de sécurité en vigueur.
- ▶ Le fabricant ne saurait être tenu responsable de blessures ni de dommages à des biens ou à l'appareil causés par l'installation de cet appareil.

- Ce document contient des instructions concernant la borne de charge DC Wallbox, et ne doit être utilisé pour aucun autre produit. Avant d'installer ou d'utiliser ce produit vous devez lire attentivement ce manuel, et consulter un entrepreneur ou un électricien agréé ou un installateur expert pour vous assurer de la conformité aux règlements locaux sur la construction et aux normes locales de sécurité.

2.3 Câblage de service

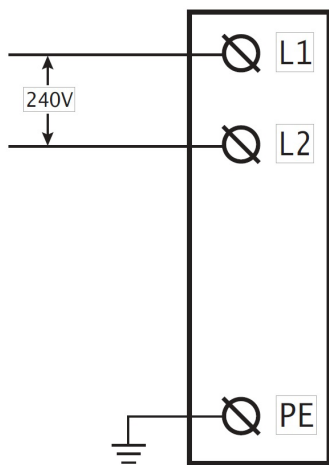
2.3.1 Mise à la terre

Raccordez toujours à la terre le neutre du service. Si l'installation électrique est dépourvue de connexion de terre, un piquet de terre devra être installé à proximité. Le piquet de terre doit être raccordé à la barre de terre du tableau électrique principal, et le neutre doit être mis à la terre à cet endroit.

2.3.2 240 V monophasé

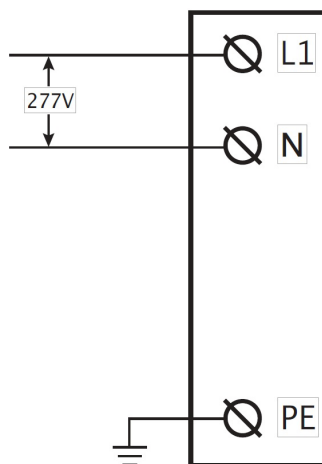
⚠ AVERTISSEMENT! Si le DC Wallbox est un appareil monophasé, ne connectez pas les trois phases d'une installation triphasée.

⚠ AVERTISSEMENT! La tension doit être de 120 V entre chacune des phases utilisées et le neutre. Le neutre ne doit être relié à la terre qu'en un seul point, normalement au tableau des disjoncteurs.



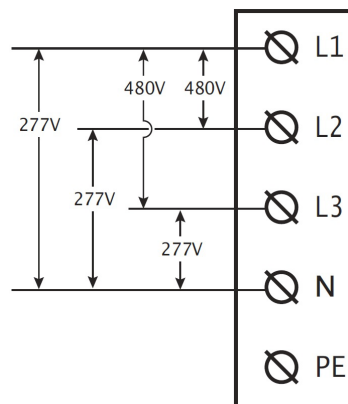
2.3.3 277 V monophasé

⚠ AVERTISSEMENT! L'alimentation en 277 V provient d'un réseau à montage en étoile, et la borne de charge DC Wallbox peut être connectée à L1 et N, à L2 et N ou à L3 et N. Le neutre ne doit être relié à la terre qu'en un seul point, normalement au tableau des disjoncteurs.



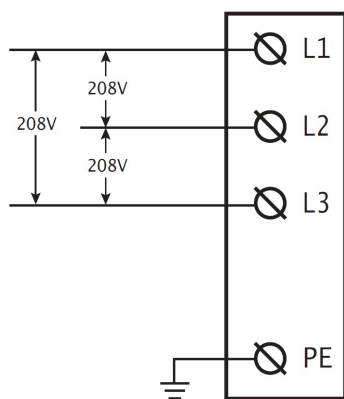
2.3.4 480 V triphasé

⚠ AVERTISSEMENT! L'alimentation en 480 V provient d'un réseau électrique à montage en étoile, et la borne DC Wallbox peut être connectée à L1, L2 ou L3 et au neutre. Le neutre ne doit être relié à la terre qu'en un seul point, normalement au tableau des disjoncteurs.



2.3.5 208 V triphasé

⚠ AVERTISSEMENT! Le diagramme illustre la connexion du chargeur DC à Phase 1, Phase 2 et Phase 3. La connexion au neutre n'est pas nécessaire.



3.0 Avant l'installation

3.1 Exigences de sécurité

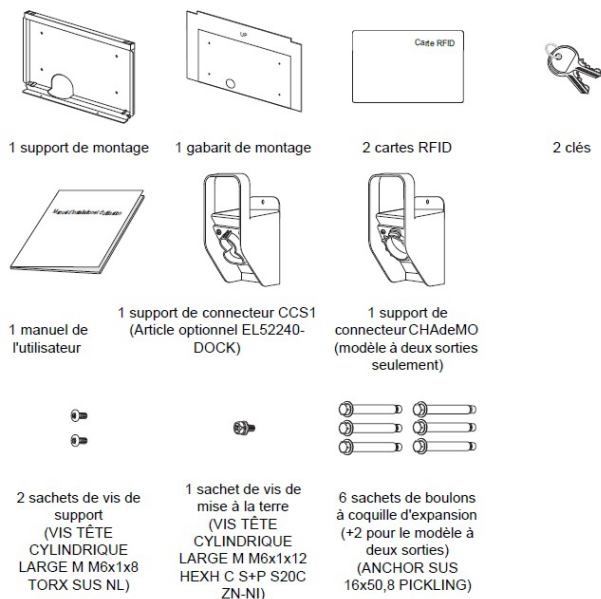
- ▶ Veillez à prévoir les procédures opératoires normalisées (PON) et à vérifier les règlements locaux sur la construction et l'électricité.
- ▶ La borne de charge DC Wallbox doit être installée par un technicien qualifié, conformément aux instructions du manuel et en respectant les règlements de sécurité locaux.
- ▶ Utilisez les protections appropriées lors de la connexion au câble principal d'alimentation.
- ▶ Un sectionneur pour chaque conducteur non relié à la terre sera fourni par des tiers conformément au code national électrique, ANSI/NFPA 70.

⚠ ATTENTION POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, POUR UNE ENTRÉE MONOPHASÉE 200 VCA-277 VCA, CONFORMÉMENT AU CODE ÉLECTRIQUE NATIONAL ANSI / NFPA 70, UN DISJONCTEUR DOIT ÊTRE INSTALLÉ EN AMONT AVEC UN COURANT NOMINAL DE 175 AMPÈRES.

⚠ ATTENTION POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, POUR UNE ENTRÉE TRIPHASÉE 480 VCA, CONFORMÉMENT AU CODE ÉLECTRIQUE NATIONAL ANSI / NFPA 70, UN DISJONCTEUR DOIT ÊTRE INSTALLÉ EN AMONT AVEC UN COURANT NOMINAL DE 40 AMPÈRES.

⚠ ATTENTION POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, POUR UNE ENTRÉE TRIPHASÉE DE 208 VCA, CONFORMÉMENT AU CODE NATIONAL DE L'ÉLECTRICITÉ, ANSI / NFPA 70, UN DISJONCTEUR DOIT ÊTRE INSTALLÉ EN AMONT AVEC UN COURANT NOMINAL DE 100 AMPÈRES.

3.2 Trousse d'accessoires



3.3 Outils conseillés

Les outils suivants sont conseillés pour l'installation de la borne de charge DC Wallbox:

- ▶ 1 voltmètre ou un multimètre numérique
- ▶ 1 niveau à bulle
- ▶ 1 marteau
- ▶ 1 perceuse pour béton
- ▶ 1 pince à couper et dénuder les fils électriques tournevis T15 et 1 tournevis T25 Torx® inviolable
- ▶ 1 tournevis plat No 8 et une clé à douille
- ▶ 1 tournevis plat No 6
- ▶ 1 tournevis cruciforme No 2
- ▶ 1 entrée de conduit et 1 conduit M50, et une clé pour les conducteurs de l'alimentation principale
- ▶ 1 entrée de conduit et 1 conduit M25, et une clé pour Ethernet
- ▶ 2 cosses à anneau RNB70-10 pour fils L et N (fil de cuivre No 2/0 AWG à 90 °C) pour les modèles à entrée monophasée de 240 ou 277 V
- ▶ 3 cosses à anneau RNB38-6 pour fils L1, L2 et L3 (fil de cuivre No. 2 AWG à 90 °C copper wire) pour les modèles à entrée triphasée de 208 V
- ▶ 4 cosses à anneau RNB14-6 pour fils L1, L2, L3 et N (fil de cuivre No. 6 AWG à 90 °C) pour les modèles à entrée triphasée de 480 V
- ▶ 1 cosses à anneau RNB14-6 pour fils de mise à la terre (PE) (fil de cuivre No. 6 AWG à 90 °C)

IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

► Conservez ces instructions.

- La borne de charge DC Wallbox ne doit être installée que par un entrepreneur ou un électricien autorisés, conformément à tous les codes et toutes les normes sur l'électricité en vigueur à l'échelle locale, régionale ou nationale
- Avant d'installer la borne de charge DC Wallbox, lisez attentivement ce manuel et consultez un entrepreneur et un électricien autorisés et un installateur expérimenté afin d'assurer la conformité avec les pratiques locales de construction, les conditions climatiques, les normes de sécurité et les codes nationaux et locaux.

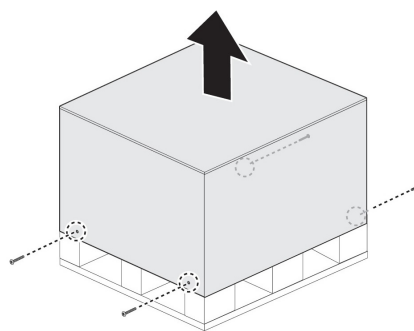
⚠ AVERTISSEMENT! Risque de décharge électrique ou de blessures. Coupez le courant au tableau principal ou au centre de charge avant de travailler sur l'intérieur de l'appareil ou d'en démonter des composants. N'enlevez aucun dispositif de protection ni aucun autre composant avant d'avoir coupé le courant..

⚠ ATTENTION POUR ÉVITER DES DOMMAGES À LA BORNE DE CHARGE OU DES BLESSURES AUX PERSONNES, VÉRIFIEZ QUE L'EMPLACEMENT CHOISI POUR L'INSTALLATION PEUT SUPPORTER LE POIDS DE LA BORNE DE CHARGE DC WALLBOX.

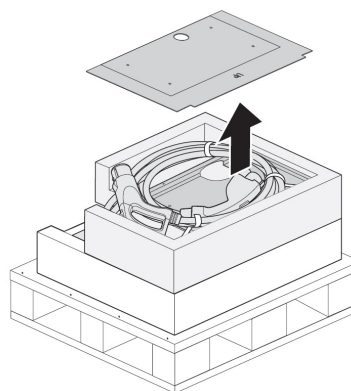
4.0 Installation de la borne de charge DC Wallbox

4.1 Préparation

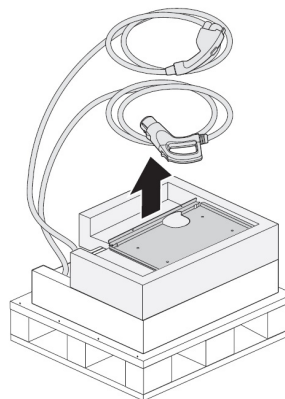
1. Desserrez les vis de la caisse à claire-voie (des deux côtés) avec une clé à douille No 8..
2. Ouvrez le couvercle supérieur de la caisse en contreplaqué.



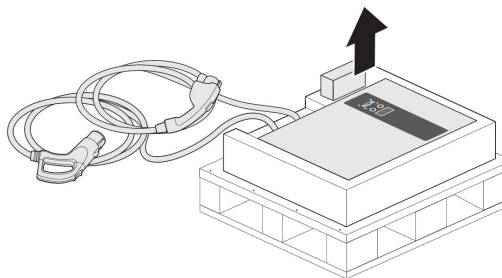
3. Sortez le gabarit de montage et coupez les serre-câbles pour déplacer le connecteur de charge.



4. Enlevez la mousse du dessus.



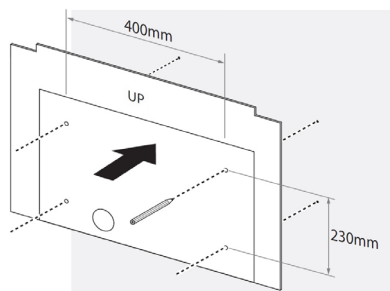
5. Ouvrez le sac en plastique et sortez l'appareil.



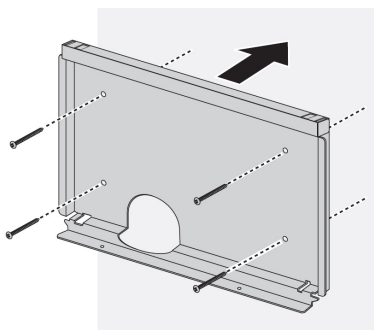
Remarque: Pour le moment, posez avec précaution l'appareil et le connecteur de charge par terre ou sur une surface plane.

4.2 Montage mural

1. Utilisez le gabarit et l'outil de nivellement pour marquer la position de montage.

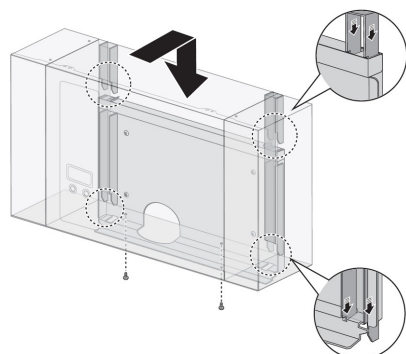


2. Fixez le support au mur.



Remarque:

- ▶ **L'appareil doit être installé sur un mur solide (en béton ou en métal de préférence).**
 - ▶ Utilisez les bulons à coquille d'expansion de la trousse d'accessoires, ou choisissez des vis d'ancrage appropriées selon le type de mur. Une foreuse pourra être nécessaire dans certains cas.
 - ▶ Pour choisir l'emplacement de montage, respectez les exigences d'accessibilité applicables. L'appareil doit être monté à une hauteur suffisante pour que le rangement se trouve entre 60 cm et 1,20 m du sol (entre 24 pouces et 4 pieds), conformément à l'article 625 du code national électrique (NEC).
3. Placez l'appareil sur le support. Alignez le châssis du dos de l'appareil sur la fente correspondante du support. Laissez descendre doucement l'appareil jusqu'à ce qu'il soit fermement appuyé sur le support. Serrez les deux vis par en dessous.



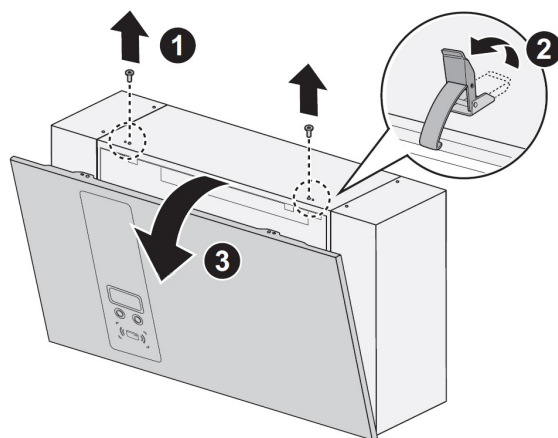
Remarque: Les vis de fixation inférieures se trouvent dans la trousse d'accessoires

5.0 Réalisation de la connexion

⚠ AVERTISSEMENT! Pour fixer ou retirer les vis, utilisez uniquement un tournevis Torx® inviolable T15. Tout autre outil pourrait endommager les vis et le panneau

5.1 Câblage de l'alimentation

1. Pour câbler, ouvrez le panneau avant:
 - a. Retirez les deux vis du dessus.
 - b. Libérez les loquets afin d'ouvrir le panneau avant.
 - c. Déposez le panneau avant avec précaution.



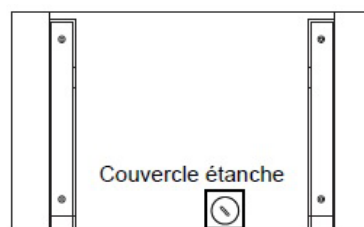
2. Vous pouvez acheminer les câbles d'alimentation par le dessous ou par l'arrière du boîtier. Sélectionnez le lieu d'acheminement des câbles d'alimentation.

Câblage par en dessous

- a. Amenez les câbles depuis le bas. Avant de fixer, vérifiez que la longueur des câbles suffit pour atteindre les connecteurs.
- b. Continuez à fixer les câbles. Voyez l'étape suivante.

Câblage par derrière

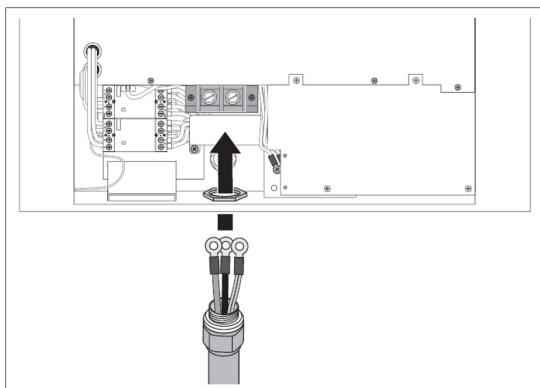
- a. Enlevez le couvercle étanche de l'arrière du boîtier et insérez-le au point d'accès des câbles au bas du boîtier.



- b. Proceed with the following steps.

⚠ ATTENTION L'ARRIVÉE DES CÂBLES PAR DERRIÈRE PEUT ENTRAÎNER UN RISQUE DE FUITE D'EAU. N'UTILISEZ PAS CE MODE DE CÂBLAGE À L'EXTÉRIEUR.

3. Serrez les presse-étoupe pour fixer les câbles.

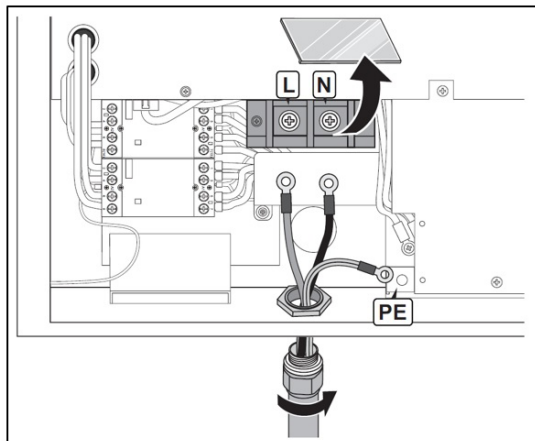


Remarque: Pour la protection des passe-câbles contre les intempéries, utilisez des presse-étoupe certifiés IP55 ou supérieurs.

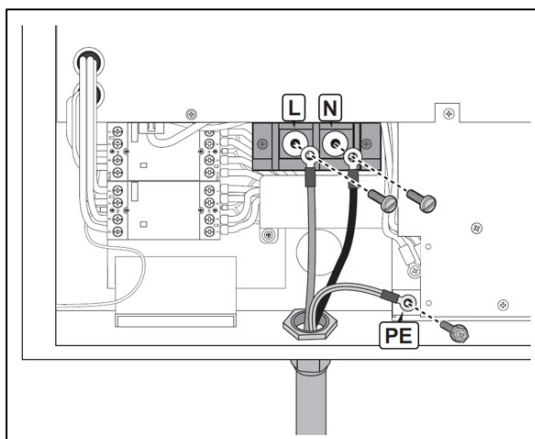
4. Enlevez le couvercle du bornier et branchez les fils sur les bornes correctes. Voyez les informations qui suivent sur les connexions de modèles spécifiques.

Les exigences pour le câblage varient suivant les modèles, et notamment entre les modèles monophasés et triphasés.

⚠ AVERTISSEMENT! Le code de couleurs ! des câbles peut être différent d'une région à l'autre.

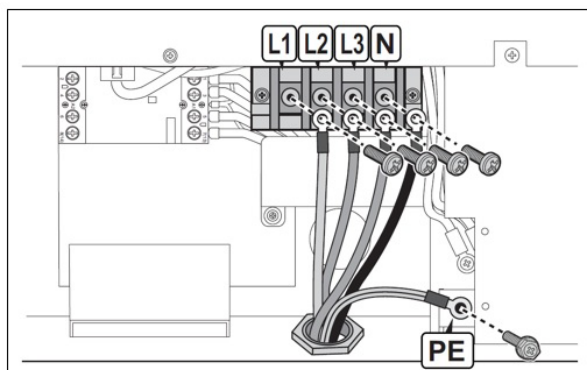


Monophasé: Câblage des modèles de 240 ou 277 V

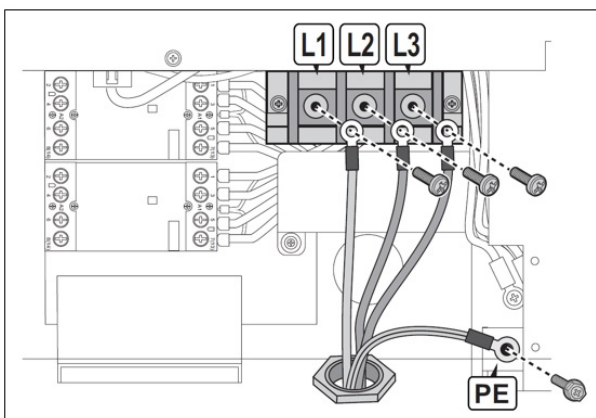


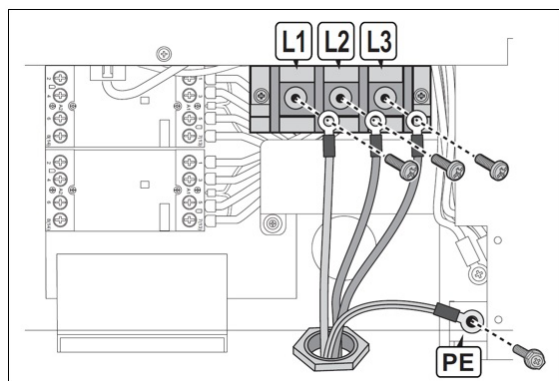
- ▶ Entrées de conduites et conduites de taille M50 conformes EN 61386-24.
- ▶ Branchez les deux câbles d'alimentation à cosses à anneau RNB70-10 aux bornes d'entrée marquées L et N à l'aide de deux vis M10.0, et serrez à 10 Nm (88,4 lb-in).
- ▶ Branchez le câble de terre RNB14-6 à la borne de terre marquée du symbole de mise à la terre ($\oplus$) à l'aide d'une vis M6.0, et serrez à 2 Nm (17,7 lb-in).

Triphasé: Câblage du modèle 480 V



- ▶ Entrée de conduite et conduite de taille M50 conforme EN 61386-24.
- ▶ Branchez les quatre câbles d'alimentation à cosses à anneau RNB14-6 aux bornes d'entrée marquées L1, L2, L3 et N à l'aide de quatre vis M6.0, et serrez à 3,24 Nm (28,7 lb-in).
- ▶ Branchez le câble de terre RNB14-6 à la borne de terre marquée du symbole de mise à la terre ($\oplus$) à l'aide d'une vis M6.0, et serrez à 2 Nm (17,7 lb-in).

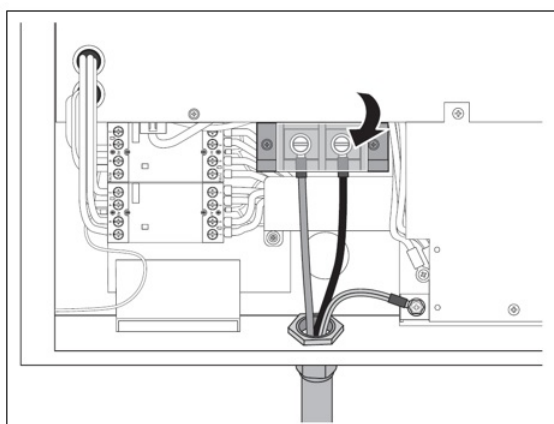


Triphasé: Câblage du modèle 208 V

- ▶ Entrée de conduite et conduite de taille M50 conforme EN 61386-24.
- ▶ Branchez les trois câbles d'alimentation à cosses à anneau RNB38-6 aux bornes d'entrée marquées L 1, L2 et L3 à l'aide de trois vis M6.0, et serrez à 3,24 Nm (28,7 lb·in).
- ▶ Branchez le câble de terre RNB14-6 à la borne de terre marquée du symbole de mise à la terre (⏏) à l'aide d'une vis M6.0, et serrez à 2 Nm (17,7 lb·in).
- ▶ La connexion au neutre n'est pas nécessaire.

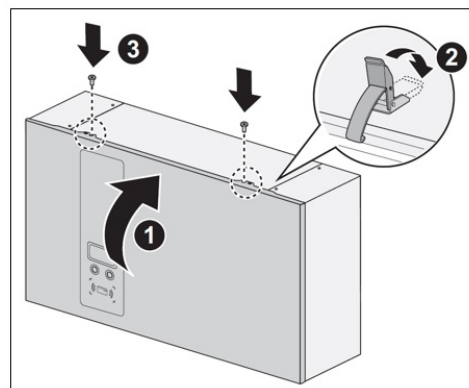
⚠ AVERTISSEMENT! Le code de couleurs des câbles peut être différent d'une région à l'autre.

5. Fixez chaque câble avec la vis appropriée. Veillez à serrez les vis aux couples indiqués. Voyez la liste d'informations.
6. Remettez le couvercle du bornier.



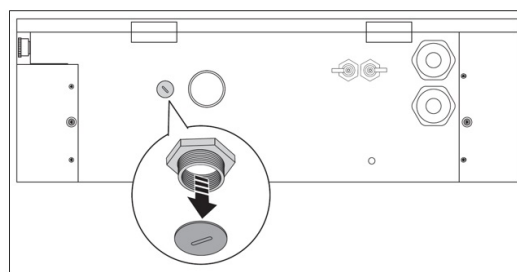
⚠ ATTENTION AVANT D'INSTALLER, VÉRIFIEZ QUE LE CONDUIT DES CÂBLES EST ALIGNÉ AVEC L'OUVERTURE POUR LE CÂBLE D'ENTRÉE À LA BORNE DE CHARGE DC WALLBOX. LE MANQUEMENT À CETTE VÉRIFICATION POURRAIT ENTRAÎNER DES DOMMAGES AUX CÂBLES OU À LA BORNE DE CHARGE.

7. Remettez en place le panneau avant et resserrez fermement les vis.

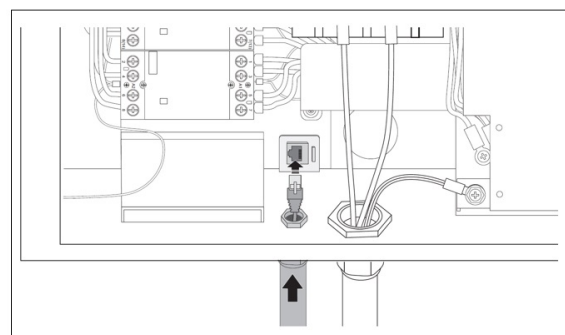
**5.2 Connexion Ethernet (Optionnelle)**

Il est recommandé de brancher les câbles Ethernet aux ports d'accès du dessous. Pour ce faire, il faut ouvrir le panneau avant.

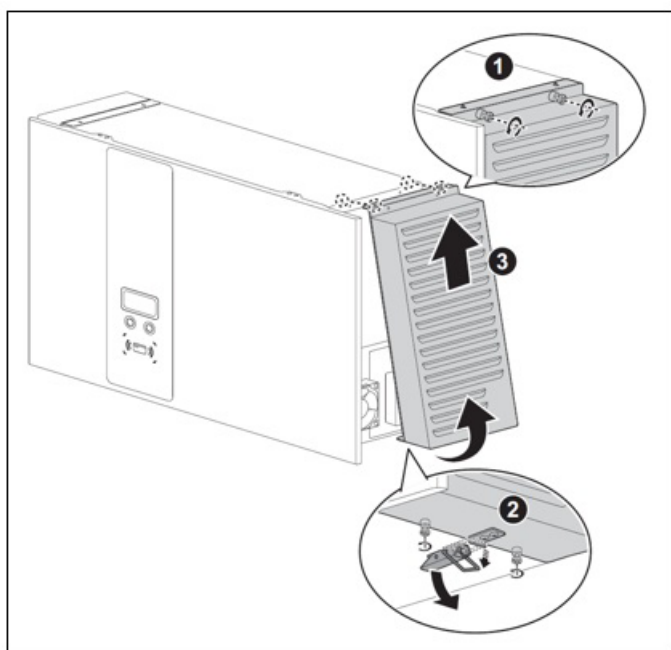
1. Retirez le bouchon étanche du port d'accès Ethernet.



2. Passez le câble dans le port et branchez le câble Ethernet à la borne.
3. Serrez le conduit ou le presse-étoupe pour fixer le câble.

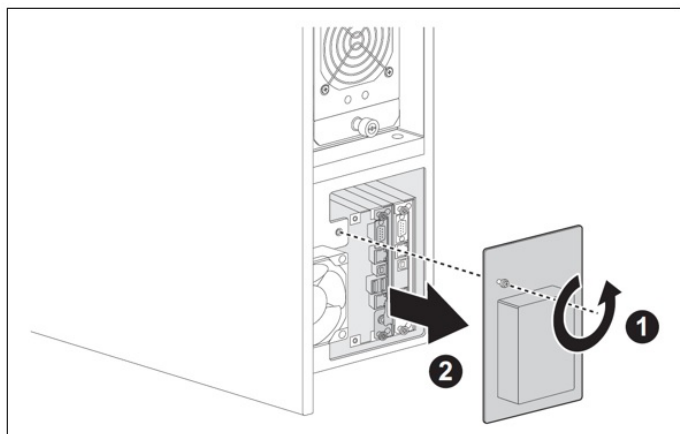
**5.3 Connexion 3G (Optionnelle)**

1. Enlevez le couvercle du filtre de droite.
 - a. Retirez les vis du dessus.
 - b. Retirez les vis du dessous et tirez sur le loquet pour le libérer.
 - c. Ouvrez et enlevez le couvercle du filtre.

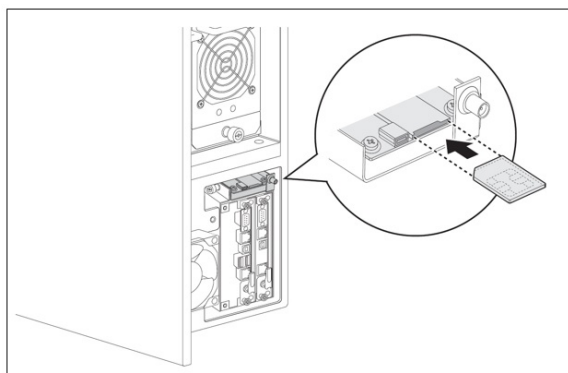


⚠ AVERTISSEMENT! Pour fixer ou retirer les vis, utilisez uniquement un tournevis Torx® inviolable T25. Tout autre outil pourrait endommager les vis et le panneau.

2. Enlevez le panneau de protection du côté droit.



3. Insérez la carte micro SIM dans la carte 3G. Remettez et resserrez le panneau de protection.



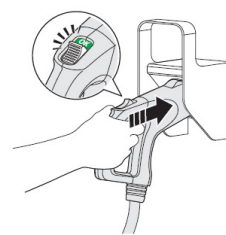
4. Remettez le couvercle du filtre de droite.
 - a. Suspendez le couvercle du filtre sur l'appareil.
 - b. Tirez la goupille vers le bas et remettez en place le couvercle du filtre.
 - c. Serrez les vis du bas.
 - d. Serrez les vis du haut.

5.4 Placez la prise de charge

1. Fixez au mur le support de suspension de la prise de charge.
2. Placez le câble de charge et branchez-le correctement sur le support de suspension. Une fois



SAE DC (CCS1)

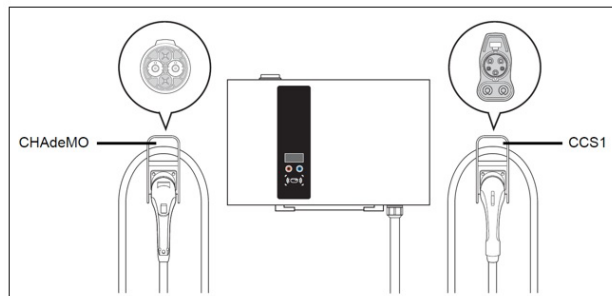


CHAdeMO - modèle à deux sorties seulement

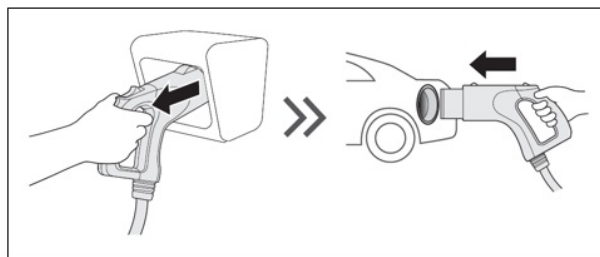
3. Une fois toutes ces étapes accomplies, donnez le courant et tournez la clé pour initialiser la DC Wallbox.

6.0 Utilisation

1. Choisissez votre langue préférée.
2. Choisissez une prise compatible (CCS ou CHAdeMO).



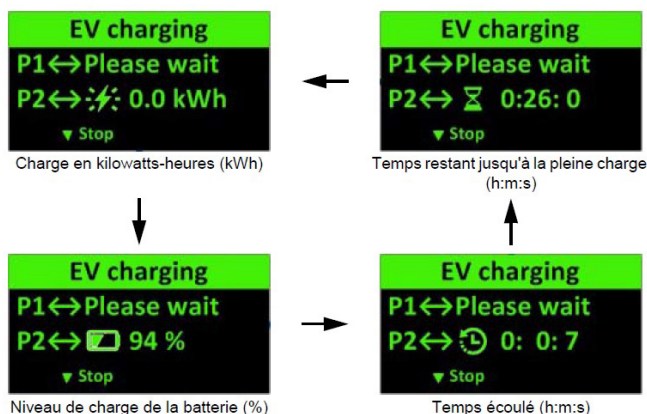
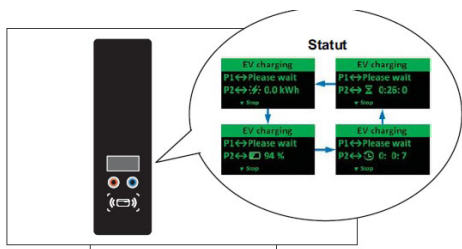
3. Branchez la prise sur le VE.



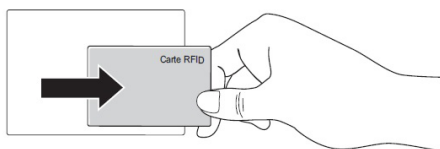
4. Passez la carte RFID autorisée pour commencer la charge.



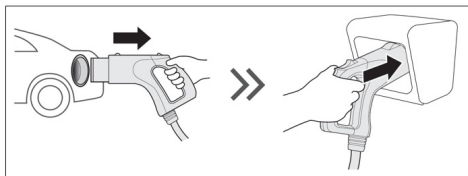
5. Dès que la charge commence, les infos sur le statut s'affichent à l'écran. Les illustrations suivantes montrent la procédure de charge du début jusqu'à près de la fin.



6. Passez la carte RFID autorisée pour arrêter la charge.



7. Remettez la prise sur le support.

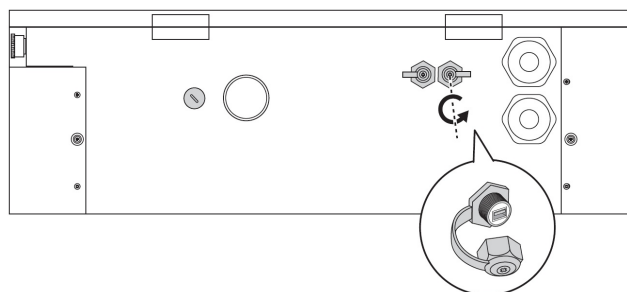


7.0 Configuration du système (Optionnel)

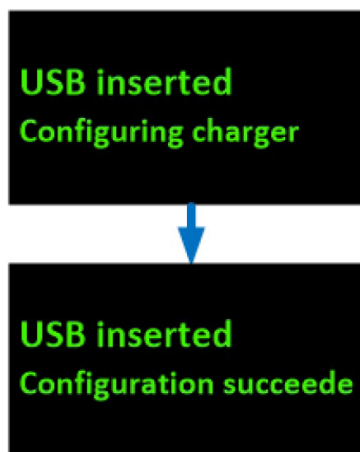
⚠ AVERTISSEMENT! Ne configurez la borne de charge que si elle n'est pas en mode de charge, afin d'éviter d'interrompre une charge en cours.

- Utilisez l'outil de configuration fonctionnant sous Windows mis à disposition par le fabricant de la DC Wallbox. Lancez l'outil de configuration.
- Une fois la configuration terminée, copiez le fichier des paramètres (DeltaDCWallboxConfig) dans la racine d'une clé USB (le format du fichier doit être FAT ou FAT32).

3. Insérez la clé USB dans le port USB du bas de l'appareil (il est marqué USB). La configuration sera alors téléchargée dans le DC Wallbox.



4. Une fois la configuration terminée, retirez la clé USB.



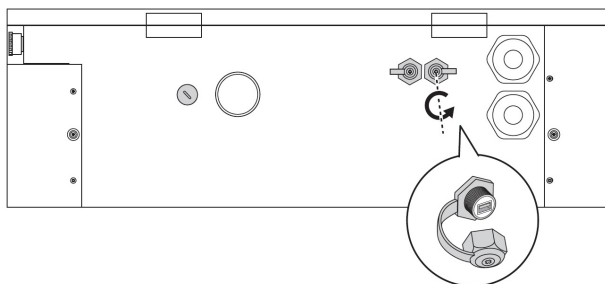
7.1 Configuration 3G

Pour les modèles équipés d'un modem 3G, insérez une carte SIM 3G (WCDMA) valide comme expliqué à des étapes précédentes (page 21) afin de démarrer la connexion 3G. Consultez l'opérateur local pour activer d'abord le service de données sur la carte SIM. Désactivez le contrôle par code PIN dans la carte SIM avant d'insérer celle-ci dans le modem. Demandez à l'opérateur les informations sur le nom du point d'accès et vérifiez que ce nom est configuré correctement à l'aide de l'outil de configuration.

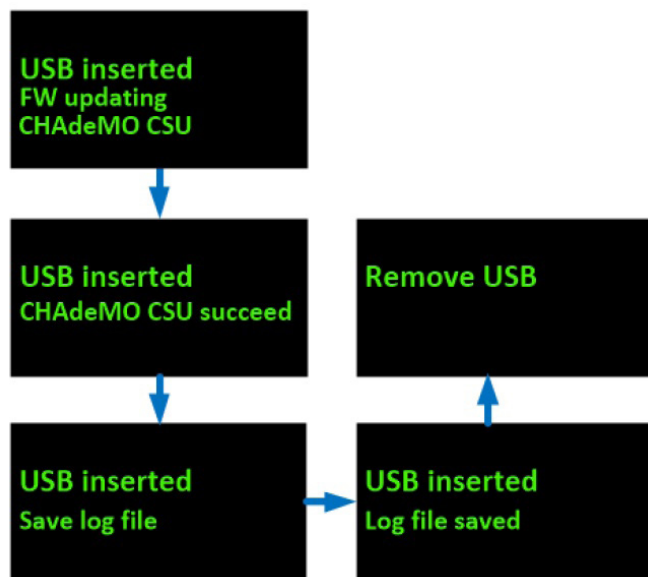
7.2 Mise à jour du microprogramme

Les mises à jour du microprogramme peuvent se faire par le port USB situé au bas du boîtier.

- Procurez-vous une clé USB. Cette clé doit être au format FAT ou FAT32.
- Insérez la clé USB dans le port USB du bas de l'appareil (il est marqué USB).



Le microprogramme mis à jour est alors téléchargé dans le DC Wallbox. Le statut s'affiche sur le panneau.



3. Lorsque le système termine la procédure de mise à jour, il redémarre automatiquement.

8.0 Maintenance

Tous les six mois

- ▶ Remplacez le filtre de ventilation.
- ▶ Inspectez visuellement le câble de charge et vérifiez qu'il ne présente aucun dommage ni déformation.
- ▶ Inspectez visuellement le câble de charge et vérifiez qu'il ne présente aucun dommage, aucun signe d'arc électrique et aucune trace d'oxydation.

⚠ AVERTISSEMENT!

Pour éviter tout risque de décharge électrique ou de blessures, coupez le courant au tableau ou au centre de charge avant de travailler sur le matériel ou de démonter un quelconque composant. N'enlevez aucun dispositif de protection ni aucun autre composant avant d'avoir coupé le courant.

Déconnectez l'alimentation de la borne DC Wallbox avant toute opération de maintenance, en vous assurant qu'elle soit séparée de l'alimentation secteur. Le manquement à cette consigne peut être cause de blessures ou de dommages au système électrique ou à l'appareil de charge.

Remarque:

- ▶ Il peut être dangereux de toucher au circuit tant que le disjoncteur principal et le disjoncteur auxiliaire ne sont pas coupés. Le dispositif interrupteur et les autres appareils ne peuvent être inspectés que visuellement.
- ▶ La maintenance de la DC Wallbox n doit être effectuée que par des techniciens qualifiés.
- ▶ Après l'ouverture de la porte avant, coupez le disjoncteur principal et le disjoncteur auxiliaire avant toute intervention de maintenance.

9.0 Code système

Code des alarmes	Description
4001	La tension d'entree au systeme est superieure a la plage de travail (> 305 volts)
4002	La tension d'entree au systeme (L2 ou L3) est inferieure a la plage de travail (< 170 volts)
4003	La tension de sortie du systeme est superieure a la tension maximale de la batterie du VE.
4004	La tension de sortie exige par le VE est superieure a la capacite actuelle du materiel d'approvisionnement du vehicule electrique (EVSE)
4005	La temperature de l'admission d'air ou du contacteur d'entree depasse la plage de travail (> 60 °C)
4006	"La temperature de la prise de charge combinee CCS est au-dessus de la plage de travail
	œ REMA => (> 85 °C)
	œ Phoenix => (> 75 °C)"
4007	Le filtre a air doit etre remplace
4008	Le ventilateur du systeme est faible et doit etre remplace
4009	L'auto-test du controleur du systeme a echoue
00400A	Le bouton d'urgence a ete actionne
00400B	L'autorisation de l'utilisateur depuis le serveur a echoue
00400C	L'autorisation de l'utilisateur par l'EVSE lui-meme a echoue
00400D	Le capteur de temperature de l'admission d'air est casse
00400E	Le capteur de temperature du contacteur d'entree est casse
00400F	Declenchement du SPD
4010	Le fusible de sortie cote CCS est casse
4011	Le fusible de sortie cote CHAdeMO est casse
4012	Le capteur de temperature de la prise de charge combinee du CCS est casse
4013	La temperature de l'admission d'air ou du contacteur d'entree est en dessous de la plage de travail (> -40 °C)
4014	L'utilisateur arrete la charge
4015	L'intensité de sortie de 24 volts est au-dessus de la plage de travail pour le contrôle des relais
4016	La température de 12 volts est au-dessus de la plage de travail pour les communications du VE
4017	Le systeme accorde un delai de 3 minutes a l'utilisateur pour se brancher une fois autorise
4018	Le temps de charge est ecole (max. : 2 h)
4019	Stockage de donnees du systeme insuffisant
4020	Erreur inconnue
4021	La charge a ete interrompue a distance par le systeme interne
4022	La tension d'entree a chute (< 20 V, < 100 ms)
4023	La tension d'entree de L1 est inferieure a la plage de travail (< 170 volts)
5001	La communication avec le VE CHAdeMO est perdue
5005	La communication avec le VE CCS est perdue
5006	Le redresseur d'alimentation est casse (SMR)
5007	La communication avec le contrôleur CCS est perdue
5008	La communication avec le module d'alimentation auxiliaire est perdue

Code des alarmes	Description
5009	La communication avec le module de contrôle des relais est perdue.
00500C	La communication avec le module d'affichage est perdue
00500D	La communication avec le module RFID est perdue
00500E	Le module 3G n'est pas prêt (le module lui-même ou la carte SIM)
00500F	Le module WiFin'est pas prêt
6001	La connexion 3G est déconnectée du PA
6002	La connexion 3G est déconnectée d'Internet
6003	La connexion 3G est déconnectée du bureau en arrière-plan
6008	La connexion Ethernet est déconnectée d'Internet
6009	La connexion Ethernet est déconnectée du bureau du serveur
7001	Un composant matériel du redresseur d'alimentation est cassé
7002	La tension d'entrée du redresseur d'alimentation est au-dessus de la plage de travail
7003	La tension d'entrée du redresseur d'alimentation est en dessous de la plage de travail
7004	La tension de sortie est au-dessus de la plage de travail du redresseur d'alimentation
7006	La température de l'admission d'air du redresseur d'alimentation est au-dessus de la plage de travail (> 60 °C)
7008	La température du PFC est au-dessus de la plage de travail
7009	La température du PFC est en dessous de la plage de travail
00700A	La température du DCDC est au-dessus de la plage de travail
00700B	La température du DCDC est en dessous de la plage de travail
00700C	Le ventilateur situé dans le redresseur d'alimentation est cassé
00700D	La diode ORing de sortie est cassée
00700E	Le test d'isolation a échoué
8003	5 volts est au-dessus de la plage de travail pour le contrôleur du système
8004	5 volts est au-dessus de la plage de travail pour d'autres modules du système
8005	5 volts est au-dessus de la plage de travail pour le bus CAN
8006	12 volts est au-dessus de la plage de travail pour d'autres modules du système
8007	12 volts pour la communication avec le VE sont au-dessus de la plage de service
8008	24 V pour la commande des relais sont au-dessus de la plage de service
8009	5 volts est en dessous de la plage de travail pour le contrôleur du système
00800A	5 volts est en dessous de la plage de travail pour d'autres modules du système
00800B	5 volts est en dessous de la plage de travail pour le bus CAN
00800C	12 volts est en dessous de la plage de travail pour d'autres modules du système
00800D	12 volts est en dessous de la plage de travail pour les communications du VE
00800E	24 volts est en dessous de la plage de travail pour le contrôle des relais
8010	L'intensité de sortie de 5 volts est au-dessus de la plage de travail pour le contrôleur du système
8011	Le courant de sortie de 5 volts est au-dessus de la plage de travail pour d'autres modules du système
8012	L'intensité de sortie de 5 volts est au-dessus de la plage de travail pour le bus CAN
8013	Le courant de sortie de 12 volts est au-dessus de la plage de travail pour d'autres modules du système
8014	L'intensité de sortie de 12 volts est au-dessus de la plage de travail pour les communications du VE
8015	L'intensité de sortie de 24 volts est au-dessus de la plage de travail pour le contrôle des relais

Code des alarmes	Description
8016	La température de 12 volts est au-dessus de la plage de travail pour les communications du VE
8017	La température de 5 volts est au-dessus de la plage de travail pour d'autres modules du système
8018	La température de 24 volts est au-dessus de la plage de travail pour le contrôle des relais
8019	La température ambiante de l'alimentation auxiliaire est au-dessus de la plage de travail
9001	Déclenchement du GFD
9003	Pré-alerte GFD
9004	L'autotest du GFD a échoué
00A001	Le contacteur d'entrée 1 est en train de se souder
00A002	Le contacteur d'entrée 1 lance un défaut
00A003	Le contacteur d'entrée 2 est en train de se souder
00A004	Le contacteur d'entrée 2 lance un défaut
00A005	Le côté positif du relais de sortie pour la charge du CCS est en train de se souder
00A006	Le côté positif du relais de sortie pour la charge du CCS lance un défaut
00A007	Le côté positif du relais de sortie pour la charge du CHAdeMO est en train de se souder
00A008	Le côté positif du relais de sortie pour la charge du CHAdeMO lance un défaut
00A009	Le côté négatif du relais de sortie pour la charge du CCS est en train de se souder
00A00A	Le côté négatif du relais de sortie pour la charge du CCS lance un défaut
00A00B	Le côté négatif du relais de sortie pour la charge du CHAdeMO est en train de se souder
00A00C	Le côté négatif du relais de sortie pour la charge du CHAdeMO lance un défaut
00B001	La mise à jour du microprogramme du module d'alimentation auxiliaire a échoué
00B002	La mise à jour du microprogramme du module de contrôle des relais a échoué
00B003	La mise à jour du microprogramme du module LCM a échoué
00B004	La mise à jour du microprogramme du module de charge du CCS a échoué
00B005	La mise à jour du microprogramme du module de charge CHAdeMO a échoué
00B006	La mise à jour du microprogramme du module de conversion de puissance a échoué
00C001	Le module PLC pour la charge CCS est cassé
00C002	La proximité CCS est déconnectée
00C003	arrêt de la charge par le VE du CCS
00D001	Pas de permission de charge provenant du VE CHAdeMO
00D002	Mauvais fonctionnement de la batterie provenant du VE CHAdeMO
00D003	Incompatibilité de la batterie avec le VE CHAdeMO
00D006	L'intensité de sortie actuelle est différente de l'intensité de consigne
00D007	OTP de la batterie provenant du VE CHAdeMO
00D008	La tension de sortie actuelle est différente de la tension de consigne
00D009	Alarme de décalage de la position provenant du VE CHAdeMO
00D00A	Un autre défaut du VE provient du VE CHAdeMO
00D00B	Le verrou du connecteur CHAdeMO est cassé

10.0 Caractéristiques

Modèle	EL-52240	EL-52240-3PD
Entrée nominale	200 - 277 Vac; 60Hz; 134A	480 Vac; 60Hz; 32A
Câblage	1-phase/L1, L2/N, PE	3-phase/L1, L3, N, PE
Facteur de puissance	> 0.98	
DHT de l'intensité	Conforme IEEE 519	
Rendement	94%	
Sortie CC No 1	CC SAE J1772 niveau 2, 50-500 Vcc, 65 A max., 25 kW max.	
Sortie CC No 2	CHAdEMO, 50-500 Vdc, 65A max., 25 kW max.	
Protection	Surintensité, sous-tension, surtension, protection contre les surtensions, court-circuit, surchauffe, défaut à la terre	
Affichage	Écran OLED de 2,7 pouces (6,9 cm)	
Boutons poussoirs	Boutons multifonctions (voyants LED : orange, bleu)/ Bouton d'arrêt d'urgence (rouge)	
Authentification	RFID de type A/B ISO/IEC 14443 pour l'authentification de l'utilisateur	
Interface réseau	Ethernet (de série); 3G (en option)	
Température de service	-22 °F to +122 °F (-30 °C to 50 °C)	
Humidité	HR < 95% non condensante	
Altitude	Jusqu'à 2000 m (6500 pieds)	
Indice de protection conte la pénétration	Type 3R (IP54)	
Indice de protection IK	IK08 selon la norme IEC62262	
Refroidissement	Forcé par circulation d'air	
Câble de charge	4 m	
Dimensions (La x H x P)	680 x 430 x 230 mm (27 x 17 x 9 in)	
Poids	43 kg (95 lb), prise et câble non compris	
Certificat	UL, UL 2202, UL 2231	

11.0 Garantie limitée

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À L'ACHETEUR ORIGINAL (« ACHETEUR ») DE LA BOSCH EV2000 SÉRIE STATION DE CHARGE (« STATION DE CHARGE »).

IMPORTANT : Il incombe à l'acheteur d'enregistrer la station de charge avec Bosch. Ne pas le faire peut retarder le soutien de la garantie. Pour enregistrer une station de charge en ligne, rendez-vous sur BoschEVSolutions.com ou composez le 1 877 805-3873 pour obtenir de l'assistance.

Bosch Automotive service Solutions Inc. (« Bosch ») garantit à l'acheteur que la station de recharge sera exempte de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de trois ans à compter de la date d'achat (« période de garantie »). Cette garantie est valable uniquement pour les acheteurs aux États-Unis et au Canada.

TOUTES LES DEMANDES EN GARANTIE DOIVENT ÊTRE PRÉSENTÉES AUPRÈS DE BOSCH DANS LE CADRE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE ACCOMPAGNÉES DE LA PREUVE D'ACHAT ACCEPTABLE.

Le seul et unique recours pour toute station de recharge trouvée défectueuse est la réparation ou le remplacement, au gré de Bosch. La garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre en usine nécessaires pour réparer la station de charge, mais ne comprend pas les coûts de la main-d'œuvre sur site liés à la désinstallation ou la réinstallation pour réparer ou remplacer la station de recharge. Cette garantie ne couvre pas les dommages esthétiques tels que les rayures et les bosses, ou l'usure normale. Les pièces de rechange et les stations de charge de remplacement peuvent être neuves ou remises à neuf à la discrétion de Bosch. Toutes stations de charge de remplacement fournies seront garanties pour le reste de la période de garantie d'origine. Si Bosch n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer la station de charge avec un produit Bosch comparable du choix de Bosch, Bosch vous remboursera le prix d'achat de la station de charge.

Cette garantie ne couvre pas le coût du fret pour retourner la station de charge à Bosch. Cette garantie inclut les frais d'un transporteur au choix de Bosch pour expédier des pièces de rechange ou une station de charge de remplacement à l'acheteur.

Cette garantie ne couvre que les défauts qui apparaissent à la suite de l'utilisation normale de la station de charge et ne couvre pas les stations de charge qui ont été mal installées, mal raccordées aux périphériques, ont subi des défaillances électriques externes, un accident, une catastrophe, un abus, une négligence, un mauvais entretien et soin, une modification, un démontage, un fonctionnement en dehors des spécifications de la station de charge ou d'une manière incompatible avec les instructions relatives à l'utilisation.

Cette garantie ne s'applique pas si les étiquettes d'identification d'origine de la station de charge (par exemple, les numéros de série et les marques de commerce) ont été altérées ou enlevées. La station de charge n'est pas certifiée pour les applications de branchement et toute modification pour créer une application de branchement annulera cette garantie.

L'existence d'un défaut est déterminée par Bosch conformément aux procédures établies par Bosch. Nul n'est autorisé à faire quelque déclaration ou représentation que ce soit pouvant modifier les conditions de cette garantie.

Cette garantie donne à l'acheteur des droits légaux spécifiques. L'acheteur peut également avoir d'autres droits lesquels peuvent varier d'une province ou d'un État à l'autre. Dans la mesure où cette garantie est incompatible avec la loi applicable, cette garantie sera réputée modifiée pour être conforme à la loi locale.

Avis de non-responsabilité :

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE ET SAUF DISPOSITIONS EXPRESSES DANS LA GARANTIE LIMITÉE, BOSCH NE PRÉSENTE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA STATION DE CHARGE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE. BOSCH DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, DE MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. BOSCH NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR DE LA STATION DE CHARGE.

Limitation de responsabilité

DANS LA LIMITE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS BOSCH, SES FILIALES OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, DÉLIT CIVIL OU TOUT AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI BOSCH ET SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects pour certains produits, de sorte que les limitations ou exclusions contenues dans ce document peuvent ne pas s'appliquer.

Pour obtenir le service de garantie

Pour obtenir le service de garantie pendant la période de garantie, l'acheteur peut communiquer avec le Service d'assistance technique Bosch au 1 877 805-3873 ou par courriel à oetech@service-solutions.com. Un agent du service d'assistance technique Bosch aidera à dépanner la station de charge et déterminera si elle est défectueuse et si elle est couverte par cette garantie.

Dans le cadre d'une enquête de garantie, l'on vous demandera de fournir les informations suivantes :

1. Votre nom et votre adresse.
2. Une description détaillée du problème que vous rencontrez avec la station de charge.
3. Le numéro de modèle et le numéro de série de la station de charge.
4. Preuve d'achat.
5. Adresse de retour.

Si Bosch confirme un défaut couvert par cette garantie, vous :

- obtiendrez un numéro d'autorisation de retour (n° RGA) de Bosch.
- serez dirigé à expédier la station de charge à Bosch à l'adresse indiquée, à vos frais, conformément aux instructions fournies par Bosch, soit dans son emballage d'origine ou dans un emballage pouvant offrir un degré de protection à la station de charge équivalente à celui de l'emballage d'origine.

- Vous acceptez d'obtenir une assurance suffisante pour couvrir la perte ou les dommages à la station de charge pendant le transport et vous comprenez avant la réception par Bosch que vous assumez le risque de perte ou de dommages à la station de charge.
- Si la station de charge est couverte par cette garantie, Bosch réparera ou remplacera la station de charge défectueuse sans frais et vous expédiera la station de charge réparée ou remplacée à ses frais en utilisant un transporteur de son choix.
- Toute station de charge Bosch hors garantie ou autrement inadmissible pour le service de garantie sera réparée ou remplacée après avoir obtenu votre consentement et votre paiement des frais normaux de Bosch.
- Bosch n'est pas responsable des expéditions non autorisées à Bosch, et n'est pas obligée de retourner la station de charge à ses frais. Si vous ne communiquez pas avec Bosch dans les cinq (5) jours ouvrables suivant sa livraison, Bosch s'occupera de l'expédition sans aucune responsabilité envers vous. Tout dommage encouru lors du retour d'une expédition non autorisée à vous n'est pas la responsabilité de Bosch.

Cette garantie est non transférable aux propriétaires subséquents de la station de charge. Aucune tentative d'altérer, de modifier ou d'amender la présente garantie ne sera effective sans une autorisation écrite par un officier de Bosch. Cette garantie doit être régie et interprétée conformément aux lois de l'État du Michigan des États-Unis, exclusive de son conflit des principes de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable. Bosch se réserve le droit de modifier cette politique de garantie selon les besoins.

Bosch
Automotive Service Solutions Inc.

28635 Mound Road
Warren, MI 48092 USA
Phone: (877) 805-EVSE (3873)

www.pluginnow.com